

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА КРЕДИТИРАНЕ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА В ПРОКРЕДИТ БАНК (БЪЛГАРИЯ) ЕАД

### I. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КРЕДИТ И ПРОМЕНИ ПО КРЕДИТНО ПРАВООТНОШЕНИЕ

1. Кредитът се предоставя и може да бъде усвояван след представяне от страна на Кредитополучателя/Солидарния длъжник на всички изисквани от Банката документи, подписване на договор за кредит и осигуряване на договореното обезпечение, учредено по предвидения в закона ред, заплащане на съответните такси и комисиони, и изпълнение на всички условия, предвидени в договора за кредит и настоящите Общи условия.

2. Условие за усвояване на суми от кредита е Кредитополучателят/Солидарният длъжник да си открие/да има Активна разплащателна сметка /РС/ в съответната валута на кредита, както и да има регистрирано интернет банкиране „ПроБанкинг“ на Банката, които следва да поддържа до пълното погасяване на всички задължения по договора за кредит.

3. Съдържанието на договора за кредит може да бъде изменяно и допълвано само по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма, с изключение на случаите на едностранна промяна на общия разход по кредита, извършвана на основание настъпване на предпоставка, предвидена в договора или настоящите Общи условия.

4. По договори за кредит, предоставени под формата овърдрафт, Банката има право да извършва финансов мониторинг на всеки 12 месечен период. В резултат на извършения мониторинг, Банката:

- удължава ползването на овърдрафта за нов 12 месечен период, за което не е необходимо подписването на анекс;

- променя размера и условията за ползването на овърдрафта за нов 12 месечен период, за което уведомява Кредитополучателя. Кредитополучателят има право в 7 (седем) дневен срок от получаване на уведомлението да подпише анекс за продължаване на ползването на овърдрафта при новите условия. При неподписване на анекс в указания срок, усвоеният лимит се трансформира автоматично в кредит на равни месечни вноски, изплащането, на който се извършва по обявления от Банката в Пробанкига погасителен план. Солидарния/те длъжник/ци се съгласяват да бъдат информирани за настъпилата промяна от Кредитополучателя.

5. Банката има право да прехвърля правата и/или задълженията си по договора за кредит на трети лица, съгласно разпоредбите на българското законодателство. Кредитополучателят има право да прехвърля правата и/или задълженията си по договора за кредит на трети лица, само въз основа на предварително писмено съгласие на Банката.

### II. ТАКСИ, КОМИСИОНИ И РАЗХОДИ ПО КРЕДИТА

6. „Прокредит Банк (България)“ ЕАД начислява такси и комисиони, свързани с предоставения кредит, включително таксата за разглеждане искане за финансиране, размерът на които е посочен в Тарифата за Физически лица на „Прокредит Банк (България)“ ЕАД, актуална към момента на събирането им. Таксите и комисионите могат да бъдат променени от Банката едностранно с промяна в Тарифата за Физически лица на „Прокредит Банк (България)“ ЕАД, съгласно Общите условия за кредитиране на физически лица и Общите условия за платежни услуги на Банката при настъпване на предвидените предпоставки. В случай че Кредитополучателят не е съгласен с измененията, той има право да прекрати договора за кредит, в противен случай Банката приема, че Кредитополучателят е съгласен с измененията в Тарифата за физически лица.

7. Годишният процент на разходите (ГПР) по кредита представлява общите разходи по кредита (лихви, такси/ комисиони, разноси), изразени като годишен процент от общия размер на предоставения кредит и се определя в зависимост от вида на кредита, срок, сума, наличие на друг договор за кредит. При изчисляване на ГПР по кредита не се включват разходите, които се дължат при неизпълнение на договора за кредит. ГПР се посочва в договора за кредит и в погасителния план.

Изчисляването на ГПР се извършва като се отчита, че погасяването на кредита ще се извърши съгласно срока и условията на договора за кредит и при следните допускания:

а/ За потребителски, жилищни и/или ипотечни кредити и за кредитни карти се приема, че общият размер на кредита е изцяло усвоен;

б/ За потребителски овърдрафт се приема, че общият размер е изцяло усвоен за срок от 12 месеца;

в/ При наличие на повече от едно кредитно правоотношение, целия разход по обслужване на Активна разплащателна сметка се включва в ГПР само по едно от кредитните правоотношения. Информацията за ГПР, съдържаща се в приложения към договора за кредит погасителния план, е валидна само до последваща промяна в лихвения процент или на допълнителните разходи.

### III. ОЛИХВЯВАНЕ

8. В Лихвения бюлетин, публикуван на интернет страницата на Банката, се посочват лихвените проценти, валидни за съответния вид договор за кредит. В договора за кредит се посочва конкретна величина на лихвения процент, която може да бъде променяна едностранно от Банката при настъпване на предвидените в договора и настоящите Общи условия предпоставки.

9. Лихвата върху кредита се начислява върху сумата, с която е заверена сметка на Кредитополучателя от деня на отпускане на кредита - месечно, на база реален брой дни/360 (триста и шестдесет) за всички видове кредити на физически лица.

10. При овърдрафт, в изключение на правилото в предходната точка, годишната лихва се начислява на база реален брой дни/360 (триста и шестдесет) върху реално усвоената част от кредита. Олихвяването се извършва ежедневно върху размера на усвоената за съответния ден сума, като лихвата се заплаща ежемесечно в първия работен ден на месеца за предходния месец. Кредитополучателят се задължава в деня на лихвено плащане да осигури достатъчно средства по разплащателната си сметка при Банката за плащане на дължимата по кредита лихва, така че максимално разрешеният размер на овърдрафт да не бъде надхвърлен.

11. Промяна в общия разход по договора за кредит настъпва, когато се промени: валутния курс евро/лев или евро/щатски долар; референтния лихвен индекс EURIBOR; цената на услугата, извършвана от застрахователното и/или извършващо оценка на обезпечението дружество; българското и/или европейското законодателство, касаещо дейността на банките; таксата за поддръжка на разплащателната сметка, породена от увеличаване на инфлацията.

12. Банката своевременно информира Кредитополучателя за промяната и за датата, от която същата влиза в сила, вкл. за новия погасителен план чрез уведомление в системата за интернет банкиране „ПроБанкинг“ или друг посочен в настоящите Общи условия начин. За промяната в общия разход по кредита, извършена по реда, посочен по-горе страните не подписват анекс или допълнително споразумение към договора.

13. При несъгласие от страна на Кредитополучателя с променения размер на общия разход по кредита, той има право преди влизане на промяната в сила предсрочно да погаси задълженията си по кредита, без да заплаща такса за предсрочно погасяване.

14. Годишният лихвен процент по кредита може да бъде определен /фиксиран/ или определяем /плаващ/. В случай че той е определяема величина, последната се определя на всеки шестмесечен период от сбора на шестмесечната стойност на референтния индекс EURIBOR и индивидуална надбавка, посочена в договора за кредит. Стойността на шестмесечния EURIBOR се фиксира, както следва:

- За първия период - стойността за работния ден, предхождащ деня на подписване на договора за кредит.
- За всеки следващ период - стойността за последния работен ден преди датата на последната вноска по погасителния план за предходния период.

В случай че така определеният годишен лихвен процент е под определен минимален размер, посочен в договора, за съответния период се прилага договорения минимален лихвен процент.

### IV. ИЗДЪЛЖАВАНЕ

15. С подписване на договора за кредит, Кредитополучателят/Солидарните длъжници/ Поръчителите дават своето съгласие Банката да събира в деня на падежа служебно всички задължения свързани с общия разход по кредита /такси, комисионни разноски/, от наличностите по сметките им, открити при нея. В случай, че по тях няма достатъчно средства Кредитополучателят/Солидарните длъжници/ Поръчителите упълномощават Банката по своя преценка да задължи разплащателната, депозитната или влоговата им сметка с размера на дължимата сума и да начислява наказателна лихва в размер, съгласно Тарифата на Банката до момента на погасяване на задължението.

16. Когато плащането е извършено чрез предоставяне на валута, различна от валутата на кредита, за удовлетворяване на вземанията на Банката по договора за кредит се осъществява превалутиране, като се прилага курс продава на Банката за съответния ден. Валутните загуби или печалби от тези превалутирания са за сметка на Кредитополучателя.

17. Когато денят на погасяване на задължения по главницата и/или лихвата е официален неработен ден, за дата на погасяване се счита първият следващ работен ден.

18. При неизпълнение от страна на Кредитополучателя на задълженията му в пълен обем, те се погасяват в следната поредност: такси/комисиони, дължими по Тарифата на Банката за Физически лица; неустойки, определени в настоящите Общи условия; съдебни разноски; наказателни лихви; просрочена договорна лихва; просрочена главница; законна лихва; редовна договорна лихва; редовна главница.

Когато Кредитополучателят ползва едновременно няколко кредита от Банката и внесена от него сума не е достатъчна да погаси всички изискуеми задължения, и не е посочено кое задължение се погасява, страните се съгласяват, че Банката е в правото си да избере, кое от задълженията да погаси.

19. Кредитополучателят има право по всяко време да погасява предсрочно част или цялата усвоена сума от кредита като уведоми писмено Банката и заплати дължимите лихви и такси, включително такса за предсрочно погасяване. Таксата за предсрочно погасяване е определена в Тарифата за Физически лица на „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД и се изчислява върху размера на непогасената главница. В случай, че размера на таксата за пълно предсрочно погасяване надвишава остатъчния размер договорните лихвите се удържа такса до по-малкия размер.

20. При предсрочно погасяване, включително в случаите на предсрочна изискуемост, Кредитополучателят заплаща дължимата към момента на предсрочното погасяване лихва, начислена за периода от датата на последната платена вноска до датата на входирание в Банката на уведомлението за предсрочно погасяване на кредита.

#### V. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

21. При намаляване на стойността на предоставените обезпечения, независимо от причините за това, Кредитополучателят се задължава да предостави, при първа писмена покана от страна на Банката, ново обезпечение, или да погаси задълженията си до размер, посочен от Банката.

21.1. Кредитополучателят се задължава да не извършва, каквито и да е действия на разпореждане, включително и ипотекиране/залагане на учреденото в полза на Банката обезпечение, както и да осигури неизвършването, на каквито и да е действия на разпореждане, в случай че обезпеченията са учредени от трети лица.

22. При жилищните и ипотечните кредити кредитополучателят се задължава да осигури заплащане на таксите: за подновяване на вписването на обезпечението по договор за кредит до 30 дни преди изтичане на първоначалния му срок на вписване. В случай че Кредитополучателят не предостави документ, удостоверяващ плащането на таксите в посочения срок, те се плащат от Банката, но с техния размер се задължава сметката, обслужваща кредита. При липса на средства по сметката, Банката има право да задължи всяка друга сметка, поддържана при нея на Кредитополучателя или солидарно задължените лица; за изготвяне на актуализация на оценката на обезпечението до 30 дни преди изтичане на три години от последно изготвената оценка на обезпечението. Не се изисква актуализация на оценка по жилищен кредит на обезпечение, предствавляващо апартамент. За оценка на обезпечения, различни като вид от посочените в Тарифата за физически лица, се прилагат такси съгласно Тарифата за юридически лица.

23. Всяко ипотекирано или заложено имущество следва да бъде ежегодно застраховано само в полза на Банката като застраховката следва да покрива разликата между остатъка по кредита и действителната стойност на имуществото. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ се задължава в 7 дневен срок преди изтичане на застрахователната година да представи в БАНКАТА документи за платена дължима застрахователна премия или за сключена застраховка за имотите/ вещите, съставляващи обезпечение по Договора със застрахователна компания, включена в публикувания на интернет страницата на Банката [актуален списък](#). Непредставянето на документите в посочения срок се приема за дадено от страна на Кредитополучателя съгласие, обезпечението да бъде включено под застрахователно покритие от страна на Банката, а с размера на платената от Банката застрахователна премия, определен в Тарифата за Физически лица на „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД да бъде задължена сметката на Кредитополучателя. Кредитополучателят дължи на Банката ежегодно за всяка застрахователна година такса за включване, обработка и поддържане на обезпечението под застрахователно покритие, в размер съгласно Тарифата за Физически лица на „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД.

#### VI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ЗА УВЕДОМЯВАНЕ

24. С подписване на договора за кредит Кредитополучателят/ Солидарният длъжник/Поръчителят се съгласява, че Банката ще изпраща всички уведомления, покани, писма до него по един от следните начини: чрез системата за интернет банкиране ПроБанкинг на "ПроКредит Банк (България)" ЕАД, чрез електронна поща; с писмо с обратна разписка или ще му ги връчи лично. Писмата ще се считат за връчени, ако са изпратени на посочения от задълженото лице адрес, независимо дали са получени лично от него. В случай че писмата се изпращат чрез системата за интернет банкиране ПроБанкинг, те ще се считат за получени след изтичане на 7 работни дни, считано от изпращането им. Кредитополучателят се задължава да уведоми своевременно Солидарния Длъжник/Поръчителя за уведомяването, извършено със съответното писмо.

#### VII. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ

25. Банката има право да блокира суми по сметка на Кредитополучателя/Солидарния длъжник/Поръчителя, едностранно да преустанови усвояването на суми по кредита и/или да обяви вземанията си по договора за кредит за главница, лихви и всякакви други възникнали и непогасени парични задължения за предсрочно изискуеми и да пристъпи към предсрочното им събиране, в следните хипотези:

- а) непогасяване на падеж, на която и да е дължима погасителна вноска или лихвено плащане;
- б) непогасяване на падеж, на която и да е такса/комисиона/разноска;
- в) не осигури в срок учредяването на договорено в договора за кредит обезпечение;
- г) при прекратяване на трудовото/служебното правоотношение и/или намаляване на трудовото или приравнено на него възнаграждение на Кредитополучателя;
- д) при констатиране от Банката, че решението за предоставяне на кредит е взето на основание предоставени неверни сведения от Кредитополучателя/ Солидарния длъжник;
- е) Кредитополучателят/Солидарният длъжник изпадне в състояние на неплатежоспособност или по отношение на него бъде открито производство по несъстоятелност, по отношение на имуществото му/им бъдат предприети действия на принудително изпълнение от страна на трети лица;
- ж) Кредитополучателят/Солидарният длъжник по сключен договор за жилищен/ипотечен кредит не изпълни задължението си относно осигуряване подновяване на вписването на предоставено обезпечение преди изтичане на срока му на действие.

25.1. Предсрочната изискуемост настъпва след решение на Банката. Уведомяването на длъжника в тези случаи се извършва само с информативна цел, съответно уведомяването не е условие относно настъпване на последиците на обявената предсрочна изискуемост.

26. Предсрочна изискуемост на вземанията настъпва автоматично на деветдесетия ден, считано от датата на падежа на просроченото задължение, независимо от произхода му (такса/комисионна/лихва/главница). В този случай уведомяване на Кредитополучателя/Солидарния длъжник/ Поръчителя не се извършва.

27. В случай че Банката обяви вземанията си за предсрочно изискуеми, тя има следните права:

- а) да блокира наличните и постъпващите парични средства по сметките на Кредитополучателя/Солидарния длъжник/Поръчителя и свързаните с тях лица и да пристъпи към погасяване на изискуемните вземания;
- б) да се разпорежи със заложеното имущество като го продаде по реда на ЗОЗ или на чл. 311 от ТЗ, при условията и по реда на съответния договор за залог и приложимото към него законодателство;
- в) да се снабди със Заповед за изпълнение/Изпълнителен лист за вземанията си, възникнали на основание договора за кредит и да насочи принудително изпълнение по реда на ГПК върху обезпечението и върху останалото движимо и недвижимо имущество на Кредитополучателя/ Солидарния длъжник/ Поръчителя, с оглед удовлетворяване на вземанията си.

28. Всички разходи, касаещи съдебното и извънсъдебно събиране на кредита, дължими на Банката или заплатени от нея, са за сметка на Кредитополучателя.

#### VIII. ПОСЛЕДИЦИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

29. При неизпълнение на Кредитополучателя на условие от договора за кредит за превод на работна заплата по сметка в „ПроКредит Банк (България)" ЕАД и/или за осигуряване на учредяването на обезпечение в уговорен между страните срок и/или при неизпълнение, на което и да е друго условие от договора за кредит, Банката има право на неустойка в размер, определен в Тарифата на Банката за физически лица, която удържа еднократно от сметката на Кредитополучателя. В случай, че неизпълнението/неосигуряването на обезпечение продължи



повече от 60 дни Банката има право едностранно да увеличи лихвения процент, както следва: за потребителски кредит – с 2 (два) пункта; за жилищен/ипотечен кредит, обезпечен с ипотека на недвижим имот – с 0.50 (нула цяло и петдесет) пункта;.

Банката уведомява в срок от 7 работни дни Кредитополучателя за предстоящата промяната и размера на новата погасителна вноска на посочения от него електронен адрес или системата за интернет банкиране „ПроБанкинг“. При несъгласие с новия размер на лихвения процент, Кредитополучателят има право предсрочно да погаси задължението си по кредита в срок от 30 (тридесет) дни без да заплаща такса за предсрочно погасяване.

30. При нарушаване на сроковете за погасяване на главницата и/или лихвата по кредита, Кредитополучателят дължи освен договорената лихва, определена в погасителния план, така и наказателна лихва, посочена в Тарифата за физически лица на “ПроКредит Банк (България)” ЕАД.

30.1. Банката има право да блокира наличните и постъпващите парични средства по сметките на Кредитополучателя/Солидарния длъжник/Поръчителя и свързаните с тях лица без да ги уведомява предварително и преди да е обявена предсрочна изискуемост в следните случаи:

а) при системно неизпълнение от страна на Кредитополучателя на кое и да е от задълженията му по договора за кредит и/или настоящите общи условия;

б) в случай че в Банката бъде получено съобщение за налагане на заповед по сметка/ите на Кредитополучателя и/или Солидарния длъжник и/или Поръчителя;

#### IX. СОЛИДАРЕН ДЛЪЖНИК/ПОРЪЧИТЕЛ

31. Солидарният длъжник има същите задължения, както Кредитополучателя, произтичащи от договора за кредит с Банката и настоящите Общи условия. Солидарният длъжник/Поръчителят носят солидарна отговорност заедно с Кредитополучателя и с подписване на договора за кредит, дават своето безусловно съгласие Банката да събира служебно всички дължими по кредита задължения от средствата по сметките им в случай на неплащане от страна на Кредитополучателя.

#### X. ПРЕКРАТЯВАНЕ

32. Действието на договора за кредит може да се прекрати едностранно от Банката при неизпълнение на задължения от страна на Кредитополучателя или при наличие на условия за предсрочна изискуемост. Банката има право да блокира сметките на Кредитополучателя/Солидарния длъжник/Поръчителя до пълното погасяване на всички свои вземания по договора за кредит, както и служебно да удържи суми за погасяване на дължимо задължение от сметките на Кредитополучателя/Солидарния длъжник/Поръчителя.

33. Договорът се прекратява с изтичане на уговорения срок, освен в случаите, когато в него е предвидена клауза за автоматичното му продължаване при настъпване на предвидените в договора предпоставки.

34. Договор за потребителски кредит може да бъде прекратен и при упражняване правото на отказ в срок от 14 (четирнадесет) дни, считано от датата на сключване на договора за кредит и при изпълнение на предвидените предпоставки, съгласно чл. 29 от ЗПК.

#### XI. СПОСОБИ ЗА РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

35. Кредитополучателят има право да подава възражения, свързани с договори за кредит във всеки един от офисите на „ПроКредит Банк (България)” ЕАД, на електронен адрес [contact@procreditbank.bg](mailto:contact@procreditbank.bg), в Телефонния център за обслужване на клиенти - 0 700 1 70 70.

36. В срок от 30 (тридесет) дни от датата на получаване на жалбата/възражението, Банката предоставя на Кредитополучателя писмено становище относно възникналия спор/възражение.

37. Контролен орган по спазване на изискванията:

- на Закона за потребителския кредит е Комисията за защита на потребителите, с адрес за кореспонденция: гр.София 1000, пл.”Славеиков” №4А, ет.3, 4 и 6, е - mail адрес: [info@kzp.bg](mailto:info@kzp.bg);

- на Закона за кредитите на недвижими имоти на потребители е Комисията за защита на потребителите, с адрес за кореспонденция: гр.София 1000, пл.”Славеиков” №4 А, ет.3, 4 и 6, е - mail адрес: [info@kzp.bg](mailto:info@kzp.bg) и Българска Народна Банка с адрес за кореспонденция: гр. София 1000, пл. "Княз Александър I" №1, е - mail адрес: [pressoffice@bnb.org](mailto:pressoffice@bnb.org).

#### XII. ДРУГИ

38. Банката събира, обработва и съхранява лични данни на Кредитополучателя/Солидарния длъжник/Поръчителя, на представляващи или упълномощени от него лица при спазване на Регламент (ЕС) 2016/ 679 за защита на личните данни и българското законодателство. Във връзка

с това, Кредитополучателят/Солидарният длъжник/Поръчителят са информирани техните права и с Политика за поверителност на ПроКредит Банк (България) ЕАД, и са информирани, че отказът за предоставяне на лични данни, когато това е свързано с нормативно изискване за Банката е пречка за възникване на съответното правоотношение.

39. Общите условия са неразделна част от договора за кредит и в случай на несъответствие между тях и договора, се прилагат клаузите на сключения договор.

40. За неуредените в настоящите общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото в страната законодателство.

41. „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД запазва правото си да променя настоящите общи условия, като обявява промените чрез поставянето им в банковите помещения, до които клиентите имат достъп, публикуването им на официалната интернет страница на Банката [www.procreditbank.bg](http://www.procreditbank.bg) и чрез системата за интернет банкиране „ПроБанкинг“. В случай че потребителят не е съгласен с измененията в Общите условия, той може в тридесетдневен срок от получаване на уведомлението да направи предсрочно погасяване на кредита без да дължи такса за предсрочно погасяване. В случай че Кредитополучателят е уведомен за извършената промяна в Общите условия и в тридесетдневния срок той не изрази несъгласие с промяната, променените Общи условия стават неразделна част от сключения договор.

Настоящата редакция на Общите условия за кредитиране на физически лица е одобрена от Управителния съвет на „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД, съгласно Протокол № 701/08.04.2019.г. и е в сила от 09.04.2019 г.