

Предоставяне на информация на потребителя по реда на глава трета и следващите от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние

1. Информация за доставчика: „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД, ЕИК 130598160, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.код 1303, бул. „Тодор Александров“ № 26 и адрес за електронна кореспонденция: contact@procreditbank.bg е търговско дружество, регистрирано в Република България и вписано в Търговския регистър, воден при Агенцията по вписванията на Република България. Дружеството осъществява дейност като Банка на основание Лиценз, издаден от Българска народна банка (БНБ), явяваща се компетентният надзорен орган относно дейността му. В качеството си на доставчик на платежни услуги, Банката предоставя платежни услуги и извършва свързаните с тях платежни операции.

Надзорен орган на „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД е Българска Народна Банка с адрес: град София, Централна сграда на БНБ: гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1.

2. Описание на основните характеристики на финансовата услуга: Откриване на разплащателна банкова сметка е услуга, за която потребителят в електронна среда подава искане за откриване на банкова сметка до Банката. Процесът по идентификация на потребителя се осъществява в онлайн среда чрез приложението на Evrotrust – автоматизирано и когато е приложимо неавтоматизирано. След приемане на искането за откриване на банкова сметка на Потребителя се изпращат потвърждение, че услугата ще бъде изпълнена и пакет от документи за подпис - Рамков Договор с Приложение 1, Общи условия за платежни услуги, Декларации и други.

След откриване на разплащателна банкова сметка, независимо от датата, на която е открита, клиентът заплаща ежемесечно такса за обслужване на банкова сметка съгласно [актуална тарифа](#). В случай, че искането за откриване на банкова сметка не бъде одобрено и банкова сметка не бъде открита клиентът не заплаща такса.

Клиентът заплаща дължимите такси по банков път. При положение, че по сметката на КЛИЕНТА няма достатъчна наличност за погасяване на задължение за такса/комисиона, фиксирани в Тарифата за физически/ юридически лица на "ПроКредит Банк (България)" ЕАД, в деня на възникване на ангажимента за плащането ѝ, БАНКАТА задължава сметката с размера на дължимата сума и начислява наказателна лихва в размер, съгласно Тарифата на БАНКАТА до момента на погасяване на задължението. Вземанията са изискуеми към момента на тяхното възникване, предвид което в случай, че КЛИЕНТЪТ не ги погаси в 7 дневен срок, БАНКАТА има право да предприеме действия за събирането им по съдебен ред.

3. Информация за договора за предоставяне на финансови услуги от разстояние:

3.1 Право на отказ от сключеният договор: Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор в срок до 14 дни, считано от датата на сключване на договора;

При упражняване на правото си на отказ от сключения договор потребителят уведомява Банката преди изтичането на срока от 14 дни. Срокът се смята за спазен, ако уведомлението е било изпратено преди изтичането на 14 дневния срок и е получено в Банката на хартиен или друг траен носител. Когато потребителят упражни правото си на отказ от сключения договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние, той заплаща в 7-дневен срок на Банката такси/комисионни за действително предоставените финансови услуги по договора. Заплатените до момента такси не подлежат на връщане на потребителя.

В случай, че упражненото право на отказ е след започнало изпълнение по договора и по откритата банкова сметка има налични суми, потребителят е длъжен заедно с

уведомлението за отказа да предостави на Банката друга банкова сметка, по която след като бъдат приспаднати дължимите такси да му бъде преведена наличната по сметката сума.

В случай, че потребителят не упражни правото си на отказ в посочения срок той губи възможността да направи това по-късно.

3.2 Сключеният между страните договор за откриване на банкова разплащателна сметка е безсрочен.

3.3 Договорът може да бъде прекратен от страните съгласно условията и сроковете описани в Общите Условия за Платежни Услуги.

3.4. Приложимо право: Република България и правото на ЕС

3.5. Условията на Рамковия Договор, Приложение 2 към него и Предоставената информация по реда на глава трета от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние са налични и предоставени на български и английски език.

3.6 Използваният език за комуникация между страните по време на действието на сключения помежду им договор е български език.

4. Друга информация:

4.1 Всички спорни въпроси между Страните се разрешават по пътя на преговорите. В случай че не може да бъде постигнато взаимно съгласие, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове при Комисията за защита на потребителите или от компетентния български съд.

4.2 Потребителите могат да получат от Комисията за защита на потребителите разяснения на правата и задълженията си във връзка със сключени договори по реда на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

Неразделна част от настоящия документ са Рамков договор, ОУПУ, Тарифата ЗА Физически/Юридически лица и Лихвения Бюлетин на Банката.