

Общи условия (ОУ) за дигитализиране и ползване на карта на ПроКредит Банк (България) ЕАД през приложения на външни доставчици

I. ПРЕДМЕТ И ПРИЛОЖЕНИЕ

- 1.1. Настоящите ОУ уреждат дигитализирането и ползването на дебитна/кредитна банкова карта /КАРТА/, издадена от ПроКредит Банк (България) ЕАД /БАНКАТА/ от КАРТОДЪРЖАТЕЛ, през мобилни приложения на външни доставчици.
- 1.2. Настоящите ОУ представляват неразделна част от сключения между КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ и БАНКАТА Договор за съответния вид КАРТА и Общи условия към него, като го допълват по отношение на дигитализирането на КАРТА през външен доставчик.
- 1.3. Съгласието с общите условия на външния доставчик, както и с други приложими общи условия на трети страни от страна на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ, не отменя действието и приложението на настоящите ОУ и на приложимите за съответния вид карта Общи условия на БАНКАТА.
- 1.3.1. С дигитализиране и използване на картата през приложения на външни доставчици, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ потвърждава, че се е запознал надлежно с настоящите ОУ и приема прилагането им във взаимоотношенията си с БАНКАТА.
- 1.4. В случай на несъответствие между настоящите ОУ и други приложими Общи условия на БАНКАТА, предимство ще имат настоящите ОУ.

II. РЕГИСТРАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗИРАНЕ НА КАРТА

- 2.1. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ може да дигитализира своята КАРТА чрез приложение на външен доставчик и да извършва плащания с нея чрез мобилно устройство (мобилен телефон, смарт часовник, таблет и други), които поддържат съответната техническа функционалност.
- 2.1.1. Техническите изисквания, на които следва да отговаря устройството, за да се дигитализира картата и да се извършват операции с нея, се обявяват от външния доставчик, като е необходима и интернет свързаност.
- 2.2. За да дигитализира своята карта чрез приложението на външен доставчик, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ следва да спазва реда и общите условия за това, установени от този доставчик, като приеме приложимите общи условия и следва определения с цел защитеност и сигурност стъпков процес за регистрация и потвърждение на дигитализирането на картата.
- 2.3. За извършване на регистрация и активиране на своята дигитализирана карта в приложение на външен доставчик, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ може да избере от следните две възможности:
- 2.3.1. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ дава съгласие пред БАНКАТА, да получи SMS съобщение на регистриран от него номер на мобилен телефон, с еднократен код, с цел проверка на идентичността на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ и активация на картата.
- 2.3.2. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ извършва обаждане на предоставения му телефонен номер на Контакт центъра на БАНКАТА, при което служител на БАНКАТА предприема необходимите действия за идентифициране на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ и след успешно извършена идентификация, служител на БАНКАТА осъществява действия по активация на картата.
- 2.3.1. В случай на промяна, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ следва да актуализира номера на мобилния си телефон чрез посещение в офис на БАНКАТА или чрез използване на електронното си банкиране „Prob@nking”.

III. ПОЛЗВАНЕ НА ДИГИТАЛИЗИРАНАТА КАРТА

- 3.1. Дигитализираната, чрез приложения на външни доставчици, КАРТА може да се ползва в страната и чужбина посредством устройства с NFC на терминални устройства, позволяващи безконтактни операции, или на виртуални ПОС устройства – в зависимост от наличната техническа функционалност.
- 3.2. При плащания с дигитализирана КАРТА посредством приложение на външен доставчик чрез мобилни устройства /смарт часовник, мобилен телефон, таблет и други/, нареждането се приема съобразно правилата, установени за неговото потвърждение от съответната картова организация и външния доставчик, като могат да се ползват биометрични данни.
- 3.3. Нареждането за плащане с дигитализирана КАРТА посредством приложение на външен доставчик се приема и изпълнява онлайн до определените за картата лимити за теглене/плащане.
- 3.4. КАРТАТА на пластика и нейната дигитализирана версия са една и съща карта с един (общ) кредитен лимит към една сметка, по която се отразяват всички извършени платежни операции.
- 3.5. Срокът на валидност на дигитализираната карта е с начало датата на дигитализирането ѝ и съответства на срока, изписан върху пластиката. След изтичането на срока, същата се подновява с нова, съобразно реда и общите условия на БАНКАТА.

IV. МЕРКИ ЗА СИГУРНОСТ И ОТГОВОРНОСТИ

- 4.1. При ползване на дигитализираната КАРТА, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен да спазва всички мерки за сигурност, установени в общите условия на БАНКАТА, общите условия установени от външния доставчик, в т.ч.:
- 4.1.1. Да пази и ползва лично устройството, на което е дигитализирана картата, с дължимата грижа и вземе всички необходими мерки за неразкриване и запазване в тайна, предотвратяване на загуба и неразрешена употреба на всички данни и персонализирани средства за сигурност, свързани с картата на пластика, издадена от БАНКАТА, с дигитализираната карта, както и с устройството посредством което тя работи (като ПИН, парола, ПИН код за устройството, биометрични данни, съхранени на него и др.)
- 4.2. В случай че КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ не спазва мерките за сигурност, установени в ОУ на БАНКАТА, както и мерките по т.4.1. от настоящите ОУ, то се счита, че КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е действал с груба небрежност, като в този случай той носи отговорност за всички претърпени вреди и понася изцяло загубите, произтичащи от или във връзка с ползването на дигитализираната карта.

4.2.1. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ понася изцяло загубите и отговаря за всички причинени вреди и когато действа с измама, както и когато е предоставил на трето лице възможността да ползва дигитализираната КАРТА.

4.3. В съответствие с общите ОУ на БАНКАТА /в зависимост от вида карта/, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен да уведоми незабавно БАНКАТА в случаите на повреждане, изгубване, кражба или използване по друг неправомерен начин на устройство, на което картата е дигитализирана, както и при съмнение, че трето лице е узнало или би могло да узнае персонализираните средства за сигурност. В случай че не уведоми БАНКАТА своевременно, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ понася всички вреди и загуби във връзка с използването на дигитализираната карта.

4.4. БАНКАТА не носи отговорност за действията или бездействията на външния доставчик (например като прекъсване или прекратяване предоставянето на услугите), нито за причинени в резултат на това вреди. БАНКАТА не носи отговорност при невъзможност на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ да използва дигитализираната КАРТА. БАНКАТА не е страна по правоотношението между КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ и външния доставчик. Таксите, които начислява външния доставчик са отделни от таксите, начислявани от БАНКАТА.

V. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПОЛЗВАНЕТО НА ДИГИТАЛИЗИРАНА КАРТА

5.1. За да прекрати използването на дигитализирана КАРТА през приложение на външен доставчик, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ следва да спазва реда и общите условия за това, определени от този доставчик.

5.1.1. Прекратяването на дигитализираната карта не води до прекратяване на договора за карта на пластика.

5.1.2. Прекратяването на дигитализирана карта към основна кредитна карта на пластика, не води до прекратяване на дигитализирана карта към допълнителната карта на пластика, както и обратното.

5.2. БАНКАТА си запазва правото да прекрати договора за дигитализирана карта, да блокира/деактивира картата в съответствие с разписаното в общите условия на БАНКАТА /в зависимост от вида карта/.

За пълна информация по всички останали въпроси, свързани с издаването, ползването, обслужването и управлението на картата, се прилагат разпоредбите от съответните приложими в зависимост от вида карта общи условия на ПроКредит Банк (България) ЕАД, достъпни на адрес: www.procreditbank.bg

Общите условия за дигитализиране и ползване на карта на ПроКредит Банк (България) ЕАД през приложения на външни доставчици, които са одобрени от Управителния съвет на „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД, съгласно Протокол № 837 на 31.05.2022 г., са в сила от 01.06.2022 г.

„ПроКредит Банк (България)“ ЕАД си запазва правото да допълва и променя Общите условия по всяко време.