

## **Декларация за защита на личните данни за интернет страницата на ПроКредит Банк (България) ЕАД**

Целта на тази декларация за защита на личните данни е да Ви информира за естеството, обхвата и целта на личните данни, които събираме, обработваме и съхраняваме за Вас или които Ви е лично ни предоставяте, докато посещавате нашата интернет страница.

### **Обща информация**

За ПроКредит Банк (България) ЕАД защитата на данните е особено важен приоритет. Използването на интернет страниците на ПроКредит Банк (България) ЕАД е възможно без предоставяне на конкретни лични данни. В случай, че искате да използвате специфични услуги чрез нашата интернет страница, обработването на лични данни може да стане необходимо.

Обработката на лични данни като име, адрес, електронен адрес или телефонен номер се извършва съгласно изискванията на Регламент (ЕС) № 2016/679 (Общ регламент за защита на данните) и в съответствие с действащото българско законодателство, приложимо към ПроКредит Банк (България) ЕАД.

Като администратор на лични данни, ПроКредит Банк (България) ЕАД е въвела редица технически и организационни мерки, за да осигури най-пълната защита на личните данни, обработвани чрез тази интернет страница. Въпреки това, при изпращането на информация през интернет не може да Ви бъде гарантиран пълния обем на защита на Вашите лични данни. Поради тази причина може да ни предоставяте лични данни чрез алтернативни канали.

### **Събиране на информация**

Интернет страницата на ПроКредит Банк (България) ЕАД събира общи данни и информация, когато физическо лице или автоматизирана система я достъпват. Тези общи данни се съхраняват във файловете за активност (log файлове) на сървъра, обслужващ интернет страницата. Могат да бъдат събрани (1) използваните видове и версии на брауъра, (2) операционната система, използвана от устройството, чрез което се достъпва страницата, (3) интернет страницата, от която достига до нашата интернет страница, (4) подчинени интернет страници (5) датата и часа на достъп до интернет страницата, (6) адреса на интернет протокола (IP адрес), (7) доставчика на интернет услуги на устройството, чрез което се достъпва страницата и (8) всички други подобни данни и информация, която може да бъде използвана в случай на атака на нашата информационна система.

При използването на тези общи данни ПроКредит Банк (България) ЕАД не прави изводи за вас. Тази информация е необходима за (1) правилното представяне на съдържанието на нашата

интернет страница, (2) оптимизиране на съдържанието на нашата интернет страница, както и нейното популяризиране, (3) осигуряване на дългосрочно функциониране на нашата информационна система и технологията на интернет страниците и (4) предоставяне на правоприлагащите органи необходимата информация за наказателно преследване в случай на кибер атака. ПроКредит Банк (България) ЕАД статистически анализира анонимно събраната информация с цел повишаване на защитата на данните на Банката и осигуряване на оптимално ниво на сигурност на личните данни, които обработва. Анонимните данни на файловете за активност (log файлове) се съхраняват отделно от предоставените от Вас лични данни.

### **Възможност за контакт чрез интернет страницата**

Интернет страницата на ПроКредит Банк (България) ЕАД съдържа информация, която дава възможност за бърз контакт (например формуляри за кандидатстване), както и директна комуникация с нас, която включва и общ имейл адрес на Банката. Ако се свържете с нас по електронна поща или чрез формуляр, предадените от Вас лични данни се съхраняват автоматично. Личните данни, които доброволно са ни предоставени от Вас, се съхраняват с цел обработка или осъществяване на връзка с Вас. Личните Ви данни могат да бъдат прехвърлени към трети лица като членовете на ПроКредит Групата или дружества, предоставящи съхранение на облачни пространства.

### **Защита на данните при кандидатстване за услуга/работно място**

Всички формуляри за предоставяне на продукт/услуга, запитвания или кандидатстване за работно място, подадени онлайн или по електронна поща, ще бъдат предмет на същите условия като тези, попълнени на хартиен носител, включително на допълнителни изисквания, свързани с проверка на кредитоспособността, мерки срещу изпиране на пари и регулаторно съответствие. По време на попълването на съответния формуляр за кандидатстване ще бъдете уведомени за всички допълнителни специфични мерки за защита на личните Ви данни.

### **Използване на „бисквитки“**

Интернет страниците на ПроКредит Банк (България) ЕАД използват „бисквитки“.

"Бисквитките" са текстови файлове, които се съхраняват в компютърна система чрез интернет браузър. Те представляват малък текстов файл, който нашият уеб сървър изпраща до папката за бисквитки на Вашия компютър. Чрез използването на "бисквитки", ПроКредит Банк (България) ЕАД може да предостави на потребителите на тази интернет страница по-лесни за използване услуги, които не биха били възможни без настройката на "бисквитките". За повече информация, моля, вижте Политиката за поверителност на Банката.

Вие можете по всяко време да прекратите използването на "бисквитките" свързани с нашата интернет страница чрез съответната настройка на използвания от вас интернет браузър. По

този начин се отказвате от инсталиране на "бисквитките" във вашата компютърна система. Освен това, вече инсталираните "бисквитки" могат да бъдат изтрети по всяко време чрез почистване на паметта на интернет браузъра или други софтуерни програми. Това е възможно при всички интернет браузъри. Ако деактивирате настройката на "бисквитките" в използвания интернет браузър, не всички функции на нашата интернет страница може да са напълно използваеми.

## **Правно основание за обработване на данни**

Ние обработваме лични данни от интернет страницата въз основа на чл. 6, ал. 1, буква е). от Регламент (ЕС) № 697/2016, който предвижда, че обработването е необходимо за целите на легитимния интерес на Банката и нейните акционери, освен когато пред този интерес преимущество имат интересите или основните права и свободи на субекта на данните.

## **Срок на съхранение на личните данни**

Банката обработва и съхранява Вашите лични данни само за периода, необходим за постигане на целта за съхранение, или в съответствие със законовите задължения за съхранение, основани на европейското или местно законодателство. Ако целта за съхранение е приключила или срокът на съхранение е изтекъл, личните данни се унищожават/изтриват в съответствие със законовите изисквания.

## **Защита на данните относно прилагането и използването на Etracker**

Тази интернет страница използва технология за електронно проследяване ([www.etracker.de](http://www.etracker.de)) за събиране на данни от посетителите му с цел маркетинг и за подобряване на съдържанието на сайта. Etracker е услуга за анализ на интернет страници. Анализът на интернет страници представлява събиране, обобщаване и анализ на данни за поведението на посетителите на интернет страници. Тази услугата анализира, наред с други неща, данни за това от коя интернет страница лицето е стигнало до друга интернет страница, кои страници, подчинени на интернет страницата, са били посетени или колко често и за каква продължителност подчинената страница е преглеждана. Уеб анализите се използват предимно за оптимизиране на интернет страницата и за извършване на анализ на ползите от интернет рекламата.

Събраните данни могат да се използват за създаване на анонимни потребителски профили. „Бисквитките“ могат да бъдат използвани за тези цели. Те позволяват да се идентифицира браузъра на посетителя. Данните, събрани от Etracker, няма да бъдат използвани за идентифициране на личността на посетителя на сайта и няма да бъдат комбинирани с други лични данни, отнасящи се до потребителя, освен ако това не е предварително договорено с него. Потребителите могат по всяко време да прекратят бъдещото събиране и съхраняване на техните данни.

За да възразите, трябва да натиснете бутона 'cookie-set' във връзката, която насочва към "бисквитката" за отказване:

<http://www.etracker.de/privacy?sid=58e31c864e66848984dfc79b8f6b51a9&id=privacy&et=V23Jbb&languageId=2>

При отказване има вероятност интернет страниците на банката да не са напълно използвани от Вас.

Приложимите мерки за защита на личните данни на Etracker могат да бъдат разгледани на:

<https://www.etracker.com/de/datenschutz.html>.

## **Защита на данните относно прилагането и използването на Google Analytics**

На своята страница Банката е интегрирала компоненти на Google Analytics. Google Analytics използва предимно "бисквитки" поставени от същата интернет страница за подаване информация за посетител, данни, свързани с устройството / браузъра, IP адреса и дейности в страницата или приложение за измерване и отчитане на статистически данни за потребителската активност в интернет страниците и / или приложенията, които използват Google Analytics.

Потребителите могат да деактивират "бисквитките" или да изтрият всяка отделна „бисквитка“. Освен това Google Analytics поддържа допълнително приложение за браузър, което след като бъде инсталирано и активирано, забранява измерването от Google Analytics за всяка интернет страница, посещавана от потребителя. Обърнете внимание, че тази добавка деактивира само измерването от Google Analytics. Потребителите могат по всяко време да възразят срещу събирането и съхранението на техните данни в бъдеще. За да възразите, можете да използвате следната връзка:

<https://chrome.google.com/webstore/detail/google-analytics-opt-out/flloajicojecljbmefodhfapmkghcbnh?hl=en>

При отказване има вероятност интернет страниците на банката да не са напълно използвани от Вас.

Приложимите мерки за защита на личните данни на Google Analytics могат да бъдат разгледани на:

[https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=en&ref\\_topic=1008008](https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=en&ref_topic=1008008)

## **Автоматизирано вземане на решения**

Не се прилага автоматично вземане на решения или профилиране в интернет страницата или върху личните данни, събирани от нея.

## **Свързани интернет страници**

ПроКредит Банк (България) е част от ПроКредит Групата и като такава е поместила на своя сайт връзки към сайтовете на други институции. ПроКредит Банк (България) ЕАД не е анализирала съдържанието на свързаните интернет страници и не носи отговорност за информацията (в т.ч. за нейната пълнота, точност и актуалност), съдържаща се в тези сайтове. Напомняме Ви, че различни потребителски условия за ползване ще важат за Вас като потребители на тези интернет страници.

## **Политика за поверителност на Банката**

В допълнение към декларацията за защита на личните данни на интернет страницата, може да се запознаете с Политиката за поверителност, която също е налична на нашата страница.

## **Права на физическите лица**

Според Регламента за защита на личните данни всички лица имат следните права:

- Да получават информация за обработката на техните лични данни;
- Да получат достъп до съхраняваните за тях лични данни;
- Да поискат неверни, неточни или непълни лични данни да бъдат коригирани;
- Да поискат да бъдат "забравени" - да поискат личните им данни да бъдат изтрети, когато вече не са необходими или ако законните/договорните срокове за тяхното съхранение и обработка са изтекли;
- Да получават личните си данни в машинно четим формат и да ги изпратят на друг администратор ("преносимост на данни");
- Да възразят срещу обработването на личните им данни за маркетингови цели или когато са свързани с определена ситуация;
- Да изискват ограничения при обработването;
- Да изискват решения, основаващи се на автоматизирана обработка, които ги засягат, и въз основа на лични данни, да се вземат от физически лица, а не само от компютри.

## **Контакти**

Лицата могат да упражнят правата си, като се свържат с нас чрез данните за контакт на банката:

Адрес: Централен офис, бул. "Тодор Александров" 26 1303, София

Тел. : + 359 700 1 70 70 или \* 7000

Лице за защита на личните данни: [dpo@procreditbank.bg](mailto:dpo@procreditbank.bg)

За разрешение за достъп и коригиране на Вашите лични данни или други искания, свързани с правата Ви на субекти на данните, моля, подайте заявление в някой от офисите на Банката или използвайте системата на интернет банкиране, която позволява лична идентификация на заявителя.