ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ЗА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

„ПроКредит Банк (България)" ЕАД, ЕИК 130598160, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.код 1303, бул. „Тодор Александров" № 26 и адрес за електронна кореспонденция: contact@procreditbank.bg е търговско дружество, регистрирано в Република България и вписано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел, воден при Агенцията по вписванията на Република България. Дружеството осъществява дейност като Банка на основание Лиценз, издаден от Българска народна банка (БНБ), явяваща се компетентният надзорен орган относно дейността му. В качеството си на доставчик на платежни услуги, **„ПроКредит Банк (България)" ЕАД** (БАНКАТА) предоставя платежни услуги и извършва свързаните с тях платежни операции, предмет на настоящите Общи условия.

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Използваните, в настоящите Общи условия за платежни услуги (ОУПУ), понятия и съкращения имат предвид следното:

КЛИЕНТ – физическо лице, явяващо се насрещната страна по конкретно правоотношение, предмет на уреждане от настоящите ОУПУ, ползвател на платежна услуга, което при договори за предоставяне на платежни услуги извършва дейност, различна от неговата търговска или професионална дейност, което отговаря на изискванията на §1, т. 40 от Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС);

ТИТУЛЯР – лицето, на името на което се открива сметка

ПОТРЕБИТЕЛ – физическо лице (титуляр или упълномощено от титуляря лице), което има достъп до Интернет банкиране ProB@anking или Мобилно банкиране – ProCredit Mobile.

КАРТОДЪРЖАТЕЛ – физическо лице, което има право да се разпорежда със средствата по сметката на ТИТУЛЯРЯ чрез платежен инструмент – дебитна или кредитна карта.

1. Настоящите ОУПУ, определят общите отношения между БАНКАТА и КЛИЕНТА/КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ/ПОТРЕБИТЕЛЯ по повод предоставяните от БАНКАТА платежни и/или други банкови услуги.

2. За ползване на услугите, предмет на настоящите ОУПУ, КЛИЕНТЪТ дължи на БАНКАТА такси и комисиони, съгласно действащата Тарифа на БАНКАТА за Физически лица. Тарифата, Лихвеният и Валутният бюлетин на БАНКАТА представляват неразделна част от настоящите ОУПУ.

3. КЛИЕНТЪТ се задължава да поддържа наличност по сметките си, достатъчна за покриване на задълженията му като упълномощава БАНКАТА с правото да задължава сметките му със съответните такси и комисиони, а именно:

- посочените в Тарифата като дължими в чуждестранна валута такси се събират в евро, при прилаган от БАНКАТА фиксиран курс на Българска Народна Банка, определен за деня на извършване на операцията;
- посочените като подлежащи на облагане по Закона за данък добавена стойност такси, са с включен данък добавена стойност /ДДС/

4.БАНКАТА публикува на интернет страницата си www.procreditbank.bg актуалния текст на ОУПУ, Тарифата, Лихвения и Валутния си бюлетин. Клиентът има задължение редовно да се информира за съдържанието им.

4.1. БАНКАТА уведомява КЛИЕНТА за промените в ОУПУ, Тарифата и Лихвения бюлетин и за датата, на която промените влизат в сила с двумесечно предизвестие. В случаите, при които промяната е в полза на КЛИЕНТА – промяната влиза в сила от момента на публикуването им на интернет страницата на БАНКАТА.

4.2. В случай че КЛИЕНТЪТ не е съгласен с промените, той има право да прекрати Договора си с БАНКАТА, преди влизането на промените в сила без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка. В случай че КЛИЕНТЪТ, в рамките на указания срок, не заяви прекратяване на договора и продължи да ползва услугите, предмет на същия, се счита, че безусловно е приел промените.

5. Когато БАНКАТА разширява обхвата на услугите счита се, че КЛИЕНТЪТ се съгласява с условията по тях, когато използва новата услуга за първи път. В този случай КЛИЕНТЪТ няма правото да прекрати договора по реда на т. 4.2.

6. БАНКАТА предоставя следните видове платежни услуги:

- внасяне/разпореждане на парични средства в наличност по/от платежна сметка на КЛИЕНТ при БАНКАТА, както и свързаните с това операции по обслужване на платежната сметка;
- изпълнение на платежни нареждания (еднократни и периодични плащания);
- издаване на платежни инструменти (дебитни или кредитни карти, достъп до интернет банкиране и др.).

7. БАНКАТА предоставя платежни услуги и извършва платежни операции от/по сметка, поддържана при нея, само по нареждане на ТИТУЛЯРЯ на сметката, респективно надлежно упълномощено от него лице. Изключение са случаите на:

- задължаване на сметката с размера на дължими от КЛИЕНТА: такси/комисиони/разноски/ лихви/ плащания по главница;
- изпълнение на официално нареждане от съд или друг компетентен орган;
- извършване на служебна коригираща операция, в случаите предвидени в Закона за платежните услуги и платежните системи и/или в сключен с КЛИЕНТА договор за платежна услуга.

8. БАНКАТА следи за законосъобразността на операциите, свързани с предоставяните от нея платежни услуги, доколкото това е в нейния контрол и в съответствие с приложимото законодателство, но не носи отговорност при извършване на действия, базирани на фалшифицирани документи или на компрометиран и неоторизиран достъп до платежни инструменти или сметки.

9. БАНКАТА има право да откаже извършване на определена платежна услуга и/или свързана с нея операция, която е преценила, че е в нарушение на действащата в страната нормативна уредба и/или на вътрешните правила на БАНКАТА. БАНКАТА не мотивира отказа си.

10. За да ползва платежна услуга, предоставяна от БАНКАТА, КЛИЕНТЪТ следва да удостовери самоличността си, чрез представяне на актуален и валиден документ за самоличност, от който Банката има право да направи копие и да го съхранява. При изтичане срока на валидност на представен от КЛИЕНТА документ за самоличност или издаването на нов документ поради загуба, промяна в данни и др., същият се задължава да представи в офис на БАНКАТА/чрез Интернет банкиране ProB@anking/чрез приложението Evrotrust актуален и валиден документ за самоличност преди извършване/заявяване на платежна услуга. В случай че такъв не е представен, БАНКАТА има право да откаже извършването на заявената платежна услуга и/или да възпрепятства достъпа до (временно да блокира) платежни инструменти за отдалечен достъп (Интернет банкиране ProB@anking, мобилно банкиране – ProCredit Mobile, банкова карта, дигитален портфейл). Ако КЛИЕНТ е гражданин на повече от една държави, той представя пред Банката валиден документ за самоличност, издаден съгласно действащото законодателство на всяка една от тези държави. Всеки КЛИЕНТ – чужденец удостоверява пред Банката и правото си на пребиваване на територията на Република България, чрез представяне на виза или личен документ за пребиваване, когато това е приложимо. Банката идентифицира пълномощниците или другите лица, които по закон имат право да получават информация или да извършват действия на разпореждане по сметка, по реда и начина, посочени в тази точка.

11. БАНКАТА не носи отговорност за действия, в това число разпореждания/закриване на сметки, извършени от пълномощник, в случаите при които не е надлежно уведомена за оттегляне на представителната му власт.

12. При извършване на действия от непълнолетни лица се спазва режимът за извършване на правни действия от непълнолетни, установен в Закона за лицата и семейството (ЗЛС) и в Семейния кодекс (СК).

13. Сумите, налични по сметки на починал титуляр, са на безкасово разпореждане на наследниците или на техен пълномощник след представяне на документи, доказващи наследствените права на лицата, заявили претенции. Банката обработва нарежданията за плащане/закриване на сметката в 30-дневен срок от представяне на документи, доказващи наследствените права на заявителите. Преведената сума, отнасяща се до получени обезщетения/пенсии за време след месеца, през който е починал титулярят, се възстановява служебно от Банката на ТП на НОИ.

14. Разпореждане със средствата по запорирана сметка се извършва в двуседмичен срок от получаването на Разрешение от

органа, наложил запора, за което КЛИЕНТЪТ се уведомява чрез системата за Интернет банкиране ProB@nking. В случаите на налагане на изпълнителен/обезпечителен запор по сметките на КЛИЕНТА, БАНКАТА предприема действия по блокиране на наличностите до размера на наложения запор/изпълнение на запора по/от сметки на КЛИЕНТА, без предварително да уведомява КЛИЕНТА и да изисква неговото съгласие. За администрирането на запора КЛИЕНТЪТ дължи такса съгласно актуалната Тарифа на Банката, която се начислява и удържа от сметката ежемесечно.

15. БАНКАТА не носи отговорност за неполучени документи и кореспонденция, дължаща се на промяна на координатите за връзка на КЛИЕНТА, за които не е своевременно и надлежно уведомена.

16. БАНКАТА стриктно спазва мерките против изпирането на пари, съгласно действащото законодателство и вътрешните си правила, а КЛИЕНТЪТ се задължава да изпълнява всички изисквания, които се налагат в тази връзка. БАНКАТА и КЛИЕНТЪТ (всяка страна сама за себе си) се задължават да осъществяват своите делови отношения по начин, който не допуска нарушаване на приложимото законодателство и не допускат спрямо тях да бъдат налагани от Европейския съюз, Съединените американски щати (по-специално Службата за контрол на чуждестранните активи на Министерството на финансите / Office of Foreign Assets Control of the U.S. Department of Treasury (OFAC)), Съвета за сигурност на Организацията на обединените нации и всеки друг компетентен национален или международен орган, който налага ограничителни или санкционни мерки или забрани, които биха могли да се отразят върху деловите отношения между страните. Те се задължават да осъществяват деловите си отношения по начин, който да не допуска осъществяването на трансакции с лица или активи, по отношение на които са наложени ограничителни или санкционни мерки или забрани.

II. БАНКОВИ СМЕТКИ

17. Банковите сметки са платежни сметки, водени от БАНКАТА, които се използват за съхранение на пари и/или за извършване на платежни операции. Всяка сметка се обозначава с уникален международен номер (IBAN), в съответствие с изискванията, определени с Наредба на Българска Народна Банка (БНБ).

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

18. При БАНКАТА могат да бъдат открити и водени следните видове сметки:

- разплащателна – за извършване на платежни операции;
- депозитна - за съхранение на пари, платими на определена дата (падеж) или при други предварително договорени условия за плащане;
- Flexsave – за съхранение на пари;
- платежна сметка за основни операции - за извършване на основни платежни операции;
- други, ненаименувани в настоящите ОУПУ, сметки - за съхранение на/разпореждане с пари, които се обслужват при определени с Договор условия.

19. КЛИЕНТЪТ дължи на БАНКАТА такса за обслужване и поддържане на сметка съгласно Тарифата на БАНКАТА, която се удържа от БАНКАТА ежемесечно, след изтичане на съответния календарен месец или в деня на закриване на сметката. КЛИЕНТЪТ дължи пълния размер на месечната такса за съответния месец, независимо от деня, в който е разкрита и/или закрита сметка.

20. БАНКАТА прилага изискване за поддържане на минимално салдо в размер, определен от Тарифата на БАНКАТА и/или извършване на определени транзакции. При неспазване на ангажимента за поддържане на минимално салдо и извършване на минимален брой транзакции по сметка, БАНКАТА има право едностранно, без предизвестие да закрие сметката. Заявените от КЛИЕНТА платежни операции се изпълняват при условие, че не нарушава изискуемото по сметката минимално салдо. При липса на средства по сметката, БАНКАТА има право да погасява от минималното салдо задължения на КЛИЕНТА за просрочени вземания по кредити, както и месечни такси, като в тези случаи поддържането на минимално салдо се счита за нарушено и следва да бъде възстановено от КЛИЕНТА незабавно.

21. Сумите по сметките на един КЛИЕНТ при БАНКАТА, независимо от техния брой и валута, са гарантирани от Фонда за гарантиране на влоговете в банки (Фонда) до размера от 100 000 евро. Изключение от това правило са влогове, които са гарантирани в размер до 125 000 евро за срок до три месеца от момента, в който сумата е постъпила по сметка на вложителя, или от момента, в който вложителят е придобил правото да се разпорежда със сумата на влога и са, както следва:

- влог на физическо лице, възникнал в резултат на сделки с недвижими имоти за жилищни нужди;
- влог на физическо лице, който възниква в резултат на изплатени суми по повод на сключване/прекратяване на брак, прекратяване на трудово/ служебно правоотношение, инвалидност или смърт;
- влог, който възниква в резултат на застрахователни или осигурителни плащания или на изплащането на обезщетение за вреди от престъпления или от отменена присъда.

22. Гаранцията се изплаща от Фонда при условията и в сроковете, посочени в чл. 20 от Закона за гарантиране влоговете на банките.

23. Не се изплащат гарантираните размери по сметките в банките при условията и в сроковете, посочени в чл. 11 и чл. 20, ал. 8 от Закона за гарантиране влоговете на банките.

24. Повече информация КЛИЕНТЪТ може да открие/получи на www.dif.bg и/или като се обърне към Фонда за гарантиране на влоговете в банките на адрес: ул. Владайска № 27, гр. София, тел. +359 2 953 1217, e-mail: contact@dif.bg.

ОТКРИВАНЕ НА СМЕТКА

25. Сметка на КЛИЕНТ се открива след сключване на Рамков договор за предоставяне на платежни услуги между БАНКАТА и КЛИЕНТА. Договорът може да бъде сключен и от разстояние в електронна среда, чрез използване на приложението Evrotrust и полагане на Квалифициран Електронен Подпис („КЕП“) на съдържащите се в изпратения от БАНКАТА пакет с документи. За сключените договори с КЕП се прилагат разпоредбите на Закона за защита на потребителите.

26. При наличие на подписан Рамков договор и предоставен достъп за използване на Интернет банкиране ProB@nking, или Мобилно Банкиране - ProCredit Mobile, КЛИЕНТЪТ може да сключва нови договори за разплащателна сметка/депозитна сметка/FLEXSAVE чрез интернет/мобилното банкиране, като всеки договор ще се счита за сключен при изпълнение от БАНКАТА на заявката, подадена от КЛИЕНТА и не е необходимо да се подписва и изричен писмен договор.

26.1. Всяка сметка с ТИТУЛЯР земеделски производител или друго лице, упражняващо свободна професия, регистрирано под Булстат номер, за която при откриване не е указано от ТИТУЛЯРЯ, че същата ще се ползва от него в лично качество, се приема и третира като сметка с ТИТУЛЯР - юридическо лице, за което се прилагат ОУ за платежни услуги за юридически лица.

ИЗВЛЕЧЕНИЯ И ДВИЖЕНИЯ ПО СМЕТКА

27. Извлечението по сметка отразява всички транзакции, извършени през определен период от време и посочва началния и крайния баланс по сметката за дадения период.

28. Информацията се предоставя на ТИТУЛЯРЯ в електронна форма, чрез Интернет банкирането ProB@nking или при поискване от ТИТУЛЯРЯ на хартиен носител в офис на БАНКАТА.

РАЗПЛАЩАТЕЛНИ СМЕТКИ

29. Всеки КЛИЕНТ на БАНКАТА, открива и поддържа поне една разплащателна сметка при БАНКАТА и регистрация за Интернет банкиране ProB@nking и/или мобилно приложение - ProCredit Mobile. Разплащателната сметка предоставя възможност за използване на най-широк кръг от платежни услуги и платежни операции, определени от Тарифата за Физически лица на БАНКАТА.

30. Наличието на разплащателна сметка е задължително условие за откриване/поддържане на депозитна и спестовна сметка при БАНКАТА, тъй като чрез нея се извършват действията по внасяне и разпореждане със средствата по тях.

ПЛАТЕЖНА СМЕТКА ЗА ОСНОВНИ ОПЕРАЦИИ

31. БАНКАТА открива и приема да води платежна сметка за основни операции при условията на чл.118 от ЗПУПС на основание подписан между БАНКАТА и КЛИЕНТА Рамков договор.

По сметката КЛИЕНТЪТ може да ползва платежни услуги и да извършва операции в евро и на територията на България, да получава информация чрез SMS известия, да му бъде издадена дебитна карта, но не се предоставя кредит овърдрафт.
32. Право да открива и използва една платежна сметка за основни операции има КЛИЕНТ на Банката (местно или чуждестранно лице), който отговаря на следните условия, прилагани кумулативно:
- пребивава законно в Европейския съюз (по смисъла на ЗПУПС);
- не притежава платежна сметка в БАНКАТА или в друга банка на територията на страната.

33. За извършваните от БАНКАТА услуги, посочени в чл.118 от ЗПУПС, КЛИЕНТЪТ дължи такси, определени в Тарифата на Банката за Физически към настоящите ОУПУ. Когато получените по сметката средства са от трудови възнаграждения, пенсии, помощи и обезщетения по социалното осигуряване и социалното подпомагане, стипендии за ученици, студенти и докторанти и лихвите върху тях и за теглене на суми чрез терминални устройства на „ПроКредит Банк (България)" ЕАД при условията на чл.120 а от ЗПУПС, КЛИЕНТЪТ не дължи такси.
34. БАНКАТА може едностранно да прекрати рамков договор за платежна сметка за основни операции, когато е изпълнено едно от следните условия:
- в продължение на повече от 24 последователни месеца по платежната сметка не е осъществена платежна операция;
- КЛИЕНТЪТ вече не пребивава законно в Европейския съюз;
- КЛИЕНТЪТ впоследствие е открил в банка друга платежна сметка;
- КЛИЕНТЪТ е предоставил невярна информация, въз основа на която е открита/се ползва платежна сметка за основни операции;
- КЛИЕНТЪТ умишлено е използвал платежната сметка за незаконни цели;
- КЛИЕНТЪТ нарушава условията на рамковия договор.

ДЕПОЗИТНИ СМЕТКИ

35. Предназначението на депозитната сметка е за съхранение на пари. Минималното салдо за депозита, срокът, лихвата и валутата се определят в действащия Лихвен бюлетин. Депозитната сметка не може да се използва за извършване и получаване на разплащания.
36. Падежът на депозита се определя съобразно датата на откриване на депозитната сметка и договорения срок. В случай че има разлика между датата на откриване на депозитната сметка и датата на постъпване на средствата по нея, падежът на депозита се променя на датата на постъпване на средствата по сметката.
37. Лихвеният процент се фиксира за целия срок на депозита и се начислява на база реален брой дни - 365/360. БАНКАТА изплаща по разплащателна сметка на КЛИЕНТА, на падеж, дължимата лихва, освен ако не е договорено друго. В случай че сумата по депозита е под минимално изискуемото салдо, БАНКАТА не начислява лихва.
38. Промяната на лихвения процент, обявен в Лихвения бюлетин на Банката се прилага, считано от датата на първия следващ уведомяването падеж на депозита. В случай че КЛИЕНТЪТ не е съгласен с промяната, той има право да прекрати депозита на падежа. При положение, че депозитът бъде прекратен преди падежа, БАНКАТА не дължи лихва.
39. На падеж, депозитът се подновява автоматично за сумата, която остава по сметката за същия срок и при лихвен процент съгласно действащия Лихвен бюлетин на БАНКАТА към датата на подновяване. В случай че към датата на падежа БАНКАТА е преустановила предлагането на депозити със същия срок, сумата остава по сметката до разпореждане на КЛИЕНТА, но сумата не се олихвява.
40. Довнасянето на суми, както и всяко разпореждане с част или цялата сума по депозита, както и всяка промяна на вида и/или срочността му преди датата на падеж, се считат за нарушаване на условията по депозита, в резултат на което БАНКАТА не дължи лихва върху депозираната сума.
40.1 За депозити с изрично договорено авансово заплащане на лихвата - при нарушаване на договора за депозит, БАНКАТА намалява наличността по депозитната сметка със сума, равна на авансово получената от КЛИЕНТА лихва за депозитната сметка/със сума равна на авансово получената от КЛИЕНТА лихва за периода до нарушения падеж.
41. Всеки депозит на КЛИЕНТ, който не поддържа в Банката разплащателна сметка, след падеж се трансформира в безсрочен влог за управление, за който КЛИЕНТЪТ дължи такса съгласно Тарифата за физически лица. БАНКАТА не дължи лихва върху сумата по безсрочния влог за управление.

СПЕСТОВНА СМЕТКА FLEXSAVE

42. FLEXSAVE е продукт – спестовна банкова сметка за съхранение на пари, който се предлага само ако КЛИЕНТЪТ има открита разплащателна сметка в евро. КЛИЕНТЪТ съхранява парична сума в евро, по разкрита на негово име спестовна банкова сметка за съхранение на пари, в размер по-висок от предвиденото за продукта минимално салдо, за неограничен срок. Размерът на минималното салдо и лихвеният процент се определят в действащия Лихвен бюлетин. При промяна в Лихвения бюлетин, засягаща продукта FLEXSAVE, същата е приложима за текущи КЛИЕНТИ два месеца след публикуването ѝ на интернет страницата на Банката.
43. Лихвата се начислява ежедневно върху наличната по сметката за съхранение на пари сума на база реален брой дни - 365/360 и се изплаща от Банката по разплащателна сметка на КЛИЕНТА веднъж месечно, в началото на месеца следващ месеца, за който е начислена. При закриване на банковата сметка за съхранение на пари FLEXSAVE, БАНКАТА начислява лихва за период от датата на последния падеж до датата на закриване на сметката и заедно с наличната сума я изплаща по разплащателна сметка на КЛИЕНТА в деня на закриване на сметката.
44. КЛИЕНТЪТ може да извършва, чрез Интернет банкирането Prob@nking или мобилното приложение - ProCredit Mobile, действия по внасяне към/теглене от сметката за съхранение на пари неограничено, само чрез свои разплащателни сметки в Банката.
45. От сметка FLEXSAVE не може да се извършват преводи към други сметки и не могат да се получават преводи от други сметки извън посочените в предходната т. 44.
46. КЛИЕНТЪТ може ежедневно чрез Интернет банкиране Prob@nking или мобилното приложение - ProCredit Mobile, да проследява наличността по своята FLEXSAVE сметка. КЛИЕНТЪТ има право на възражение в случаите на несъгласие с размера на сумата за лихва, с която е заверена сметката му, в тридневен срок от заверяването ѝ.

III. ДЕПОЗИРАНЕ И ТЕГЛЕНЕ НА ПАРИЧНИ СРЕДСТВА

47. Депозиране и/или теглене на парични средства при БАНКАТА може да се осъществява във валута, съответстваща на валутата на банковата сметка, по която се извършва банковата операция чрез използване на депозитен сейф и/или чрез използване на инкасо под формата на ценна пратка като дневната депозирана сума за депозитен сейф не може да надвишава 25 000 (двадесет и пет хиляди) евро и/или равностойността им в друга валута или сумата, посочена в договора за съответната услуга. Услугата е платена и се предоставя на основание договор.
47.1 КЛИЕНТЪТ няма право да депозира в депозитен сейф и/или чрез използване на инкасо, монети, както и повредени и негодни банкноти в USD.
48. Депозиране и/или теглене на парични средства при офисите на БАНКАТА може да се осъществява от КЛИЕНТА единствено чрез: използване на банкомати за внасяне и теглене на банкноти в евро и/или чрез използване на машини за внасяне на банкноти в евро, намиращи се в 24/7 зони за самообслужване в офисите на БАНКАТА. БАНКАТА заверява сметката на КЛИЕНТА с внесената сума с вальор деня, на извършване на вноската При наличие на технически проблем на банкомати за внасяне и теглене и на машини за внасяне на банкноти в евро, е възможно услугите вноска и/или теглене да бъдат временно недостъпни за ползване от клиентите,
49. При внасяне и теглене на суми се дължи такса/комисиона съгласно Тарифата на Банката за Физически лица.
50. БАНКАТА заверява/задължава сметката на КЛИЕНТА по начина и в срока, договорен в сключения за целта договор. При несъгласие от страна на КЛИЕНТА с извършената заверка/задължаване на сметката му, поради несъответствие с предоставените му отчети по сметката, той се задължава да информира БАНКАТА чрез Интернет банкиране ProB@nking в 30 дневен срок от заверяване/задължаване на сметката.
51. В случаите, при които при внасяне на суми възникне технически проблем, БАНКАТА има право да откаже заверяване

на сметката с посочената от КЛИЕНТА сума до извършване на проверка, относно установяване на точния размер на вноската.
52. При възникване на извънредни обстоятелства и/или невъзможност за изпълнение на заявка за теглене или вноска с инкасо, БАНКАТА има право да откаже заявка или да промени срока за изпълнението на заявка, за което информира КЛИЕНТА по каналите на БАНКАТА и в Интернет банкиране ProB@nking.
53. При възникване на несъответствие между документа, издаден от машина в 24/7 Зона за самообслужване, при използване на услуга и твърдението на КЛИЕНТ, по негово искане може да бъде извършена ревизия на съответната машина, за която КЛИЕНТЪТ заплаща такса съгласно Тарифата на БАНКАТА. Ако при ревизията се установи техническа/друга грешка, заплатената от КЛИЕНТА такса му се възстановява по сметка.

IV. ИЗВЪРШВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ

54. Платежната операция е разрешена ако платецът е дал своето съгласие за изпълнението ѝ по начин, договорен с БАНКАТА и превода е в една от следните видове валути: EUR, USD, GBP, CHF.
55. БАНКАТА извършва проверка на името на получателя (Verification of Payee/VoP) спрямо идентификатора на сметката (напр. IBAN), предоставени от КЛИЕНТА преди изпълнението на превод в рамките на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство. Проверката цели да намали риска от измамни и погрешно наредени преводи чрез уведомяване на КЛИЕНТА, когато е налице разминаване между информацията за получателя и данните за сметката, водена от доставчика на платежни услуги на получателя. Преди да бъде изпълнен преводът, БАНКАТА уведомява КЛИЕНТА за резултата от VoP проверката както следва:
- Съвпадение - Името на получателя съвпада с това на идентификатора на сметката;
- Несъвпадение - Името на получателя не съвпада с това на идентификатора на сметката;
- Частично съвпадение - Името на получателя е сходно, но не съвпада изцяло с това на идентификатора на сметката;
- Техническа невъзможност - Проверката на получателя не може да бъде извършена.

КЛИЕНТЪТ има възможността да продължи с превода без значение от резултата на VoP, имайки предвид факта, че съгласно нормативните изисквания, ако КЛИЕНТЪТ реши да нареди кредитен превод към нежелан получател въз основа на неправилен уникален идентификатор, въпреки резултат „Несъвпадение“ или „Техническа невъзможност“, БАНКАТА не носи отговорност за каквато и да е финансова загуба, произтичаща от изпълнението на този превод, при условие че е изпълнила надлежно нормативните изисквания.
55.1. При предоставяне на услугата VoP БАНКАТА обработва данни за името на получателя и идентификатора на платежната сметка, както и резултата от извършената проверка, с цел удостоверяване на платежната информация и намаляване на риска от погрешни или измамни преводи. Обработването се извършва за изпълнение на нормативно задължение на БАНКАТА, като необходимите данни могат да бъдат обменяни с доставчика на платежни услуги на получателя и с доставчици на техническа инфраструктура, участващи в извършването на проверката. За обработването на лични данни се прилагат разпоредбите на раздел XII от настоящите Общи условия и Политиката на поверителност на ПроКредит Банк (България) ЕАД.
56. БАНКАТА не носи отговорност когато забавянето, задържането или връщането на превод е причинено от непълни, неточни или несъответстващи данни, предоставени от НАРЕДИТЕЛЯ, включително но не само несъответствие между името на получателя и данните за титуляря на посочената сметка, при условие че БАНКАТА е изпълнила платежното нареждане съобразно предоставените данни. НАРЕДИТЕЛЯТ на плащането носи отговорност за пълнотата и точността на посочените от него в платежните документи уникален идентификатор (IBAN или друг приложим номер) на сметката на получателя.
57. В случай че не са получени изрични указания за изпълнение на нареждане за превод, БАНКАТА има право по своя преценка да определи метода на изпълнение.
58. При извънредни обстоятелства БАНКАТА има право да въведе временно ограничения за разпореждане със суми по банкови сметки на физически лица като определя общ или еднократен лимит за деня общо за теглене от АТМ/чрез инкасо/други и за извършване през Интернет банкиране Prob@nking или мобилното приложение - ProCredit Mobile на изходящ/и плащане/ия. Разпореждане с писмено заявени от ТИТУЛЯРЯ средства от банковата сметка, извън определения лимит, може да се извърши с разрешение от Банката, дадено на следващия работен ден.
59. В случай че при изпълнение на платежно нареждане за кредитен превод, при което БАНКАТА се явява доставчик на платежни услуги за получателя се установи, че изписания в платежното IBAN и/или изписаното в платежното име на получателя не съответстват на IBAN и/или име на титуляря на сметката, БАНКАТА има право по своя преценка да изпълни нареждането на база на посочения от наредителя IBAN, да отправи запитване или да върне превода.
60. Връщане на входящ превод по нареждане на получателя се счита за изходящ превод, за което КЛИЕНТЪТ заплаща такса по Тарифа на Банката, както и допълнително дължимите към банките – кореспонденти такси и комисиони, ако такива са дължими.
61. При преводи в щатски долари, наредени с разноски OUR, изпълнението от банката кореспондент ще бъде без удържане на такси. Възможно е поради особеностите на банковата практика на територията на САЩ, банката на бенефициера да събере своите разноски от сумата на превода, независимо от заявената инструкция на наредителя за поемане на всички разноски. В този случай преводът се изпълнява без да се изисква допълнително съгласие от КЛИЕНТА и без да се предоставя информация от БАНКАТА на КЛИЕНАТА преди извършване на превода. При входящи преводи в щатски долари, наредени с разноски OUR съществува възможността разноските да бъдат променени на SHA от страна на банки кореспонденти, когато преводът е обработен през CHIPS - системата за обработване на преводи в САЩ. В този случай БАНКАТА не носи отговорност за събрани такси от последващи банки кореспонденти.
62. БАНКАТА извършва парични преводи по нареждане на КЛИЕНТА само, в случай че по указаната от него сметка има достатъчна наличност. БАНКАТА не извършва частични плащания по отделни платежни нареждания. За не извършване на превода БАНКАТА предоставя на КЛИЕНТЪТ информация в Интернет банкирането ProB@nking.
63. В случай че по сметката на КЛИЕНТА, заявена за извършване на наредена трансакция, няма достатъчна наличност за извършването ѝ, в това число, в случай че размерът на превода надвишава размера на разрешения по сметката овърдрафт, БАНКАТА, по изключение, може да извърши операцията като отпусне необходимата сума по сметката, като я завери като неразрешен овърдрафт и начисли лихва за неразрешен овърдрафт в размер, посочен в Тарифата на БАНКАТА. Изискуемостта на отпуснатата сума, в това число начислените за нея лихви, настъпва автоматично със заверяване на сметката с размера на отпуснатата сума. БАНКАТА има право да събере вземанията си от всяка разплащателна сметка на КЛИЕНТА, поддържана при нея. При липса на разплащателни сметки/средства по тях БАНКАТА предоставя 7 (седем) дневен срок на КЛИЕНТА за погасяването им. В случай че КЛИЕНТЪТ не погаси задълженията си в 7 (седем) дневния срок, БАНКАТА има право да ги събере от налични влогови/депозитни сметки на КЛИЕНТА, както и да предприеме действия за събирането им по съдебен ред.
64. БАНКАТА има право да забави, спре или откаже изпълнение на платежно нареждане, в случай че:
- не са налични всички изискуеми за изпълнението реквизити;
- при допуснати технически грешки или несъответствия в електронни нареждания;
- при съмнения относно истинността на документа;
- липсват изискващи се във връзка с плащането допълнителни документи;
- при наличие на национални и/или международни санкции по отношение на организации, институции, лица или държави, свързани с конкретното платежно нареждане;
- съществуват ограничения, съгласно действащото законодателство и/или приложимите правила за изпълнение на съответната платежна операция и/или на договорените условия, при които се води сметката;
- преводът е към офшорна зона или към лице с регистрация в офшорна зона;

• преводът е свързан по какъвто и да е начин с дейности с виртуални валути и/или криптовалути;
• платежната операция е свързана с лица, образувания, държави, територии, юрисдикции, дейности, стоки, услуги или сектори, спрямо които са приложими санкции, ограничения или забрани, наложени от компетентен национален, наднационален или международен орган, както и съгласно вътрешните политики на БАНКАТА и ПроКредит Холдинг АГ;
• операцията поражда съмнения за изпиране на пари, финансиране на тероризъм, заобикаляне на санкционни режими, разпространение на оръжия за масово унищожение, измама или друга незаконна дейност;
• операцията е свързана с дейности или бизнес отношения, които БАНКАТА не обслужва съгласно своите политики за управление на риска и съответствие.
65. БАНКАТА има право да откаже заверяване на сметката на КЛИЕНТА със средствата от получени в негова полза превод, в случай че:
• преводът е нареден от офшорна зона или от лице с регистрация в офшорна зона;
• е налице някое от обстоятелствата по т. 64;
• преводът е свързан по какъвто и да е начин с дейности с виртуални валути и/или криптовалути;
• платежната операция е свързана с лица, образувания, държави, територии, юрисдикции, дейности, стоки, услуги или сектори, спрямо които са приложими санкции, ограничения или забрани, наложени от компетентен национален, наднационален или международен орган, както и съгласно вътрешните политики на БАНКАТА и ПроКредит Холдинг;
• противоречи на вътрешна политика на БАНКАТА.
66. БАНКАТА прилага всички приложими международни санкции, ограничителни мерки и вътрешни санкционни политики на ПроКредит Холдинг АГ. В тази връзка БАНКАТА може да откаже, спре, забави, блокира, върне или постави под допълнителна проверка всяка платежна операция, за която е налице или е възможно да е налице връзка с лице, образувание, държава, територия, юрисдикция, сектор, дейност, стока или услуга, попадащи в обхвата на приложим санкционен режим, ограничителна мярка или вътрешна политика на БАНКАТА или ПроКредит Холдинг АГ.
БАНКАТА не носи отговорност за забавяне, отказ, блокиране, връщане или задържане на средства, произтичащи от прилагането на санкционни режими, ограничителни мерки, действия на кореспондентски банки или други участници в платежния процес.
67. КЛИЕНТЪТ се задължава да не използва предоставяните от БАНКАТА услуги за извършване на операции, които нарушават или заобикалят приложими санкции, ограничителни мерки или забрани.
В изпълнение на санкционната политика на ЕС и на ПроКредит Холдинг АГ, Банката няма да изпълнява входящи и изходящи преводи, насочени или индикиращи за свързаност с Иран, Северна Корея, Мианмар (Бирма) и Куба (само относно плащания в щатски долари и свързаност със САЩ), както и насочени или индикиращи за свързаност с региони и окупирани територии в Украйна – Кримски регион и Донецка, Луганска, Херсонска територия и Запорожие . Възможно е такива преводи да бъдат блокирани от Банката или кореспондентите ѝ, да се изискат допълнителни документи или да бъдат загубени/задържани наредените суми. В този смисъл клиентът следва да се въздържа от трансактиране и бизнес отношения с лица и организации, от описаните по – горе държави. Държавите от санкционната политика на ЕС се поддържат актуални с публикуването на промени съгласно Делегиран Регламент 2016/1675.
68. КЛИЕНТЪТ е уведомен и се съгласява, че в зависимост от вида на транзакцията БАНКАТА може да изиска представянето на допълнителни документи/данни с оглед извършване на наредената трансакция или входящ превод (фактури, договори, декларации и т.н.) В случай че БАНКАТА не може да изпълни дадено нареждане, поради обективна причина (напр. форсмажорни обстоятелства, подадени погрешни нареждания), тя своевременно уведомява КЛИЕНТА. Уведомяването освобождава БАНКАТА от отговорност за неизпълнението.
69. БАНКАТА определя сроковете за приемане и изпълнение на платежните нареждания в рамките на работния ден. В случай че денят, в който са получени платежните нареждания е събота, неделя, официален празник или след определеното в т. 74 от ОУПУ време за получаване, те се считат за получени на следващия работен ден.
БАНКАТА участва в паневропейската услуга за незабавни преводи, TIPS (TARGET instant payment settlement), за национални и презгранични SEPA плащания в евро, изпълнявани в рамките на 10 секунди 24/7/365. БАНКАТА изпълнява платежни нареждания за незабавни преводи в евро за суми до лимит, определен и обявен на сайта www.procreditbank.bg, 24 часа в денонощието, всеки календарен ден в годината, с незабавна обработка след извършване на всички необходими проверки в т.ч. и не само, свързани с автентикацията на наредителя, наличието на средства за изпълнение на превода, достъпност на банката на получателя. Банката не носи отговорност, ако доставчикът на платежни услуги на получателя е недостъпен през системата за незабавни плащания. КЛИЕНТЪТ може да определя собствен лимит за нареждане на незабавни преводи в евро, но в рамките на определения на сайта на БАНКАТА лимит.
70. За платежни операции в евро, в случаите, в които доставчикът на платежни услуги на получателя се намира на територията на ЕС и ЕИП, БАНКАТА осигурява заверяване на платежната сметка на доставчика на платежни услуги на получателя със сумата на платежната операция най - късно до края на първия работен ден, следващ получаването на платежното нареждане. Когато доставчикът на платежни услуги на получателя е лицензиран от БНБ или е клон на доставчик на платежни услуги, извършващ дейност на територията на Република България, БАНКАТА осигурява заверяване на платежната сметка на доставчика на платежни услуги на получателя със сумата на платежната операция най-късно до края на работния ден, в който е получено платежното нареждане, при условие че доставчикът на платежни услуги на получателя е участник в платежната система, през която се изпълнява платежната операция.
71. При платежни операции във валута, различна от евро, но в рамките на ЕС и ЕИП, БАНКАТА осигурява заверяването на платежната сметка на доставчика на платежни услуги на получателя със сумата на платежната операция най - късно до края на четвъртия работен ден, следващ получаването платежното нареждане. По отношение на платежни операции във валути, различни от евро и извън ЕС и ЕИП, БАНКАТА осигурява заверяването на платежната сметка на доставчика на платежни услуги на получателя най-късно до края на четвъртия работен ден, следващ получаването на платежното нареждане. В случай че преводът е задържан за проверка от банка кореспондент, БАНКАТА не гарантира заверяването на платежната сметка на доставчика на платежни услуги на получателя в рамките на срока, предвиден в предходното изречение.
72. КЛИЕНТЪТ може по всяко време, преди задължаване на сметката му, да откаже плащане и да изтегли депозирано платежно нареждане. След задължаване на сметката му, КЛИЕНТЪТ дължи такса съгласно Тарифата на БАНКАТА за всяка промяна/анулиране на превод, проследяване на извършен превод, излъчване на превод.
73. При извършване на плащанията БАНКАТА спазва изискванията на Регламент (ЕС) 2023/1113 на Европейския парламент и на Съвета от 31 май 2023 относно информацията, придружаваща преводите на средства, както и останалото действащо законодателство.
74. Стандартен превод в EUR, USD, GBP и CHF, се излъчва същия работен ден до 17:00; стандартен презграничен превод в EUR към банка извън България и в рамките на SEPA, се излъчва същия работен ден до 15:00; експресен превод с дата на изпълнение същия работен ден в EUR и USD заявен до 17,00 часа/в GBP заявен до 12,00 часа се изпълняват в рамките на работния ден, в който е получено платежното нареждане в БАНКАТА, а получените след посочените по-горе часове платежни нареждания се изпълняват на следващия работен ден. БАНКАТА изпълнява нареждания за незабавен превод в евро за суми до определен лимит, определен от Банката и обявен като допустим размер на сайта www.procreditbank.bg, но не по-голям от максималния лимит, съгласно правилника на SCT Inst Scheme на Европейския платежен съвет, 24 часа в денонощието, всеки календарен ден в годината, с незабавна обработка след извършване на всички необходими проверки в т.ч. и не само, свързани с автентикацията на наредителя, наличието на средства за изпълнение на превода, достъпност на банката на получателя.

БАНКАТА не носи отговорност, ако доставчикът на платежни услуги на получателя е недостъпен през системата за незабавни плащания. БАНКАТА не предлага незабавни плащания за периодични и масови преводи.
75. ProPay е система за експресни валутни разплащания между КЛИЕНТИ на банките ПроКредит. Страни, в които могат да се извършват ProPay преводи между клиенти на банките ПроКредит са: Албания, Босна и Херцеговина, България, Германия, Грузия, Косово, Северна Македония, Румъния, Сърбия, Украйна, Молдова и Еквадор.
76. БАНКАТА заверява сметката на получателя със сумата на получен превод, с вальор не по-късен от деня, в който е получена сумата по нейната сметка, с изключение на случаите по т. 64, т. 65, т. 66 или по т. 67. БАНКАТА приема входящи незабавни плащания в евро, 24 часа в денонощието, всеки календарен ден в годината, с вальор календарната дата, на която е прието съответното незабавно плащане.

V. ТАКСИ/КОМИСИОНИ/РАЗНОСКИ/ОБМЕННИ КУРСОВЕ

77. КЛИЕНТЪТ се задължава да заплаща всички такси, комисиони, лихви (договорени и/или присъдени), съгласно действащата Тарифа на БАНКАТА. В случай на не плащане БАНКАТА има право да събере служебно дължимите ѝ се суми от всички сметки на КЛИЕНТА, включително от всеки депозит и FLEXSAVE сметка независимо от валутата, в която се водят. В случай че задълженията се погасяват от сметка в чужда валута, сумите се изчисляват по фиксирания курс на БНБ за деня и часа на извършване на операцията. При положение, че по сметките на КЛИЕНТА няма достатъчна наличност за погасяване на задължение за такса/комисиона в деня на възникване на ангажимента за плащането ѝ, БАНКАТА задължава сметката, по която се водят задълженията, с които е свързано плащането на съответната такса/комисиона, с размера на дължимата сума. БАНКАТА начислява наказателна лихва в размер, съгласно Тарифата на БАНКАТА върху размера на вземанията за такси/комисиони до момента на тяхното погасяване. Вземанията са изискуеми към момента на тяхното възникване, предвид което, в случай че КЛИЕНТЪТ не ги погаси в 7 (седем) дневен срок, БАНКАТА има право да ги удържи от сметка на свързано с КЛИЕНТА лице или да предприеме действия за събирането им по съдебен ред.
78. При превод, нареден от КЛИЕНТ на БАНКАТА, във валута, на страна от ЕС и ЕИП и в полза на получател, чийто доставчик на платежни услуги се намира на територията на ЕС и ЕИП, БАНКАТА изпълнява операцията като платецът заплаща дължимите на БАНКАТА такси и комисиони за извършената платежна услуга, а получателят заплаща таксите и комисионите на своя доставчик на платежни услуги.
79. При превод в полза на получател, чийто доставчик на платежни услуги се намира на територията на ЕС и ЕИП, или превод във валута, различна от валута на страна от ЕС и ЕИП в полза на получател, чийто доставчик на платежни услуги се намира на територията на ЕС и ЕИП, БАНКАТА изпълнява операцията, съгласно договореното с КЛИЕНТА.
80. За извършване на плащания в страната и/или чужбина, БАНКАТА има право да изисква от КЛИЕНТА представяне на всички предвидени от действащото българско законодателство документи, както и на документи, считани от БАНКАТА за задължителни във връзка със съответното плащане. БАНКАТА си запазва правото да коригира инструкции на КЛИЕНТА, несъответстващи на изрично посочените правила за определяне на таксите, вкл. нормативно установени такива.
81. БАНКАТА купува и продава чужда валута по действащите курсове купува/продава, които БАНКАТА оповестява по каналите в Интернет банкиране ProB@nking/Мобилното приложение ProCredit Mobile, и в банковите си офиси. Промените в съответните курсове купува/продава, резултат на промените в референтните обменни курсове и пазарни нива, се прилагат незабавно след оповестяването им по каналите в Интернет банкиране ProB@nking/мобилното банкиране - ProCredit Mobile.
82. Всички загуби и щети по сметките в чужда валута, настъпили в резултат на спазване на приложимите закони и разпоредби относно валутния режим в страната, са за сметка на КЛИЕНТА. КЛИЕНТЪТ поема всички последствия, свързани със спазване на валутните закони и нормативни актове, ограничаващи или налагащи забрани на правото да се разпорежда със средствата по тези сметки, вкл. действията/сделките, които може да извършва с тях.
83. Всички плащания и сделки по отношение на сметки във валута, различна от националната, се извършват във валутата, в която е открита сметката, освен ако по изрично нареждане на КЛИЕНТА, БАНКАТА не се е съгласила да извършва плащания във валути, различни от тази на сметката. При липса на указания от страна на КЛИЕНТА за противното, операциите във валути, различни от тази на сметката, се конвертират във валутата на сметката като се прилага съответния, обявен от БАНКАТА към момента на извършване на операцията, обменен курс. Когато по сметка на ТИТУЛЯРЯ постъпи превод във валута, различна от валутата на сметката, БАНКАТА заверява сметката, като конвертира постъпилата сума по обявените от БАНКАТА за деня обменни курсове, в сила към момента на заверяване на сметката.

VI. БАНКОВИ КАРТИ

84. Банковите карти (дебитни/кредитни) представляват техническо средство за отдалечен достъп по електронен път на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ до средствата по негова/на ТИТУЛЯРЯ разплащателна сметка в евро при БАНКАТА и са предназначени за идентификацията му при извършване на безналични плащания при закупуване на стоки и заплащане на услуги, теглене на пари в брой, внасяне на суми на банкомат или машина за внасяне на пари в 24/7 зони за самообслужване на БАНКАТА и при извършване на други операции.
85. Международна дебитна/кредитна карта Visa - може да бъде издадена на всяко пълнолетно и дееспособно местно физическо лице - български гражданин, както и на пълнолетно и дееспособно чуждестранно физическо лице, при спазване на българското законодателство. Лицата, за които се нарежда издаване на карти от името на ТИТУЛЯРЯ на сметката, са КАРТОДЪРЖАТЕЛИ на подчинени към разплащателната сметка на физическо лице карти. На картата се изписва името на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ - лицето физически държател на картата.
86. Международна дебитна карта Visa се издава при наличие на открита разплащателна сметка в евро, на основание сключен между БАНКАТА и КЛИЕНТА Рамков договор за предоставяне на платежни услуги и/или депозиране на Искане за издаване на дебитна карта лично в офис на банката или чрез системата на Интернет банкиране ProB@nking/мобилното приложение ProCredit Mobile. Искането и издадената въз основа на него карта имат силата на сключен Договор за съответния продукт. БАНКАТА си запазва правото да откаже одобрение на искането за издаване на карта и респективно сключването на Договор и издаването на карта, без да посочва основанията за това.
87. Към една разплащателна сметка БАНКАТА може да издаде няколко дебитни карти, една основна, по която КАРТОДЪРЖАТЕЛ може да бъде само ТИТУЛЯРЯТ на сметката и подчинени карти, по които КАРТОДЪРЖАТЕЛ може да бъде трето физическо лице. Страна по договора за издаване на подчинената карта е третото лице - КАРТОДЪРЖАТЕЛ, но договорът се сключва със съгласието на основния КАРТОДЪРЖАТЕЛ - ТИТУЛЯР на сметката. Името на третото лице се изписва на издадената подчинена дебитна карта. БАНКАТА издава дебитната карта в срок до три работни дни, считано от деня, следващ деня на заявката и заплащане на дължимите, съгласно Тарифата на БАНКАТА, такси. Към всяка издадена Карта, Банката издава и ПИН, който се предоставя в електронен вариант, чрез Интернет банкиране ProB@anking на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ, след активиране на картата. В случай на преиздаване, ПИН кодът се предоставя електронно на следващия работен ден. По преценка на Банката ПИН кодът може да бъде издаден на хартиен носител и доставен в сроковете, посочени по-горе в настоящата т. 87.
88. Издадената дебитна карта (и в случаите, когато е издаден ПИН код на хартиен носител) се доставят на посочения от КЛИЕНТА адрес за доставка, след заплащане на дължимите, съгласно Тарифата на БАНКАТА, такси или ако е заявено получаването им в офис на БАНКАТА – се съхраняват в офиса на БАНКАТА, в който е заявено получаването им. В случай че не бъдат потърсени и/или активирани от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ в продължение на шест месеца, считано от издаването им в рамките на посочения срок, картата и ПИН се унищожават/деактивират, а действието на Договора се счита за прекратено.
89. Срокът на валидност на дебитна/кредитната карта е

седемдесет и два календарни месеца и изтича на последния ден от седемдесет и втория месец, посочен върху картата. При изтичане на срока на валидност, БАНКАТА автоматично подновява нова карта към същата разплащателна сметка. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен да унищожи картата с изтекъл срок на валидност чрез нарушаване целостта на чипа и магнитната лента на пластиката.

90. Дебитна/кредитна карта може да бъде преиздадена преди изтичане на валидността на съществуваща карта по искане на клиента с цел нейното заместване, поради загуба, кражба, повреда или други обстоятелства Преиздаването се извършва служебно, по преценка на БАНКАТА и/или по инициатива на КЛИЕНТА, който подава искане за това в Интернет банкиране ProB@nking или мобилното приложение - ProCredit Mobile. Дебитната/кредитната карта се преиздава/подновява за нов седемдесет и два месечен срок, при същите условия, настройки и персонални данни на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ. Новата карта има нов номер, CVV (код за потвърждение), нов електронен ПИН (персонален идентификационен номер) за теглене/внасяне на АТМ/машина за внасяне на суми и специална 3D статична парола за потвърждаване на плащане чрез Интернет. Преиздадената/подновената карта се предоставя чрез куриер, на посочения от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ официален адрес за кореспонденция с Банката (при служебно подновяване) на посочения в регистрираното в системата за Интернет банкиране ProB@nking/мобилното приложение - ProCredit Mobile от КЛИЕНТА искане за преиздаване/подновяване на карта адрес за доставка (при регистрирано искане). КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ поема риска от не доставяне на пратка в следните случаи:

- грешно или неточно посочване на адрес за кореспонденция;
- неполучената карта се връща в обслужващия КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ офис на БАНКАТА, откъдето той може да я получи в сроковете, упоменати в настоящите Общи условия за платежни услуги. В тези случаи БАНКАТА не възстановява на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ удържаната такса за доставка на адрес.

91. В случай че е налице несъответствие между номера или имената, посочени върху картата и тези посочени в Интернет банкирането Prob@nking/мобилното приложение - ProCredit Mobile или в плика, съдържащ ПИН, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ следва в срок до 3 работни дни да уведоми БАНКАТА и да върне картата за преиздаване.

92. БАНКАТА активира картата, както следва:

- след идентифициране на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ посредством услугата Интернет банкиране ProB@anking /мобилно приложение - ProCredit Mobile или лично в офис на БАНКАТА. При съответствие на предоставените от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ данни с тези, отразени в информационната система на БАНКАТА, се извършва активиране на картата;
- за извършване на безкасови плащания с картата чрез ПОС устройство е необходимо КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ да извърши промяна на получения ПИН код на картата на терминално устройство АТМ със свободно избран от него код. Във всички случаи оперирането с картата е възможно след активирането ѝ.
- БАНКАТА има право да регистрира автоматично картата за потвърждение на плащания чрез B-Trust (или друго специализирано приложение за мобилни устройства)
- 3D статична парола и ПИН кода се получават чрез Интернет банкирането Prob@nking/мобилното приложение - ProCredit Mobile или на хартиен носител в запечатан плик заедно. 3D статичната парола е известна само на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ, тя е уникална и се използва за плащане в интернет. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ може да я промени по всяко време чрез системата за Интернет банкиране ProB@nking. При пет грешно въведени 3D статични пароли същата се блокира автоматично. При блокирана или забравена 3D статична парола, КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ може да поиска временна от Банката, която следва да промени в рамките на 24 часа.

93. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ може да блокира активна дебитна/кредитна карта и/или да депозира посредством системата на Интернет банкиране ProB@nking/мобилното приложение - ProCredit Mobile искане за издаване на нова дебитна/кредитна карта/предоставяне на нов ПИН в следните случаи:

- унищожаване или повреждане на действащата карта;
- изгубване, противозаконно отнемане на действащата карта;
- забравен ПИН-код, за което заплаща такса в размер, съгласно действащата Тарифа на БАНКАТА.
- при съмнения за неоторизирани плащания с картата;

94. С дебитна/кредитна карта Visa може да се извърша:

- теглене/внасяне на пари в брой чрез терминални устройства АТМ/ПОС/ машина за внасяне на суми в евро, собственост на БАНКАТА;
- плащане при закупуване на стоки и услуги чрез терминално устройство ПОС/ чрез Интернет;
- плащане на периодични задължения чрез АТМ;
- получаване на справка за авоар по разплащателна сметка и извършени транзакции чрез терминално устройство АТМ;
- смяна на ПИН чрез терминално устройство АТМ;
- покупка с връщане на пари в брой (Visa Cash Back) може да се извършва на ПОС терминални устройства, означени със знака на услугата и находящи се в търговски обекти на територията на страната. Сумата на получените пари в брой при покупка е максимум 100 EUR Сумата на получените пари в брой намалява 24-часовия лимит за теглене на пари в брой на дебитна/кредитната карта Visa.

95. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ преди изпълнението на платежната операция дава съгласието си за изпълнение на платежната операция (платежно нареждане) или на поредица от платежни операции чрез банкова карта, като платежен инструмент, писмено, по електронен път или чрез телекомуникационно средство, което удостоверява по следния начин:

- с или без въвеждане на ПИН код, за реализиране на конкретната платежна услуга или;
- с въвеждане и/или регистриране в Интернет на картови данни от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ – номер на банкова карта, валидност на банковата карта, CVV2/CVC2 код и потвърждение чрез специализирано приложение за мобилни устройства (B-Trust Mobile ProCredit Mobile или др.), което служи за електронна идентификация и подпис или;
- с въвеждане и/или регистриране в Интернет на картови данни от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ – номер на банкова карта, валидност на банковата карта, CVV2/CVC2 код (три цифри, напечатани на гърба на платежния инструмент) и потвърждение, чрез въвеждане на 3D статична парола и чрез въвеждане на еднократна парола /3D секретен код/.3D секретен код е динамичен и се получава чрез SMS съобщение на регистриран в информационната система на БАНКАТА мобилен телефон на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ. Полученият 3D секретен код се въвежда еднократно от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ по време на покупка на конкретна стока/услуга чрез Интернет страници на търговци, осигуряващи възможност за ползване на Visa secure и има за цел да осигури извършване на самото плащане или;
- с предоставяне на картови данни на доставчик на стоки и/или услуги и упълномощаването на последния за използването им за плащане от страна на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ посредством телекомуникационно средство – номер и валидност на банковата карта, CVC2/CVV2 код.
- Чрез използване на дигитален портфейл (APPLE PAY/GOOGLE PAY и др.). Добавяне на картата в дигитален портфейл се извършва след изрично потвърждение от клиента и прилагане на задълбочено установяване на идентичността чрез потвърждение след вход в Интернет банкирането ProB@nking и въвеждане на 3D секретен код, 3D статична парола или потвърждение чрез специализирано приложение за мобилни устройства (B-Trust Mobile, ProCredit Mobile или др.).
- Чрез услугата Visa Click to Pay (услугата съхранява и защитава картови данни– номер на банкова карта, валидност на банковата карта, CVV2/CVC2 код. Тя позволява на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ, който е регистрирал картите си за нея, да извърши плащане в Интернет без да въвежда картовите данни в сайта на търговеца) и потвърждение чрез специализирано приложение за мобилни устройства (B-Trust Mobile, ProCredit Mobile или др.) или въвеждане на 3D статична парола и еднократна парола /3D секретен код.

96. Всеки КАРТОДЪРЖАТЕЛ на карта Visa, издадена от БАНКАТА, може да използва услугата VISA+, която позволява получаване на средства по карта посредством телефонен номер, с който номер клиентът е регистриран в Банката за получаване на 3D динамичен секретен код. Услугата се активира само след подадено искане за регистрация към Банката посредством Интернет банкиране ProB@nking или чрез молба в клон на

Банката. Услугата може да бъде заявена и приложена само за една карта на КАРТОДЪРЖАТЕЛ.

97. КАРТОДЪРЖАТЕЛ на безконтактна карта Visa, издадена от БАНКАТА, може да използва услугата безконтактно плащане с карта на ПОС в търговските обекти в страната и в чужбина, обозначени със знака на услугата PayWave.

- когато безконтактното плащане е в размер до 50 евро или равностойността им във валута за съответната страна, нареждането се изпълнява без въвеждане на ПИН;
- когато безконтактното плащане е в размер, над 50 евро или равностойността им във валута за съответната страна, нареждането се осъществява по безконтактен начин или контактно, според изискванията валидни в конкретната държава и след въвеждане на ПИН.
- ПИН код за потвърждение ще бъде изискан и в случаите, когато безконтактните плащания надхвърлят 5 последователни операции и/или обща сума в размер на 150 EUR.

98. БАНКАТА определя максимално разрешен лимит и/или брой на плащанията, извършвани посредством използване на дебитната карта, както следва:

	Дебитна карта/ Visa	
Лимит	за 24 часа	за 7 дни
Теглене от АТМ	EUR 2 000	EUR 7 000
Плащане на POS	EUR 5 000	EUR 15 000
Общ лимит (АТМ и POS)	EUR 9 000	EUR 17 000
Брой транзакции (АТМ и POS)	50	150

99. В случай че КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ не е съгласен с определените лимити, той има право да уведоми БАНКАТА преди влизането им в сила като прекрати Договора за ползване на картата и да преустанови използването на пластиката. Увеличаването на посочения по-горе лимит се извършва със съгласието на БАНКАТА и предпоставя задължителна регистрация за SMS-известяване, относно извършените с картата транзакции.

100. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ се задължава да ползва издадената му дебитна/кредитна карта и притежаваните от него ПИН/3D статична парола само лично, да не ги предоставя на трети лица и да полага дължимата грижа за запазването им от неправомерен достъп. Той има право, чрез терминално устройство АТМ на територията на страната, многократно да променя своя ПИН с нов.

- КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен да не съхранява информация за ПИН/за 3D статична парола заедно с картата. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен да съхранява картата, информация за ПИН/за 3D статична парола по начин, който да не позволи узнаването им от трети лица.
- КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен да не предоставя информация за ПИН, 3D статична парола на трети лица, включително на служители на Банката, освен в случаите на осъществяване на плащания в сайтовете на търговци, участващи в програмата Visa Secure.

101. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен да уведоми незабавно БАНКАТА при всяко съмнение за узнаване на ПИН, 3D статична парола.

102. БАНКАТА не е страна по отношенията между КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ и търговеца и не носи отговорност при спорове относно условията на покупка, доставка, качество и количество, цени, гаранционни условия и срокове и др.

103. КЛИЕНТ/КАРТОДЪРЖАТЕЛ може да оспори без неоснователно забавяне, писмено, пред БАНКАТА неразрешени или неточно изпълнени операции, такси и комисиони, отразени в извлечението за съответния период, достъп до което има 24/7 чрез Интернет банкиране ProB@nking но не по-късно от три работни дни от извършване на операцията или начисляване на таксата или комисионата. Операциите, които не са оспорени в този срок, се считат за одобрени от КЛИЕНТА. При наличие на основание БАНКАТА коригира платежната операция, ако е била уведомена в срок. КЛИЕНТЪТ/КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ не може да оспорва операции на подчинени карти, ако същите са били извършени с умисъл за увреждане или небрежност от страна на КАРТОДЪРЖАТЕЛ на подчинена карта. Условие за оспорването на неразрешени от КЛИЕНТА операции е представяне пред Банката на входирано копие на жалба до компетентните органи (Полиция/Прокуратура), с която КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ ги уведомява за неправомерното ползване на банковата му карта. В случай че при подаване на формуляр за оспорване пред БАНКАТА КЛИЕНТЪТ не е подал жалба в Полицията/Прокуратурата, той се задължава да предостави копие от такава жалба и входящ номер към нея в срок от три работни дни.

104. БАНКАТА се задължава да съдейства за разрешаване на случаите на оспорени операции, по ред и в срокове, съгласно установената в страната нормативни изисквания, банкова практика и правилата на Международните картови организации Visa/Национална Картова и Платежна Схема (когато това е приложимо), като уведомява КЛИЕНТА/КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ за резултатите от проверката. При оспорено от КЛИЕНТА/КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ плащане, по негова инициатива, БАНКАТА може да инициира арбитражна процедура пред Visa//Национална Картова и Платежна Схема като всички такси и разходи са за сметка на КЛИЕНТА/КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ. БАНКАТА уведомява КЛИЕНТА/КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ за действията, които предстои да бъдат предприети и които биха довели до задължение за заплащане на допълнителни такси и разходи от негова страна. След извършване на проверка БАНКАТА коригира /отказва да коригира неразрешена или неточно изпълнена платежна операция и уведомява КЛИЕНТА/КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ в седемдневен срок от получаване на възражението. В случаите, при които е необходимо събиране на информация от други банки, картови оператори или трети лица/институции, БАНКАТА уведомява КЛИЕНТА/КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ за срока, в който ще предостави отговор. При неоснователно възражение, КЛИЕНТА/КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ дължи такса, съгласно действащата и приложима Тарифа на БАНКАТА

105. БАНКАТА не носи отговорност за загуби на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ, причинени от неправомерно използване на картата му за плащания при Интернет търговци, вследствие узнаване от трети лица на 3D статична парола или 3D динамичен секретен код. Щетите от такива транзакции са за сметка на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ.

106. БАНКАТА не носи отговорност за директни или косвени загуби на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ, неосъществени плащания или пропуснати ползи, настъпили в резултат на ползването 3D статична парола или 3D динамичен секретен код, както и при злоупотреба с данни или загуба и др., настъпили в резултат на недобросъвестното съхранение на данни от страна на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ.

107. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен да се обърне към съответния Интернет търговец за разрешаване на възникнали спорове относно конкретните условия на покупката на стоки и/или услуги, срокове за доставка, цени, гаранционни условия, застраховки и др.

108. В случай че КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ въведе три поредни пъти грешен ПИН, използването на дебитната се блокира автоматично. При опит за използване на картата на АТМ в чужбина след три пъти погрешно въведен ПИН, картата може да се задържи от банкомата. За повторното ѝ активиране/преиздаване КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ следва да подаде Искане, използвайки услугата Интернет банкиране ProB@nking.

109. Заявените от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ операции се изпълняват по хронологичния ред на постъпването им при доставчика при спазване изискванията на глава пета от ЗПУПС и се одобряват, само ако са до размера на покритието по разплащателната сметка, към която е издадена картата и в рамките на определените лимити за ползването ѝ. Транзакции с картата не подлежащи на авторизация, е възможно да бъдат осъществени без наличие на необходимото покритие по сметката на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ. Сумата, с която се надвишава разполагаемата наличност по сметката, представлява неразрешен овърдрафт, върху който се начислява лихва съгласно Тарифата на БАНКАТА.

110. Операциите, извършвани от КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ, се авторизират/одобряват/ или отказват от обслужващия БАНКАТА процесор към момента на извършването им като сумата на операцията се блокира до осчетоводяване на транзакцията по сметката и може да остане блокирана до 30 дни. КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ има право:

- да иска коригиране на неразрешена или неточно изпълнена

платежна операция, като е задължен да уведоми БАНКАТА незабавно без неоснователно забавяне, след като е узнал за такава операция, не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката. Приема се, че КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е узнал за неразрешената или неточно изпълнената платежна операция най-късно с получаването на информацията по чл. 57, ал.1 или чл. 65, ал.1 от ЗПУПС.

- да иска възстановяване при условията и реда на чл.82 от ЗПУПС на суми по вече изпълнени и разрешени платежни операции, наредени от или чрез получателя.

111. Платежни операции с международни дебитни/кредитни карти могат да се извършват във валута, различна от тази на картовата сметка (включително при онлайн плащания). В случай че плащането е направено:

- във валута различна от тази на сметката - сумата се преизчислява във валутата на сетълмента (EUR) по курса на картовата схема Visa. Така получената сума се преизчислява от БАНКАТА във валута на сметката, като се прилага картовия валутен курс към момента на задължаване на сметката.“

112. Търговецът има право да поиска представяне на документ за самоличност на КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ за идентификация.

VII. ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ

113. Интернет банкирането на БАНКАТА - ProB@nking предоставя на КЛИЕНТА, достъп до сметките му, открити и поддържани при БАНКАТА и възможност за опериране с тях през Интернет, съобразно заявените към тях потребители и зададените им права на достъп.

114. Интернет банкиране на БАНКАТА - ProB@nking предоставя възможност на КЛИЕНТЪТ да ползва следните услуги:

Информационни:

- наличност, движения, извлечения по сметка;
- информация по кредити и по депозитни и FlexSave сметки;
- информация за издадени банкови карти.

Платежни и транзакционни:

- преводи в евро и чуждестранна валута;
- покупко-продажба на валута;
- битови и периодични плащания;
- вноски по депозитен сейф;
- вноска/теглене чрез инкасо;
- достъп до и възможност за подаване на дигитални заявки и обмен на електронни документи в Дигиталния портал и др.;

Сключване на договор:

- подаване на искания за откриване на разплащателни/ депозитни/FlexSave сметки; за издаване на банкова карта; и/или за предоставяне на платежна услуга и/или др., което искане с извършване на исканата услуга се превръща автоматично в сключен договор за съответната услуга.

Други

- усвояване/погасяване на суми по кредити
- искания за изготвяне на удостоверения/референции
- упълномощаване на трети лица с права в Интернет банкиране ProB@nking и/или банковата информационна система, което пълномощно със заявяването му в Интернет банкиране ProB@nking се счита за подписано от ТИТУЛЯРЯ на сметката;
- управление на персонална информация и промени свързани с потребителския профил, съответните права, лимити и др.
- издаване, активиране, блокиране на банкови дебитни/кредитни карти.
- заявка за активиране/деактивиране на банкови продукти и услуги в това число и промяна на параметри по тях.
- създава или изменя списък с доверени бенефициери – списък на банкови сметки, плащанията към които се извършват чрез идентификация и оторизация единствено с потребителско име и парола без да се прилага задълбочено установяване на идентичността. Създаване/изменяне на списък с доверени бенефициери се извършва от ТИТУЛЯРЯ/ПОТРЕБИТЕЛ с пълни права чрез потвърждението ѝ от специализирано приложение за мобилни устройства (B-Trust Mobile или др.)или с уникално генериран динамичен код (ТАН) изпращан чрез SMS съобщение.

115. Услугата Интернет банкиране ProB@nking се активира автоматично при откриване на разплащателна сметка и/или при изявено желание от КЛИЕНТА. И в двата случая регистрацията на КЛИЕНТА за услугата се счита за сключен договор и обхваща всички сметки на КЛИЕНТА при БАНКАТА. Достъпът до Интернет банкиране ProB@nking се извършва на Интернет адрес: https://uac.procreditbank.bg/ или https://probanking.procreditbank.bg, като потребителят се идентифицира с потребителско име и парола и/или уникално генериран динамичен код (ТАН) изпращан чрез SMS съобщение /потвърждение през специализирано приложение за мобилни устройства. За ползване на услуги в Интернет банкиране ProB@nking КЛИЕНТЪТ дължи такси и комисиони в размер, определен в Тарифата на БАНКАТА за Физически лица.

116. При регистрация в офис на БАНКАТА всеки потребител на услугата посочва потребителско име за достъп и задава валиден електронен адрес, на който БАНКАТА изпраща временна парола за достъп до Интернет банкиране ProB@nking, която потребителя задължително променя при първото си влизане в системата. БАНКАТА не носи отговорност, в случай че потребителя не получи изпратената парола, поради технически причини и/или неизправност, породени от обстоятелства, които са извън нейния контрол, както и в случай че друго лице има достъп до посочения имейл адрес и неправомерно се възползва от информацията, до която има достъп. При онлайн регистрация за услугата/последваща промяна на регистрационни данни, БАНКАТА изпраща линк на посочен от КЛИЕНТА в Договора за банкови услуги имейл адрес, посредством който КЛИЕНТЪТ достъпва в защитена среда системата за Интернет банкиране ProB@nking, в която той сам определя потребителското си име и парола.

117. За ползване на Интернет банкиране ProB@nking - БАНКАТА прилага процедури за задълбочено установяване идентичността на потребителя. За ползване на услугата, БАНКАТА поставя и следните минимални технически изисквания на КЛИЕНТА: компютърна конфигурация/мобилно устройство с инсталирана операционна система, позволяваща използването на услугата, достъп до Интернет и уеб браузър. БАНКАТА не носи отговорност, в случай че КЛИЕНТЪТ няма необходимите лицензи за ползване на софтуерни продукти, необходими за работа с Интернет банкиране или не е актуализирал антивирусната си програма или операционната си система и е станал жертва на измама и/или хакерски атаки.

118. БАНКАТА има право да налага ограничения по отношение ползването на системата, вкл. да блокира достъпа до нея и/или да въвежда допълнителни изисквания за извършване на операции, произтичащи от действащото законодателство и/или ОУПУ, във връзка с поддържане на необходимата сигурност на информационната система и/или при извършване на технически подобрения в продукта.

119. БАНКАТА предоставя достъп до системата за Интернет банкиране ProB@anking само на КЛИЕНТА или на упълномощени от него лица чрез представено в офис на Банката или регистрирано в системата за Интернет банкиране ProB@anking пълномощно.

120. КЛИЕНТЪТ има право да изменя/да оттегля права на упълномощените лица/да упълномощава нови лица с права за опериране със сметките, чрез регистриране на съответната промяна в системата за Интернет банкиране ProB@nking и потвърждаване на промяната чрез уникално генериран динамичен код (ТАН) изпращан чрез SMS съобщение/чрез използване на специализирано приложение за мобилни устройства/чрез заявяване в писмен вид в офис на Банката.

121. КЛИЕНТЪТ има 24/7 възможност през системата за Интернет банкиране ProB@nking да оттегли пълномощията на регистрирани в системата потребители, като прекрати достъпа им до банкирането. С използването на тази функционалност се ограничават правата на потребителите, по отношение на които достъпът е прекратен само в системата за Интернет банкиране ProB@nking, но не се ограничават други права на потребителите за представителство пред банката, дадени им в клон на банката. Достъп на тези потребители до Интернет банкиране ProB@nking може да бъде заявен отново при спазване на реда, уговорен в настоящите общи условия.

122. За вход в системата за Интернет банкиране ProB@nking, извършване на плащания и/или за заявяване на банкови и/или други услуги по електронен път, КЛИЕНТЪТ следва да е завършил една от следните регистрации за идентификация:

- За получаване на уникално генериран динамичен код (ТАН) изпращан чрез SMS съобщение;

- За използване на специализирано приложение за мобилни устройства (B-Trust Mobile, ProCredit Mobile или др.);
- B-Trust е основният метод за подписване и потвърждаване на операции. SMS кодове се използват при регистрация или смяна на мобилно устройство (телефон/таблет), а при техническа невъзможност или форсмажорни обстоятелства Банката може временно да приложи SMS удостоверяване или друг алтернативен метод за потвърждаване на операции.

123. Регистрацията се извършва чрез използване на системата за Интернет банкиране ProB@nking или по друг позволен от закона начин. Мобилният номер, на който ще се получава TAN чрез SMS /код за потвърждение на регистрация за специализираното приложение за мобилни устройства се посочва от КЛИЕНТА/упълномощеното лице. Промяната на мобилния номер/последващо регистриране на специализираното приложение се извършва по реда на първоначална регистрация. В случай че потребителят има регистрация за специализираното приложение за мобилни устройства (B-trust или др.), за авторизация и допълнителна идентификация в системата за Интернет банкиране ProB@nking, всяка негова последваща регистрация лично като физическо лице/като лице упражняващо свободна професия/като законен представител на юридическо лице/като пълномощник ще бъде обвързана със съществуващата регистрация в специализираното приложение за мобилни устройства. БАНКАТА си запазва правото да променя средствата за идентификация, авторизация и комбинацията от тях, само след като предварително уведоми КЛИЕНТА за това. При техническа невъзможност или форсмажорни обстоятелства, възпрепятстващи използването на услугата B-Trust, Банката може да прилага алтернативни средства за идентификация и подписване, за да гарантира непрекъснат достъп на клиентите до услугите, предоставяни чрез дигиталните ѝ канали.

124. БАНКАТА не носи отговорност, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ не получи изпратения SMS, поради липса на договорни отношения с мобилния оператор и/или технически причини, свързани, с мобилния оператор или техническите средства на потребителя (напр. липса на обхват, роуминг покритие, изключен телефон и др.) или ако потребителят е променил телефонния си номер, без да е уведомил за това БАНКАТА, както в случай на загуба или кражба.

125. БАНКАТА приема положителната валидация на паролата и другите средства за електронна идентификация и авторизация, предоставени на потребителя за достатъчно доказателство за неговата идентичност.

126. КЛИЕНТЪТ, в това число потребители, различни от КЛИЕНТА, отговарят за всички свои действия, извършени в Интернет банкиране ProB@nking след получаване на достъп до него. Всички документи/групи документи, заявки (искания), подписани с уникално генериран динамичен код (TAN) изпращан чрез SMS съобщение/потвърдени през специализирано приложение за мобилни устройства, се приемат за подписани с обикновен електронен подпис по смисъла на чл.13, ал.1 от Закона за електронните документи и електронните удостоверителни услуги /ЗЕДЕУУ/. БАНКАТА и КЛИЕНТЪТ приемат, че полаганият от КЛИЕНТА/от упълномощеното от него трето лице електронен подпис, ще има силата на саморъчен подпис в отношенията между тях, съгласно чл.13, ал. 4 от ЗЕДЕУУ.

127. При използване на Интернет банкиране ProB@nking, КЛИЕНТЪТ дава безусловното си съгласие и упълномощава БАНКАТА да въвежда електронни съобщения за съответните платежни нареждания в платежните системи, съгласно изискванията на Закона за платежните услуги и платежните системи и Наредба № 3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти.

128. БАНКАТА обработва получените документи по реда, условията и сроковете, определени в действащите нормативни актове и настоящите ОУПУ като изпълнява нареждания, които са представени в изискуемата от закона форма и съдържание.

129. БАНКАТА има право да определя лимити при изпълнението на платежни операции през Интернет банкиране ProB@nking да прилага ограничения, както и да въвежда допълнителни изисквания, включително процедурни, когато това се налага в изпълнение на действащото законодателство или поддържане на ниво на сигурност съобразно техническите стандарти и условия за интернет/мобилно банкиране.

130. БАНКАТА не носи отговорност:

- за последиците, възникнали от грешно, неточно и/или непълно подадено лично в офис или чрез Интернет банкиране ProB@nking нареждане/ /искане/заявка;
- за вреди и пропуснати ползи в резултат на неточности или грешки при предаването на информацията, технически проблеми, както и при форсмажорни обстоятелства;

131. Времето на получаване и съдържанието на получените от БАНКАТА платежни нареждания и/или документи, се установява и удостоверява от информационната система на БАНКАТА.

132. При извършване на операции, свързани с превалутиране, обмена на валутата се извършва по курс, съгласно актуалния валутен бюлетин на БАНКАТА, валиден за деня и часа на получаване на нареждането при условие, че не е договорено друго между страните.

133. С оглед на предотвратяване на злоупотреби, които биха могли да доведат до вреди за КЛИЕНТА, в случай че за Банката възникне съмнение, за неправомерен достъп до Услугата и/или извършването на определена операция/трансакция е наредено чрез компрометиране профила на потребителя и/или средствата за идентификация, БАНКАТА има право:

- Да блокира достъпа на потребителя/КЛИЕНТА до услугата в т.ч. и сметките на КЛИЕНТА, за срока до отпадане на всякакъв риск от неоторизиран достъп и/или изпълнение на неразрешена операция;
- Да блокира изпълнението на наредена операция като изиска допълнителното ѝ потвърждение в т.ч. и чрез КЕП (Квалифициран Електронен Подпис), дори когато същата е потвърдена със средство за авторизация.

134. БАНКАТА си запазва правото да забави или откаже изпълнението на операцията в т.ч. и да ограничи достъпа на КЛИЕНТА до услугите и/или блокира сметките му, в случай че не получи потвърждение от него и/или когато има съмнение за автентичността на наредителя. БАНКАТА не носи отговорност за претърпени вреди, в резултат на забава или неизпълнение на платежна операция. За целите на настоящата т. 134, отказаното за изпълнение платежно нареждане се счита за неполучено от БАНКАТА.

135. В случая по предходната точка от настоящите Общи условия, срокът за изпълнение на наредената платежна операция от страна на БАНКАТА започва да тече от момента на допълнително потвърждение на платежната операция, независимо от това, че може да е уговорено нещо различно в Общите условия за платежни услуги, приложими към съответния договор за банкова сметка.

136. КЛИЕНТЪТ се счита за уведомен, че при регистриране на нова сметка в системата за Интернет банкиране ProB@nking достъп до нея получават всички потребители, съгласно предоставените им права към момента на регистриране на сметката в Интернет банкиране ProB@nking.

137. Информация за движение по сметка, в това число отчети по сметка, се предоставят в Интернет банкиране ProB@nking от момента на регистриране на съответната сметка в системата за Интернет банкиране ProB@nking. Отчетите по сметка са достъпни чрез Интернет банкиране ProB@nking за период, включващ текущата и предходната календарна година. Движение/отчет по сметка по закрити разплащателни сметки е достъпна за период от 1 месец, считано от датата на закриване на сметката.

138. КЛИЕНТЪТ е длъжен да пази в тайна всички свои средства за електронна идентификация в Интернет банкиране ProB@nking, които се ползват само и изключително от лицата с право на достъп до системата, като създаде условия, изключващи всякаква възможност за неправомерен достъп от трети лица. Рискът и отговорността при неопазване тайната на средствата за електронна идентификация се носи от КЛИЕНТА, ползващ Интернет банкиране ProB@nking.

139. Всеки КЛИЕНТ, в собствен интерес трябва да спазва стриктно препоръките за сигурност, публикувани на страницата на Интернет банкиране ProB@nking и да предприеме от своя страна всички обективно възможни, в т.ч. и технически предпазни мерки за защита на използваните от него идентификационни данни и системи за достъп на персоналния си компютър или друго устройство, използван софтуер, мерки за защита на системите, така че да се избегнат и ограничат максимално възможните рискове при използване на Интернет банкиране ProB@nking.

140. При изгубване, унищожаване или откраднване на

мобилния телефон, където е инсталирано специализираното приложение за мобилни устройства/SIM картата, чийто номер се използва за получаване на уникално генерирани динамични кодове (ТАН) изпращани чрез SMS съобщение, както и при съмнение, че трето лице би могло да узнае една или повече от персоналните идентификационни характеристики (потребителско име и/или парола), КЛИЕНТЪТ/ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен незабавно да информира БАНКАТА и да изиска блокиране на достъпа до системата. КЛИЕНТЪТ/пълномощникът носят пълна имуществена отговорност при неправомерно използване на мобилен номер, регистриран в системата на Интернет банкиране ProB@nking в следните случаи: предоставяне на неверен мобилен номер; не уведомяване/несвоевременно уведомяване на БАНКАТА за промяна на мобилен номер или за кражба на SIM карта, към която е насочен съответния регистриран в системата за Интернет банкиране ProB@nking мобилен номер, както и при неправомерно отнемане/загуба на устройството, на което е инсталирано специализираното приложение за мобилни устройства.

141. БАНКАТА не носи отговорност, в случай че в резултат на депозирано устно или писмено невярно уведомление за неправомерно ползване на Интернет банкиране ProB@nking от страна на КЛИЕНТА или трети лица, е предприела необходимите мерки в защита на КЛИЕНТА и това е довело до неизпълнение на подадени от него нареждания.

142. Банката не отговаря за неправомерни действия на трети лица, извършени чрез използване на системата за Интернет банкиране ProB@nking, в резултат на което е увреден КЛИЕНТЪТ, в случай че действията са осъществени чрез достъп на неупълномощени лица до средствата за електронна идентификация (потребителско име, парола и/или специализираното приложение за мобилни устройства или мобилния телефон/SIM картата). Съхраняването и защитата на инструментите за подписване (специализирано приложение за мобилни устройства или мобилен телефон/SIM карта) от неоторизиран достъп е задължение на КЛИЕНТА и БАНКАТА не носи отговорност, в случай че тези инструменти бъдат използвани от трети лица в резултат на неизпълнение на това задължение.

143. В случай на оспорена платежна операция от страна на КЛИЕНТА, същият носи отговорността да докаже, че извършването ѝ не е разрешено от КЛИЕНТА. БАНКАТА и КЛИЕНТЪТ договарят, че когато БАНКАТА е регистрирала използване на платежен инструмент чрез неговите персонализирани защитни характеристики (следните неизчерпателно изброени - потребителски имена, пароли, SMS кодове/B-Trust съобщения за активация и верификация при ползване на Интернет банкиране ProB@nking), то те ще считат това използване за достатъчно доказателство че платежната операция е автентична и е била разрешена от КЛИЕНТА, освен ако същият не докаже противното.

144. БАНКАТА има право временно или за постоянно да добавя нови или да блокира съществуващи услуги в т.ч. и такива възпроизвеждащи промени в нормативни актове без предизвестие. В случай че БАНКАТА разширява обхвата на услугите в Интернет банкиране ProB@nking се счита, че КЛИЕНТЪТ/ПОТРЕБИТЕЛЯТ се е съгласил с това, ако заяви предоставяне на услугата.

145. БАНКАТА има право да прекрати достъпа на всеки потребител, който в рамките на 6 последователни месеца не е ползвал услугата Интернет банкиране ProB@nking.

VIII. МОБИЛНО БАНКИРАНЕ

146. Услугата за Мобилно банкиране на БАНКАТА - ProCredit Mobile предоставя на КЛИЕНТА, достъп до сметките му, открити и поддържани при БАНКАТА и възможност за опериране с тях през мобилно приложение, съобразно заявените към тях потребители и зададените им права на достъп.

147. Системата за Мобилно банкиране на БАНКАТА - ProCredit Mobile предоставя възможност на КЛИЕНТЪТ да ползва следните услуги: Информационни:

- наличност, движения по сметка ;
- информация за текущи кредити
- информация за разплащателни депозитни и FlexSave сметки;
- информация за издадени банкови карти.
- Информация за промоционални кампании и Лоялни програми

Платежни и транзакционни:

- преводи в евро и чуждестранна валута;
- покупко-продажба на валута;
- битови и периодични плащания;
- не нене нене

Други

- неуправление на персонална информация и промени свързани с потребителския профил, , лимити и др.
- издаване, активиране, блокиране на банкови дебитни/кредитни карти.

Сключване на договор:

- подаване на искания за откриване на разплащателни/депозитни/FlexSave сметки; за издаване на банкова карта; и/или за предоставяне на платежна услуга и/или др., което искане с извършване на исканата услуга се превръща автоматично в сключен договор за съответната услуга.

148. Услугата Мобилно приложение - ProCredit Mobile се активира при откриване на разплащателна сметка и/или при изявено желание от КЛИЕНТА. И в двата случая регистрацията на КЛИЕНТА за услугата се счита за сключен договор и обхваща всички сметки на КЛИЕНТА при БАНКАТА. Мобилното приложение - ProCredit Mobile се изтегля и инсталира само от надеждни източници : **Google Play Store** – за устройства с операционна система **Android, Apple App Store** – за устройства с операционна система **iOS и/или чрез сканиране на QR код предоставен на официалният сайт на банката https://www.procreditbank.bg/bg/ или в** Интернет банкиране ProB@nking**.** За ползване на услуги в системата за Мобилно банкиране - ProCredit Mobile КЛИЕНТЪТ дължи такси и комисиони в размер, определен в Тарифата на БАНКАТА за Физически лица.

149. За ползване на услугата Мобилно банкиране на БАНКАТА - ProCredit Mobile БАНКАТА прилага процедури за задълбочено установяване идентичността на КЛИЕНТА. За ползване на услугата, БАНКАТА поставя и следните минимални технически изисквания на КЛИЕНТА: мобилно устройство с инсталирана операционна система, позволяваща използването на услугата, достъп до Интернет и уеб браузър. БАНКАТА не носи отговорност, в случай че КЛИЕНТЪТ няма необходимите лицензи за ползване на софтуерни продукти, необходими за работа с мобилното банкиране или не е актуализирал антивирусната си програма или операционната си система и е станал жертва на измама и/или хакерски атаки.

150. БАНКАТА има право да налага ограничения по отношение ползването на системата, вкл. да блокира достъпа до нея и/или да въвежда допълнителни изисквания за извършване на операции, произтичащи от действащото законодателство и/или ОУПУ, във връзка с поддържане на необходимата сигурност на информационната система и/или при извършване на технически подобрения в продукта.

151. БАНКАТА предоставя достъп до системата за мобилно банкиране ProCredit Mobile само на КЛИЕНТА или на упълномощени от него лица чрез представено в офис на Банката или регистрирано Интернет банкирането ProB@nking пълномощно.

152. КЛИЕНТЪТ има право да изменя/да оттегля права на упълномощените лица/да упълномощава нови лица с права за опериране със сметките, чрез регистриране на съответната промяна Интернет банкирането ProB@nking и потвърждаване на промяната чрез уникално генериран динамичен код (ТАН) изпращан чрез SMS съобщение/чрез използване на специализирано приложение за мобилни устройства/чрез заявяване в писмен вид в офис на Банката. Упълномощеното лице се идентифицира в офис на БАНКАТА.

153. За вход в системата за Мобилното банкиране - ProCredit Mobile, извършване на плащания и/или за заявяване на банкови и/или други услуги по електронен път, КЛИЕНТЪТ следва да е завършил една от следните регистрации за идентификация:

- За получаване на уникално генериран динамичен код (ТАН) изпращан чрез SMS съобщение;
- За използване на специализирано приложение за мобилни устройства –Регистрацията се извършва чрез използване на системата за Мобилно банкиране - ProCredit Mobile или по друг позволен от закона начин. Мобилният номер, на който

ще се получава ТАН чрез SMS /код за потвърждение на регистрация за специализираното приложение за мобилни устройства се посочва от КЛИЕНТА/ упълномощеното лице. Промяната на мобилния номер /последващо регистриране на специализираното приложение се извършва по реда на първоначална регистрация. В случай че потребителят има регистрация за специализираното приложение за мобилни устройства, за авторизация и допълнителна идентификация в системата за Интернет банкиране ProB@nking, всяка негова последваща регистрация лично като физическо лице/като пълномощник ще бъде обвързана със съществуващата регистрация в специализираното приложение за мобилни устройства. БАНКАТА си запазва правото да променя средствата за идентификация, авторизация и комбинацията от тях, само след като предварително уведоми КЛИЕНТА за това;

- Мобилното приложение – ProCredit Mobile е основният метод за удостоверяване и авторизиране на операции, чрез прилагане на задълбочено установяване на идентичността на клиента, посредством прилагане и използване на два или повече независими елемента съгласно приложимото законодателство и изискванията за сигурност от категориите „знание“, „притежание“ и „характерна особеност“ (биометрични характеристики);
- 3D статичната парола и 3D динамичният код/SMS се използват като резервен механизъм при технически или оперативни обстоятелства, които възпрепятстват използването на мобилното приложение ProCredit Mobile, както и в други случаи, определени от Банката съгласно приложимото законодателство и изискванията за сигурност.

154. БАНКАТА не носи отговорност, когато потребителя не получи изпратения SMS, поради липса на договорни отношения с мобилния оператор и/или технически причини, свързани, с мобилния оператор или техническите средства на потребителя (напр. липса на обхват, роуминг покритие, изключен телефон и др.) или ако потребителя е променил телефонния си номер, без да е уведомил за това БАНКАТА, както в случай на загуба или кражба.

155. БАНКАТА приема положителната валидация на паролата и другите средства за електронна идентификация и авторизация, предоставени на потребителя за достатъчно доказателство за неговата идентичност.

156. КЛИЕНТЪТ, в това число потребители, различни от КЛИЕНТА, отговарят за всички свои действия, извършени в системата Мобилно банкиране - ProCredit Mobile след получаване на достъп до нея. Всички документи/групи документи, заявки (искания), подписани с уникално генериран динамичен код (ТАН) изпращан чрез SMS съобщение/потвърдени през специализирано приложение за мобилни устройства, се приемат за подписани с обикновен електронен подпис по смисъла на чл.13, ал.1 от Закона за електронните документи и електронните удостоверителни услуги /ЗЕДЕУУ/. БАНКАТА и КЛИЕНТЪТ приемат, че полаганият от КЛИЕНТА/от упълномощеното от него трето лице електронен подпис, ще има силата на саморъчен подпис в отношенията между тях, съгласно чл.13, ал. 4 от ЗЕДЕУУ.

157. При използване на системата за Мобилното банкиране ProCredit Mobile, КЛИЕНТЪТ дава безусловното си съгласие и упълномощава БАНКАТА да въвежда електронни съобщения за съответните платежни нареждания в платежните системи, съгласно изискванията на Закона за платежните услуги и платежните системи и Наредба № 3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти.

158. БАНКАТА обработва получените документи по реда, условията и сроковете, определени в действащите нормативни актове и настоящите ОУПУ като изпълнява нареждания, които са представени в изискуемата от закона форма и съдържание.

159. БАНКАТА има право да определя лимити при изпълнението на платежни операции през системата за Мобилно банкиране ProCredit Mobile, да прилага ограничения, както и да въвежда допълнителни изисквания, включително процедурни, когато това се налага в изпълнение на действащото законодателство или поддържане на ниво на сигурност съобразно техническите стандарти и условия за интернет/мобилно банкиране.

160. БАНКАТА не носи отговорност:

- за последиците, възникнали от грешно, неточно и/или непълно подадено лично в офис или чрез Мобилното банкиране - ProCredit Mobile нареждане/ /искане/заявка;
- за вреди и пропуснати ползи в резултат на неточности или грешки при предаването на информацията, технически проблеми, както и при форсмажорни обстоятелства;

161. Времето на получаване и съдържанието на получените от БАНКАТА платежни нареждания и/или документи, се установява и удостоверява от информационната система на БАНКАТА.

162. При извършване на операции, свързани с превалутиране, обмена на валутата се извършва по курс, съгласно актуалния валутен бюлетин на БАНКАТА, валиден за деня и часа на получаване на нареждането при условие, че не е договорено друго между страните.

163. С оглед на предотвратяване на злоупотреби, които биха могли да доведат до вреди за КЛИЕНТА, в случай че за Банката възникне съмнение, за неправомерен достъп до Услугата и/или извършването на определена операция/трансакция е наредено чрез компрометиране профила на потребителя и/или средствата за идентификация, БАНКАТА има право:

- Да блокира достъпа на потребителя/КЛИЕНТА до услугата в т.ч. и сметките на КЛИЕНТА, за срока до отпадане на всякакъв риск от неоторизиран достъп и/или изпълнение на неразрешена операция;
- Да блокира изпълнението на наредена операция като изиска допълнителното ѝ потвърждение в т.ч. и чрез КЕП (Квалифициран Електронен Подпис), дори когато същата е потвърдена със средство за авторизация.

164. БАНКАТА си запазва правото да забави или откаже изпълнението на операцията в т.ч. и да ограничи достъпа на КЛИЕНТА до услугите и/или блокира сметките му, в случай че не получи потвърждение от него и/или когато има съмнение за автентичността на наредителя. БАНКАТА не носи отговорност за претърпени вреди, в резултат на забава или неизпълнение на платежна операция. За целите на настоящата т. 164, отказаното за изпълнение платежно нареждане се счита за неполучено от БАНКАТА.

165. В случая, по предходната точка от настоящите Общи условия, срокът за изпълнение на наредената платежна операция от страна на БАНКАТА започва да тече от момента на допълнително потвърждение на платежната операция, независимо от това, че може да е уговорено нещо различно в Общите условия за платежни услуги, приложими към съответния договор за банкова сметка.

166. КЛИЕНТЪТ се счита за уведомен, че при регистриране на нова сметка в системата за Мобилно банкиране - ProCredit Mobile достъп до нея получават всички потребители, съгласно предоставените им права към момента на регистриране на сметката в Мобилното банкиране - ProCredit Mobile

167. КЛИЕНТЪТ е длъжен да пази в тайна всички свои средства за електронна идентификация в системата за Мобилното банкиране ProCredit Mobile, които се ползват само и изключително от лицата с право на достъп до системата, като създаде условия, изключващи всякаква възможност за неправомерен достъп от трети лица. Рискът и отговорността при неопазване тайната на средствата за електронна идентификация се носи от КЛИЕНТА, ползващ Мобилно банкиране - ProCredit Mobile.

168. Всеки КЛИЕНТ, в собствен интерес трябва да спазва стриктно препоръките за сигурност, публикувани на страницата на Интернет банкиране ProB@nking и да предприеме от своя страна всички обективно възможни, в т.ч. и технически предпазни мерки за защита на използваните от него идентификационни данни и системи за достъп на мобилното устройство, използван софтуер, мерки за защита на системите, така че да се избегнат и ограничат максимално възможните рискове при използване на мобилното банкиране.

169. При изгубване, унищожаване или откраднване на мобилния телефон, където е инсталирано приложението Мобилно банкиране - ProCredit Mobile, както и специализираното приложение за мобилни устройства/SIM картата, чийто номер се използва за получаване на уникално генерирани динамични кодове (ТАН) изпращани чрез SMS съобщение, както и при съмнение, че трето лице би могло да узнае една или повече от персоналните идентификационни характеристики (потребителско име и/или парола), КЛИЕНТЪТ/ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен

незабавно да информира БАНКАТА и да изиска блокиране на достъпа до Мобилно банкиране - ProCredit Mobile. КЛИЕНТЪТ/пълномощникът носят пълна имуществена отговорност при неправомерно използване на мобилен номер, регистриран в системата на Мобилното банкиране - ProCredit Mobile в следните случаи: предоставяне на неверен мобилен номер; не уведомяване/несвоевременно уведомяване на БАНКАТА за промяна на мобилен номер или за кражба на SIM карта, към която е насочен съответния регистриран в системата за Интернет банкиране ProB@nking мобилен номер, както и при неправомерно отнемане/загуба на устройството, на което е инсталирано специализираното приложение за мобилни устройства.

170. БАНКАТА не носи отговорност, в случай че в резултат на депозирано устно или писмено невярно уведомление за неправомерно ползване на Мобилно банкиране - ProCredit Mobile от страна на КЛИЕНТА или трети лица, е предприела необходимите мерки в защита на КЛИЕНТА и това е довело до неизпълнение на подадени от него нареждания.

171. Банката не отговаря за неправомерни действия на трети лица, извършени чрез използване на системата за Мобилното банкиране - ProCredit Mobile, в резултат на което е увреден КЛИЕНТЪТ, в случай че действията са осъществени чрез достъп на неупълномощени лица до средствата за електронна идентификация (потребителско име, парола и/или специализираното приложение за мобилни устройства или мобилния телефон/SIM картата). Съхраняването и защитата на инструментите за подписване (специализирано приложение за мобилни устройства или мобилен телефон/SIM карта) от неоторизиран достъп е задължение на КЛИЕНТА и БАНКАТА не носи отговорност, в случай че тези инструменти бъдат използвани от трети лица в резултат на неизпълнение на това задължение.

172. В случай на оспорена платежна операция от страна на КЛИЕНТА, същият носи отговорността да докаже, че извършването ѝ не е разрешено от КЛИЕНТА. БАНКАТА и КЛИЕНТЪТ договарят, че когато БАНКАТА е регистрирала използване на платежен инструмент чрез неговите персонализирани защитни характеристики (следните неизчерпателно изброени - потребителски имена, пароли, SMS кодове/специализирано приложение за мобилни устройства/съобщения за активация и верификация при ползване на интернет банкиране), то те ще считат това използване за достатъчно доказателство че платежната операция е автентична и е била разрешена от КЛИЕНТА, освен ако същият не докаже противното.

173. БАНКАТА има право временно или за постоянно да добавя нови или да блокира съществуващи услуги в т.ч. и такива възпроизвеждащи промени в нормативни актове без предизвестие. В случай че БАНКАТА разширява обхвата на услугите в системата за мобилното банкиране ProCredit Mobile се счита, че КЛИЕНТЪТ се е съгласил с това, ако заяви предоставяне на услугата.

174. БАНКАТА има право да прекрати достъпа на всеки потребител, който в рамките на 6 (шест) последователни месеца не е ползвал услугата Мобилно банкиране - ProCredit Mobile.

IX. БИТОВИ И ПЕРИОДИЧНИ ПЛАЩАНИЯ

175. Услугата битови и/или периодични плащания дава възможност, БАНКАТА да извършва плащания на задължения за ползвани от КЛИЕНТА битови услуги (електроенергия, отопление, студена вода, телефон, задължения към мобилни оператори и др.), вкл. да осъществява фиксирани периодични плащания (наемни, лизингови, застрахователни, кредитни вноски и други, заявени от КЛИЕНТА) от посочена от КЛИЕНТА разплащателна сметка. Услугата плащане на битови сметки към доставчиците на тези услуги се предоставя от БАНКАТА по силата на споразумение с трета страна (Доставчик), по силата на което БАНКАТА получава информация относно конкретния размер на задълженията и срока за погасяването им.

176. БАНКАТА извършва заявените от КЛИЕНТА битови и/или периодични плащания, възникнали след датата на регистрация/активиране на услугата при съобразяване на поставените от КЛИЕНТА лимити. БАНКАТА не е страна в отношенията между КЛИЕНТА и търговеца/доставчика на битови услуги и не отговаря при спорове, възникнали между търговеца/доставчика и КЛИЕНТА по повод размера на задълженията и дължимостта им.

177. КЛИЕНТЪТ се задължава да осигурява наличност по сметката си, достатъчна за покриване на заявените плащания в т.ч. дължимата на БАНКАТА, такса определена в действащата Тарифа, както и таксата на Доставчика, в случай че такава е приложима. КЛИЕНТЪТ се задължава да информира своевременно БАНКАТА при промяна в заявените от него параметри, необходими за индивидуализиране на плащанията като например: абонатен номер; номер на сметка на контрагент; промяна в срока за извършване на плащанията и други. БАНКАТА, не носи отговорност за извършено/не извършено плащане вследствие на несвоевременно уведомяване за промяната от страна на КЛИЕНТА.

178. КЛИЕНТЪТ може да определи максимална сума (лимит), до размера на която да бъдат извършвани заявените от него плащания. При постъпило искане за плащане, което надхвърля определения лимит, плащане не се извършва, освен в случаите на изрично писмено съгласие от страна на КЛИЕНТА депозирано лично в офис на Банката/през Интернет банкиране Prob@nking на Банката.

179. При извършване на битови и периодични плащания, сметката на КЛИЕНТА се задължава с размера на предоставената от Доставчика дължима сума, както и със съответните дължими такси и комисионни, определени в Тарифата на Банката, в определения от съответния доставчик времеви период за плащане, респ. на посочения падеж на фиксирано периодично плащане. Частични плащания не се извършват. Недостатъчната наличност по сметката, заявена за извършване на плащанията, не води до автоматично прекратяване ползването на услугата, а само до непогасяване на съответното задължение.

X. УВЕДОМЯВАНЕ ПО ЕЛЕКТРОНЕН ПЪТ

180. Услугата уведомяване по електронен път се предлага при заявяване от КЛИЕНТА за изрично посочени от него обстоятелства чрез изпращане на кратко съобщение по електронен път на мобилен телефон (SMS) и/или на електронен адрес (e-mail).

181. SMS съобщения, съдържащи информация:

- за получен/и превод/и по сметка на КЛИЕНТ се изпращат веднъж дневно около 16.30 ч. Ако КЛИЕНТ е получил повече от 1 превод, информацията за всички преводи се изпраща с 1 SMS съобщение;
- за дължими погасителни вноски по кредити, отпуснати от БАНКАТА - се изпращат 2 дни преди датата на падеж на задължението. Ако КЛИЕНТ има погасителна вноска по повече от един договор за кредит на една дата, информацията за всички задължения се изпраща с 1 SMS съобщение. Ако кредитите на КЛИЕНТ са в различна валута, общото задължение се изпраща във валута евро, като вноските в друга валута се преизчисляват по курс продава на БАНКАТА за датата на изпращането на съобщението. В случай че датата на падеж е неработен за БАНКАТА ден, съобщението се изпраща в последния работен ден преди датата на падежа.

182. БАНКАТА/Операторът не носят отговорност:

- в случай че поради липса на договорни отношения на ТИТУЛЯРЯ на сметката с мобилния оператор/технически причини, свързани с обслужващия го мобилен оператор или предвид техническите средства на апарата на титуляря на телефонния номер, в това число липса на обхват, роуминг покритие, изключен телефон и др., не бъде получено изпратеното SMS съобщение.
- в случай че мобилният оператор/интернет доставчикът не осигури предаването на SMS и/или e-mail съобщението, както и в случаите, в които поради независещи от БАНКАТА/Оператора обстоятелства (напр. спиране на електрозахранване, земетресение, бедствия и други форсмажорни обстоятелства), съобщенията не бъдат изпратени, съответно получени от КЛИЕНТА. Таксите за вече изпратени съобщения не се възстановяват;
- за погрешно подадени от КЛИЕНТА телефонни номера, e-mail адреси, номера на банкови сметки, банкови карти и др.

183. БАНКАТА удържа такса за осигуряване ползването на услугата служебно, в размер съгласно действащата и приложима Тарифа на БАНКАТА, от посочена от КЛИЕНТА разплащателна сметка, на всяко 20-то число на текущия месец за общия брой SMS

съобщения, изпратени към телефонния номер на КЛИЕНТА през периода (20-то число на предходния месец до 20-то число на текущия месец).

XI. РЕД ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА КОМУНИКАЦИЯ/ЗАДЪЛЖЕНИЕ ЗА УВЕДОМЯВАНЕ

184. Официалният език, използван от БАНКАТА, е българският. По искане на КЛИЕНТ и по преценка на БАНКАТА, в отношенията между Страните може да се използва и английски език.

185. БАНКАТА изпраща до КЛИЕНТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ всички писма, уведомления, съобщения, отчети по сметки и други неизрично посочени документи чрез Интернет банкиране ProB@nking, на посочен от него електронен адрес, адрес за кореспонденция или номер на мобилен телефон, при положение, че информацията предполага такава възможност за предоставяне.

186. КЛИЕНТЪТ е длъжен своевременно и изрично, писмено да уведоми БАНКАТА на адреса ѝ на управление/адреса на обслужващия го офис на БАНКАТА/чрез Интернет банкиране ProB@nking, за настъпването на промени от значение за договорните им отношения (в това число, но не само: промени в права за оперирање със сметка, име, правен статут, адрес за кореспонденция/регистрация, телефон, електронен адрес и други обстоятелства и координати). Клиентът е длъжен да уведоми (чрез официални или нотариално заверени частни документи) БАНКАТА за всяка промяна на фактите и обстоятелствата, представляващи нормативно изискване за откриване на сметка и/или поддържане на делови отношения. При неяснота в предоставените документи, БАНКАТА може да откаже извършване на трансакция до надлежно удостоверяване на настъпилите промени. Всяка промяна по отношение на КЛИЕНТА има действие за БАНКАТА от датата на получаване на писменото уведомление за съответната промяна.

187. С изпращане на електронни съобщения БАНКАТА има право да уведомява КЛИЕНТА за промоции и нови, предлагани от нея, продукти или услуги. В случай че КЛИЕНТЪТ не желае да получава подобни съобщения той следва да заяви това на телефон: 0700 170 70 или на e-mail: dpo@procreditbank.bg.

XII. ПРЕДОСТАВЯНЕ, ЗАЩИТА И ОБРАБОТКА НА ИНФОРМАЦИЯ

188. Използването на продукти, предлагани от БАНКАТА, вкл. случаите, при които предоставянето на определена услуга не предполага сключване на Договор, изисква идентификация (установяване на личните данни) на КЛИЕНТА и представляващите го лица.

189. БАНКАТА обработва личните данни на КЛИЕНТА и представляващите го лица при спазване на Регламент ЕС 2016/679 за защита на личните данни, Закона за защита на личните данни и действащото българско законодателство. Определена част от информацията може да бъде предоставяна от БАНКАТА на трети лица (архивиращи компании, колекторски фирми, акционери и заемодатели на Банката, други банки, в случаите на изпълнение на преводи съгл. т. 73 от ОУПУ и др.) по силата на сключен между БАНКАТА и третото лице договор и/или по силата на законово основание. Обработката на личните данни на КЛИЕНТА от страна на БАНКАТА се извършва на основание доброволното им предоставяне от негова страна. Изключение са случаите, при които с оглед предотвратяване, разследване и/или разкриване на измами, свързани с платежни услуги, обработката на личните данни може да продължи да се извършва от БАНКАТА и без съгласието на лицето, чиито данни се обработват.

190. Отказът на лицето встъпващо/встъпило в правоотношение с БАНКАТА за предоставяне на лични данни, вкл. документи и/или декларации, изисквани от БАНКАТА в изпълнение на нормативно установени задължения за идентифицирането му/за извършване на комплексна проверка, може да доведе до невъзможност за възникване на съответното правоотношение и/или до временно възпрепятстване ползването на платежен инструмент за отдалечен достъп и/или до неизпълнение на заявена платежна или друга услуга.

191. КЛИЕНТЪТ/ПОТРЕБИТЕЛЯТ/КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ декларира, че е запознат с Политиката на поверителност на ПроКредит Банк (България) ЕАД, чието съдържание му е подробно разяснено, както с възможностите, реда и начина на упражняване на правата му за защитата на личните данни.

192. КЛИЕНТЪТ е уведомен, че при използване на международни платежни системи, посредством които се извършват презгранични плащания, оперирането с лични данни излиза извън пределите на територията на страната, при пълно спазване на регулациите за защита на личните данни. Предвид факта, че транзакциите, осъществявани чрез S.W.I.F.T., се обработват в информационни центрове, намиращи се не само на територията на ЕС и ЕИП, но и на територията на САЩ, по силата на законодателството на САЩ за борба с тероризма и противодействие на изпирането на пари, достъп до личните данни на КЛИЕНТА/представляващо го лице се предоставя и на американските власти по тяхно искане, осъществявани чрез S.W.I.F.T., се обработват в информационни центрове, намиращи се не само на територията на ЕС, но и на територията на САЩ, по силата на законодателството на САЩ за борба с тероризма и противодействие на изпирането на пари, достъп до личните данни на КЛИЕНТА/представляващо го лице се предоставя и на американските власти по тяхно искане.

193. КЛИЕНТЪТ/КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е информиран, че БАНКАТА предоставя информация за него, в това число и негови лични данни извън границите на ЕС и ЕИП по искане на VISA Europe, VISA Inc. или мониторингови Агенции за измами /Fraud Monitoring Agencies.

XIII. ОТГОВОРНОСТ

194. БАНКАТА не е страна в отношенията между КЛИЕНТА и трети лица, свързани с използване на определена платежна услуга или платежен инструмент и не отговаря за качествата на предлаганите от търговец (трета страна) стоки и/или услуги. БАНКАТА няма ангажимент да контролира обекта на транзакциите, в резултат на които са извършени плащания, с изключение на случаите, при които подобен контрол е предвиден в Договора между БАНКАТА и КЛИЕНТА или произтича от законови и подзаконови актове.

195. БАНКАТА не носи отговорност:

- за неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с дебитна карта, издадена от БАНКАТА или ако плащането, не може да бъде извършено с картата по технически комуникационни или други причини, извън контрола на БАНКАТА;
- за загуби, настъпили в резултат на нарушение на нейната дейност, дължащо се на форсмажорни обстоятелства - природни стихии/други събития, в това число но не само: стачки, пътни задръствания или действия на местни или чуждестранни органи, прекъсвания на линии - телефонни, интернет банкиране. Изключването на отговорността е в сила и за случаите, когато поради извънредни обстоятелства БАНКАТА изцяло или частично прекрати или ограничи дейността си в определени дни или за определен период;
- за щети и/или негативни последици, настъпили в резултат на забавяне и/или загуба при пренос на съобщения/писма/документи, освен когато щетите са настъпили по нейна вина;
- за неизпълнението или неточното изпълнение на платежна операция при неточност или техническа грешка на посочения от КЛИЕНТА в платежното нареждане IBAN или друг идентификатор относно сметката на получателя и/или данните за банка на получателя/банка кореспондент , както и отказ на банка получател/кореспондент да изпълни превода, поради нейна вътрешна политика или техническа невъзможност ;
- в случай че КЛИЕНТЪТ няма необходимите лицензи за ползване на други софтуерни продукти, необходими за работа с електронните канали (интернет и мобилно банкиране). Това включва и случаите, при които КЛИЕНТЪТ използва нелицензиран софтуер, тъй като това създава предпоставка за заразяване на компютърното му или друго оборудване със зловреден софтуер или код;
- в случай че КЛИЕНТЪТ/ПОТРЕБИТЕЛЯТ не спазва задълженията си, произтичащи от използването на инструменти за отдалечен достъп, вкл. бдителност относно фишинг атаки, опазване на персонифициращите данни като ПИН, пароли, TAN, SMS с еднократна парола и цялостно неправилно използване на инструменти за отдалечен достъп;

196. В случай на унищожаване, изгубване, кражба, грабеж, подправяне или използване на карта по друг неправомерен начин, както и при задържане на дебитната карта в терминално устройство (АТМ), КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен незабавно да

уведоми БАНКАТА на телефон: *7000, обслужващия БАНКАТА Оператор (БОРИКА) или да подаде писмено уведомление в офис на БАНКАТА, в рамките на работно ѝ време. В случай че уведомяването е извършено по телефона, то трябва да бъде потвърдено от КЛИЕНТА писмено в срок от 24 часа, но не по-късно от два работни дни. БАНКАТА не носи отговорност за вреди, загуби или пропуснати ползи, възникнали в резултат на блокировката, в случай че се установи, че блокировката е направена в резултат на неправилно подадена уведомление за изгубване, кражба, грабеж, неправомерно отнемане.

197. БАНКАТА не носи отговорност за вредите, настъпили в резултат на противоправно използване на картата, в случаите, при които добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на операции, преди получаване на уведомлението за унищожаване, изгубване, кражба, подправяне или използване по друг неправомерен начин на картата.

198. БАНКАТА има право да блокира ползването на платежен инструмент или платежна сметка:

- в случаите, при които се нарушават изискванията на закона, Общите услови за ползване на конкретната услуга или застрашаващи сигурността на системата, осигуряваща предоставянето ѝ;
- по обективни причини, свързани с осигуряване сигурността на инструмента и информацията, която съдържа, при съмнение за неразрешена употреба или употреба с цел измама, за което уведомява КЛИЕНТА чрез Интернет банкиране ProB@nking.
- при невъзможност да се завърши или актуализира комплексната проверка на КЛИЕНТА, вкл. в случаите, в които КЛИЕНТЪТ отказва съдействие или не може да се осъществи контакт с него за целите на идентификацията му, изясняване произхода на средствата, предоставяне на информация за целите на автоматичния обмен в областта на данъчното облагане и за целите на превенция изпирането на пари.

199. БАНКАТА не извършва коригиращи платежни операции в случаите, при които КЛИЕНТЪТ е бил в обективна невъзможност да получи отчет по сметка, ако е заявил получаването му „при поискване", но от задължаване на сметката му са изтекли повече от тринадесет месеца.

200. БАНКАТА носи отговорност за неблагоприятните последици, настъпили в резултат на неточно изпълнение от нейна страна на депозирани от КЛИЕНТА платежни нареждания с вярно и коректно попълнено съдържание. В този случай БАНКАТА възстановява на КЛИЕНТА сумата на неточно извършената платежна операция до следващия работен ден, считано от деня на уведомяването ѝ или деня, в който е констатирала грешката, чрез иницииране на коригиращ превод до доставчика на платежни услуги на получателя.

201. БАНКАТА има право да блокира сума до размера на сумата по оспорена операция по всички сметки на КЛИЕНТА, поддържани при нея и да я събере служебно без съдебна намеса, в случай че процедурата по чл. 78 от ЗПУПС установи автентичността и точното изпълнение на операцията. За блокиране на сумата и евентуалното ѝ удържане КЛИЕНТЪТ, встъпвайки в договорни отношения с БАНКАТА и приемане на настоящите условия, дава изричното си съгласие.

202. КЛИЕНТЪТ понася загубите, настъпили в резултат на всички неразрешени платежни операции, извършени посредством използване на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, независимо от размера им, когато КЛИЕНТЪТ е действал чрез измама и/или груба небрежност и/или ако извършването им е в резултат на неспазване от страна на КЛИЕНТА на инструкциите за запазване и защита на персоналните защитни характеристики на платежния инструмент, включително записване на каквато и да е информация за тези характеристики върху платежния инструмент и съхраняване на такава информация заедно с платежния инструмент, както и предоставяне на данни от платежния инструмент чрез отговаряне на email, SMS, телефонен разговор инициирани от трети страни. За да бъде извършена преценка дали е налице неизпълнение на задълженията на КЛИЕНТА по чл.75 от ЗПУПС поради груба небрежност, се вземат предвид всички относими към съответните плащания факти, в това число, но не само, и дали е налице:

- липса на регистрация за SMS - известяване относно извършените транзакции с картата, в това число отказ за регистрация;
- липса на регистрация за услугата 3D Secure verified by Visa; неуведомяване на БАНКАТА в срок до 1 час от получаване на SMS за извършена неразрешена транзакция с картата. В случай че известяването е извършено през нощта, за приемлив срок за уведомяване от страна на КЛИЕНТА се приема времето до 9.00 ч. сутринта;
- неуведомяване на БАНКАТА в предвидените срокове, в случай на изгубване, кражба, присвояване, неразрешена употреба на платежния инструмент.

XIV. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИ ОТНОШЕНИЯ

203. КЛИЕНТЪТ има право да прекрати договорните си отношения с БАНКАТА едностранно, по всяко време, с едномесечно писмено предизвестие, депозирано лично в офис на БАНКАТА/чрез Интернет банкиране ProB@nking на КЛИЕНТА освен, ако не е договорено друго. Със закриване на сметката, извършено не по-късно от 30 календарни дни от получаване на ИСКАНЕТО, договорът се счита за прекратен.

204. БАНКАТА има право да прекрати договорните си отношения с КЛИЕНТА като закрие всяка открита и поддържана при нея сметка и/или преустанови възможността на КЛИЕНТА да ползва съпътстващите я продукти като дебитна карта чрез служебното ѝ деактивиране и/или Интернет банкиране ProB@nking, в следните случаи:

204.1.След изтичане на срока, за който е открита сметката;

204.2. Едностранно, с двумесечно предизвестие, изпратено в Интернет банкиране ProB@nking/мобилното банкиране - ProCredit Mobile на КЛИЕНТА

204.3.Едностранно, без писмено предизвестие от страна на БАНКАТА в следните случаи:

- неактивна сметка, за каквато се приема сметка, по която не са налице изискванията за поддържане на минимално салдо и/или извършване на определен брой транзакции, посочени в Тарифата на БАНКАТА, с изключение на сметки, обслужващи кредитно правоотношение, както и разплащателни сметки при налични депозитни/спестовни сметки;
- разплащателна сметка, по която няма движение за период от дванадесет месеца;
- разплащателна сметка на КЛИЕНТ, който е в неразрешен овърдрафт от такси и комисиони два последователни месеца;
- депозитна/ спестовна сметка, по която наличността падне под минимално установената от БАНКАТА за съответния вид сметка;
- разплащателна/депозитна/спестовна сметка с наложен изпълнителен запор, която след изпълнение на запорното съобщение остане с нулево салдо, и/или по която има издадено разрешение за временно разпореждане със суми с изтичане на срока по т.14 от ОУПУ;
- Разплащателна/спестовна сметката на КЛИЕНТ, която е разкрита по силата на договор, сключен при условията на Закона за защита на потребителите и за която има данни за обосновани съмнения относно законния характер и целите, за които ще бъде използвана сметката.
- сметката е свързана по какъвто и да е начин с дейности с виртуални валути;

204.4. Едностранно с писмено предизвестие, със срок на предизвестието по преценка на БАНКАТА: при неизпълнение на задължения от страна на КЛИЕНТА, в това число поведение на последния, излизащо извън пределите на добрите нрави и/или извършване на транзакции, при които се поражда съмнение относно законния характер и целта на отделна и/или група транзакции, респ. са налице данни, на база на които може да се направи обоснован извод относно незаконосъобразността на отделна или поредица от транзакции. БАНКАТА не е длъжна да мотивира решението си за прекратяване;

205. Предизвестието за прекратяване, в случаите, при които е предвидено такова, се предоставя от БАНКАТА на КЛИЕНТА на дълготраен носител по смисъла на §1, т.8 от ДР на ЗПУПС или на хартиен носител. БАНКАТА не е длъжна да мотивира решението си за прекратяване.

206. В случай че прекратяването е по инициатива на БАНКАТА и по сметката има налично салдо, за да се освободи от отговорност, БАНКАТА уведомява КЛИЕНТА писмено или чрез друг дълготраен носител по смисъла на §1, т. 8 от ДР на ЗПУПС и прехвърля наличната сума по сметка при банка, посочена от КЛИЕНТА, след удържане на всички дължими такси и/или разноски. В случай че КЛИЕНТЪТ не посочи друга банка, БАНКАТА прехвърля наличното салдо по сметката във временна

и безлихвена сметка. След изтичане на две календарни години от закриване на сметка, БАНКАТА удържа такса за съхраняване на средствата по закритата сметка съгласно Тарифата на БАНКАТА.
207. С настъпване на някое от условията за прекратяване, посочени в сключения с БАНКАТА Договор, последната блокира ползването на картата, като осчетоводява по сметката всички операции, извършени с картата.
208. Прекратяването на договорните отношения не освобождава страните от изпълнение на задълженията им, възникнали преди прекратяването.

XV. ПРАВО НА ОТКАЗ

209. КЛИЕНТ, в качеството си на потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, има право да се откаже от сключения договор от разстояние, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, в срок до 14 дни, считано от датата на сключване на договора, като преди изтичането му уведоми писмено Банката. След изтичане на срока, той губи възможността да направи това. Независимо от упражняването на правото на отказ от изпълнение на заявената услуга, заплатените до момента такси не подлежат на връщане на КЛИЕНТА, като в 7-дневен срок той заплаща и действително предоставените финансови услуги по договора.
210. В случай че КЛИЕНТЪТ упражни правото си на отказ от сключения договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние в срок, след започнало изпълнение по договора и по откритата банкова сметка има налични суми, той е длъжен заедно с уведомлението за отказа си да подаде до Банката заявление за закриване на сметка, в което да посочи друга банкова сметка, по която да му бъде преведена наличността по сметката. В случай че КЛИЕНТЪТ има дължими и неплатени банкови такси, Банката има право да извърши прихващане на дължимата сума с наличната такава по сметката до размера на дължимата, а остатъкът да преведе по посочената от него банкова сметка.

XVI. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АКТУАЛИЗИРАНЕ НА КЛИЕНТСКИ ДОСИЕТА

211. Банката може да изиска от Клиента/ представителят му и други документи (извън идентификационни такива), както и попълване на определени декларации с оглед на конкретния продукт, спазване на нормативни изисквания или прилагане на добри банкови практики. Клиентът, съответно неговият представител е задължен да представя и/или да актуализира при поискване от Банката документи, данни и информация, свързани със спазване на разпоредбите, относно мерките срещу изпирането на пари и финансиране на тероризма, определени от националното и европейското законодателство, както и за изпълнение на други нормативно определени ангажименти, в т.ч., но не само: надлежно попълнен въпросник с информация относно клиента (KYC въпросник); писмена декларация дали лицето е видна политическа личност или лице, свързано с такава; въпросник относно имущественото състояние; декларация за целите на автоматичния обмен на финансова информация и други. При неизпълнение на задължението на Клиента и/или на неговия представител по настоящата т. 211, Банката има право да приложи подходящи мерки, включително да ограничи ползването на платежни услуги и инструменти от страна на Клиента, или да прекрати сключените с Клиента договори за платежни услуги.
212. Банката има право да откаже регистрация на Клиент, съответно откриване на сметка, без да е задължена да мотивира причините за отказа.

XVII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

213. Неразделна част от настоящите Общи условия са Тарифата на БАНКАТА, Лихвеният и Валутният бюлетин, Политиката на поверителност на „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД и специфичните условия, прилагани от БАНКАТА, за отделни продукти и видове платежни операции са приложими и актуалните редакции на Еднообразните правила и обичаи за документарните акредитиви; Еднообразните правила за инкасата; Еднообразните правила за гаранциите, платими на първо поискване, издадени от Международната търговска камара (МТК).
214. За неизрично уговореното в Договора, настоящите Общи условия, Тарифата на БАНКАТА, Лихвеният и Валутният бюлетин и приложимите специфични условия, се прилага действащото българско законодателство. При противоречие между текстовете на сключен Договор за съответна платежна услуга и настоящите ОУПУ и/или Тарифа се прилага изрично договореното в Договора. При сключени с един КЛИЕНТ повече от един договор за една и съща платежна услуга, за действащ договор се приема последно сключения такъв.
215. Всички спорни въпроси между Страните се разрешават по пътя на преговорите. В случай че не може да бъде постигнато взаимно съгласие, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове при Комисията за защита на потребителите или от компетентния български съд.
216. Общите условия, Тарифата на БАНКАТА, Лихвеният и Валутният бюлетин могат да бъдат изменяни и допълвани по всяко време от БАНКАТА, като промените се прилагат по отношение на започналите и неприключили правоотношения, съгласно договореното в Раздел I. БАНКАТА уведомява КЛИЕНТИТЕ за всички предвиждани промени в Общите условия, Тарифата и Лихвения бюлетин, включително отнасящи се до промени в предоставяните платежни услуги, най-малко два месеца преди датата, на която те влизат в сила, чрез един или няколко от изброените канали за комуникация: имейл; Viber съобщение; SMS; нотификация в мобилното банкиране - ProCredit Mobile. Допълнително уведомление Банката може да направи и в Интернет банкиране Prob@nking, както и чрез съобщения на определени за това места в офисите и чрез публикуването им на Интернет страницата на БАНКАТА. БАНКАТА не уведомява с двумесечно предизвестие КЛИЕНТА за промени, представляващи разширяване на обхвата на предоставяните услуги, промени, които са по-благоприятни за КЛИЕНТА, както и промени, с които се възпроизвеждат изменения/допълнения в нормативни актове или нова нормативна уредба.

Настоящите Общи условия са приети с решение, съдържащо се в Протокол на УС №495/ 17.07.2012 г. Промени в документа са извършени с решения, материализирани в Протоколи на УС, както следва: № 550/16.01.2014 г., в сила от 20.01.2014 г.; № 557/25.04.2014 г.; № 560/ 06.06.2014 г., в сила от 16.06.2014 г.; сила от 09.09.2014 г.; № 572/11.11.2014 г.; № 585/25.05.2015 г.; № 589/24.07.2015 г.; № 616/31.03.2016 г., в сила от 04.04.2016 г.; № 621/12.05.2016 г., в сила от 13.05.2016г.; № 626/06.07.2016г., в сила от 22.07.2016 г; № 639/23.01.2017 г., в сила от 30.01.2017 г.; № 643/24.03.2017 г., в сила от 28.03.2017 г.; № 659/01.11.2017 г., в сила от 01.11.2017г.; № 666/12.02.2018г.,в сила от 01.03.2018г.; № 674/25.06.2018 г., в сила от 01.07.2018 г. Протокол на УС с № 697/15.02.2019 г., в сила от 20.02.2019 г. Протокол на УС с № 707/09.07.2019 г. в сила от 10.07.2019 г. Протокол на УС с № 713/24.10.2019 г. в сила от 25.10.2019 г.; Протокол на УС с № 717/15.11.2019 г. в сила от 16.11.2019 г.; Протокол на УС с № 718/18.11.2019 г. в сила от 18.11.2019 г., в сила от 31.01.2020 г., Протокол на УС с № 735/01.04.2020 г. в сила от 14.04.2020 г.; Протокол на УС с № 772/11.12.2020 г. в сила от 11.12.2020 г. Протокол на УС с № 781/19.02.2021 г.. в сила от 19.02.2021 г.; Протокол на УС с № 790/07.05.2021 г. в сила от 07.05.2021 г.; Протокол на УС с № 802/27.08.2021 г., в сила от 31.08.2021 г.; Протокол на УС с № 821/18.02.2022 г., в сила от 18.02.2022 г.; Протокол на УС с № 846/12.08.2022 г. в сила от 12.08.2022 г.; Протокол на УС с № 850/23.09.2022 г. в сила от 23.09.2022 г. Протокол на УС с № 873/24.03.2023 г., в сила от 24.03.2023 г.; Протокол на УС с № 899/20.10.2023 г., в сила от 01.11.2023 г.; Протокол на УС с № 906/08.12.2023 г. в сила от 08.12.2023, Протокол на УС с № 913/02.02.2024 г. в сила от 02.02.2024 г.; Протокол на УС № 919/08.03.2024 г. в сила от 13.03.2024 г.; Протокол на УС № 923/05.04.2024 г. в сила от 01.06.2024 г.; Протокол на УС № 960/27.12.2024 г., в сила от 01.01.2025 г.; Протокол на УС № 1009/07.11.2025 г. в сила от 26.01.2026 г.; Протокол на УС от дата 05.06.2026 г, в сила от 24.06.2026 г., Протокол на УС от 20.11.2026 г., в сила от 27.01.2027г.