

## Инструкция за приемане на плащания без физическа наличност на картата

### 1. За извършване на авторизация/транзакция без физическо прочитане на банкова карта на ПОС терминал търговецът следва:

Да изпрати на картодържателя чрез електронна поща Формуляр за извършване на транзакция без физическо присъствие на карта - Mail Order;

Формулярът трябва да съдържа следните задължителни реквизити:

- Име, адрес и контакти на търговеца (email, телефон);
- Лични данни на картодържателя – име, адрес и контакт на картодържателя (email, телефон);
- Данни за картата, с която следва да се извърши транзакцията – име на картодържателя, изписани върху пластиката, номер на карта, дата на валидност, CVV код;
- Имена и адрес на ползвателя на услугата (ако са различни от картодържателя);
- Ясна, точна и детайлна информация относно продаваната услуга;
- Други условия на търговеца;
- Декларация от страна на търговеца за конфиденциалност и опазване на получените лични и картови данни на клиентите;
- Дата и поле за подпис на картодържателя

### 2. Извършване на авторизация/транзакция чрез Key entry функция на ПОС терминал

За извършване на авторизация/транзакция чрез Key entry функция на ПОС терминала е необходимо да се избере съответното меню от ПОС терминала и да се следват инструкциите, изписани на екрана. Детайлно описание на стъпките има описани и в Ръководство за потребителя.

#### Важно!

- При авторизация, сумата се блокирана (запазва) по сметката на картодържателя 5 календарни дни.
- Картови данни, получени чрез Mail order форми, не са гарантирани. Същите не са проверени и при последващи оспорвания отговорността е изцяло на търговеца. Особено рисково е да се използват такива данни за авансово удържане на суми за предоставяната услуга;
- Плащания с ръчно въвеждане на данни са високорискови и могат да бъдат изгубени от търговеца при оспорване. Препоръчваме търговците първоначално да правят само авторизация и впоследствие, след пристигане на клиентите, картата да бъде прочитана физически;

Авторизация/транзакция, извършена без физическо прочитане на карта, чрез подадена форма Mail Order, се счита за **одобрена (успешна)**, само в случаите при които е отпечатана бележка от ПОС терминала, на която има авторизационен код, състоящ се от 6 символа (цифри и/или букви).

Търговецът следва да уведоми по електронна поща клиента за извършената операция и **незабавно** да му укаже начин за ползване на услугата;

### 3. Анулиране (Reversal) на авторизация/транзакция извършена без физическо прочитане на карта, чрез подадена форма Mail Order

Операцията се извършва като се избере съответното меню от ПОС терминала и се следват инструкциите, изписани на екрана. Детайлно описание на стъпките има описани и в Ръководство за потребителя.

При успешно извършено анулиране ПОС терминалът следва да разпечата разписка, където да е указано, че операцията е изпълнена успешно.