



*ProCredit Bank*

*Кратък*

# *ESG бюлетин*

*В следващите страници ще споделим за постиженията на Банката в рамките на ESG: екологично, социално корпоративно управление. Този термин се използва все по-често при коментиране на устойчиви бизнес модели.*



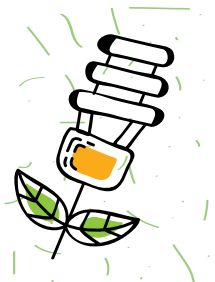
## Възобновяема енергия:

През 2018 г. Банката стартира с инсталация на **2 фотоволтаични централи** (ФЕЦ) на покривите на своите офиси в Пловдив и София. Инсталираните мощности са съответно **20 kW** и 10 kW. Двата ФЕЦ-а произвеждат 41 MWh енергия годишно и спестяват 18 тона CO<sub>2</sub> емисии/година. През **2019 г.** започнахме да закупуваме **100% възобновяема електроенергия** за всички наши офиси.



Централата на Банката се отоплява от Топлофикация София (които работят с природен газ). За **неутрализиране на генерираните парникови газове** ежегодно подкрепяме **проект** в България, който допринася за спестяването на съответното количество емисии на CO<sub>2</sub>.





## Енергийна ефективност

Всички офиси на Банката са с **висок стандарт за енергийна ефективност**. В ПроКредит групата имаме наръчник за зелен офис.

Всички офиси на Банката са изцяло с **LED осветление** от 2018 г., което е по-енергийно ефективно.

Архитектурният дизайн на централното ни управление е специално проектиран да осигурява **висока степен на осветеност** и така да пести енергия.



В сградата на ЦУ на Банката е внедрена **система за управление на сградата** (BMS, Building Management System), която води до ежедневно спестяване на използваните ресурси.

През 2020 г. централата на Банката получи най-висок сертификат за въглеродно неутрална сграда – **EDGE Zero Carbon** и стана първата такава сграда в Европа.

**Намалихме с 60% CO<sub>2</sub> емисиите ни** от 2015 г. до 2022 г. чрез оптимизации в начина ни на работа и дигитализация.

**Намаляваме с около 10% на година използваната енергия**, в което влизат подобрения на техниката и оборудването в офисите.





## Екологичен транспорт

Банката закупи първите 10 електромобила през 2015 г. От 2021 г., **над 60% от автопарка ни се състои от електромобили (EV) и плъг – ин хибриди (PHEV).** Сувеличаването на електрическите автомобили в автопарка ни, отчитаме спад на използваното гориво с над 60% за последните 6 години.



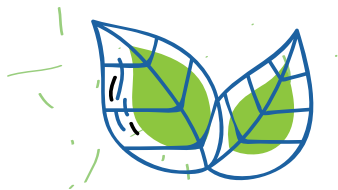
През 2022 г. изпълнихме проект за изграждане на мрежа от 65 зарядни станции в цяла България, както и 10 в северна Гърция (около Солун). Локациите са в различни градове – обекти на наши клиенти, на които дарихме станциите. Разходът за закупуване и доставка на станциите, изграждане на кабелно трасе и монтаж, както и разхода за електроенергия за първата година бяха покрити изцяло от Банката.

**70% от локациите продължават да работят.** На над 30% от местата, клиентите решиха дори да разширят броя станции, които предлагат.

На **20 локации** изградихме зарядни станции съвместно с Елдрайв Чарджинг (Eldrive).

Имаме **8 зарядни точки** при офисите на Банката.





# Ресурсна ефективност

Отоплението и охлаждането ни е на **електричество със зелен произход**.

**Намалихме драстично използването на хартия** още през 2016 г. чрез цялостно внедряване на вътрешни дигитални процеси.

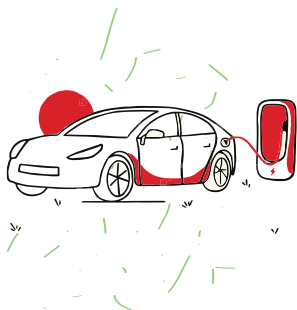
Всички **мебели и паркетът в Банката са направени от рециклирано дърво** - оползотворен дървен материал на стари покриви.

Във всички офиси на Банката има **кофи за разделно събиране на отпадъците** в кухните (хартия, пластмаса, стъкло). Средно месечно 87% от всички отпадъци от офисите ни се рециклират.



Още от 2011 г. използваме **софтуер за събиране на информация относно използваните ресурси** във всичките ни офиси – наблюдаваме над 100 показателя, като 30 от тях следим ежемесечно. Извършваме редовен анализ на тенденциите, търсим опции за подобрения в потреблението на ресурси.





## Специализирани кредити за зелени инвестиции

През 2016 г. Банката пусна продукт за финансиране на електрически автомобили (Кредит ЕкоМобилност) с изключително атрактивни условия. Финансирани сме над 10% от новорегистрираните електромобили в страната през 2022 г.

Кредит за фотоволтаична инсталация - през 2019 г. направихме специализиран продукт с фиксирани условия и мощност, с цел да мотивираме клиентите ни да направят инвестиция във ФЕЦ. В периода 2019-2022 г. направихме редица събития към клиенти, както и обучение на служителите, за да могат експертно да коментират темата с клиенти.

Финансирани сме над 340 броя фотоволтаични инсталации на МСП в България за 38 мегавата и над 740 броя фотоволтаични парка за 413 мегавата в Гърция. От финансираните ВЕИ проекти в Гърция, сме подкрепили 96 енергийни общности (колектив от много на брой по-малки инвеститори), които са изградили над 445 отделни парка за над 266 мегавата.



През 2023 г. ПроКредит Банк продължава с усилията си да развива зарядната инфраструктура, чрез пускането на целеви **Кредит за покупка на зарядна станция.** Продукта е достъпен както за физически, така и за юридически лица.

Наясно сме, че директният ни въглероден отпечатък е незначителен спрямо индиректните емисии, свързани с финансирането, поради което стимулираме **зелени инвестиции** при нашите клиенти: **30% от кредитния портфейл на Банката е за зелени инвестиции** съгласно ясни критерии, публикувани в рамката на **зелената облигация** на ПроКредит групата.





## Обучения

Банката предлага възможност за **Стажантска програма** за кандидати без предишен опит, като 1/3 от стажантите продължават на постоянен трудов договор.

Новите служители преминават 6 месечна международна **Онбординг програма** за обучение, която ги въвежда в процесите и работата в Банката.

Разполагаме с **3 обучителни центъра**: Германия, Сърбия и Северна Македония.

Всеки служител има достъп до безплатни **курсове по английски език**.



Ежегодно служителите на постоянен трудов договор имат възможност да се включат в Банкерска/Мениджърска академия, където се стимулира критичното мислене, развиват се бизнес знания и социални умения.

Всяка година се провеждат **3 обучения на екологична тема** – 2 специализирани за Експерти връзки с клиенти и едно за всички служители.

Имаме ежегодни срещи с всички служители, на които дискутираме различни теми свързани с Кодекса на поведение.

Средно годишно всеки служител отделя **165 часа за обучения**.





## Равнопоставеност и удовлетвореност

Разпределението между  
половете на ниво Висш и Среден  
Мениджмънт е **50:50**, и **60:40**  
жени към мъже на Експертно  
ниво за цялата Банка.

За всички служители има  
специални **преференциални**  
**условия за финансиране.**

Банката подкрепя пътуването с  
градски транспорт до работното  
място и за да стимулира своите  
служители,  
**ежемесечно покрива част от**  
**разхода за пътуване.**

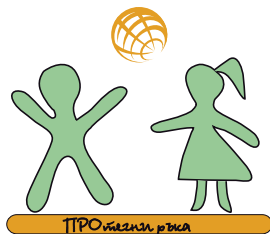


Във всички наши офиси има **места за почивка** – обособени кътове с пуфове, библиотека, зали с игри, фитнес и кафене.

Имаме **гъвкаво работно време** с осем-часов работен ден, както и възможност за **работа от вкъщи**.

Средната продължителност на **работния стаж на служителите в Банката е 10 години**.





## ПРОтегни ръка

През 2004 г. служители на ПроКредит Банк създадоха сдружение с нестопанска цел **ПРОтегни ръка** с мисия да **подпомага лечението на деца** от социално слаби семейства или сираци, чрез средства събрани от дарения. През годините сме протегнали ръка на над 1 600 деца с различни заболявания, осигурявайки им достъп до качествено здравеопазване в страната или зад граница. За събирането на средствата се правят различни дейности, най-успешната от която беше пътуващият театър със служители на Банката.





## Училище Дени Дидро

През 2021 г. отвори врати училище Дени Дидро, инициатива на ПроКредит Банк България. Училището е насочено към обучение на най-младите в разбирането на взаимовръзките в природата, между хората и обществото. Създаването на Училище Дени Дидро е инициатива, която изцяло отразява стремежа на ПроКредит за образование в дух на толерантност и любопитство, рационална мисъл и научен метод, солидарност и приветливост, честност и отговорност. Сградата е изцяло съобразена със съвременните изисквания за енергийна ефективност, издържана в естествен архитектурен стил – дърво, камък и стъкло, а озонираща система намалява отделянето на въглеродни емисии.

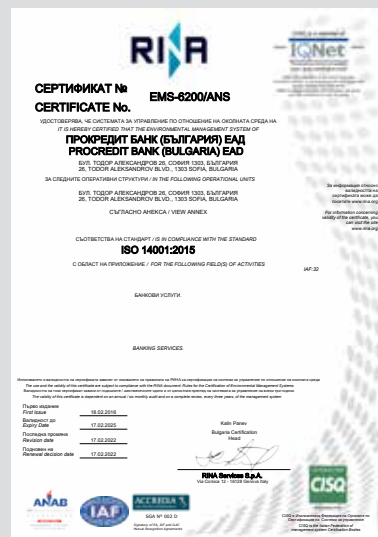




# Система за управление на околната среда

В края на 2011 г. на групово ниво е разработена и приета Политиката по опазване на околната среда.

През 2012 г. в ПроКредит Банк България е въведена **Система за управление на околната среда (Environmental management system EMS)**, която през 2016 г. е сертифицирана по ISO 14 001 и външно одитирана ежегодно.



## Специализиран **отдел Опазване на околната среда и зелени проекти.**

Ежегодно се разработва в резултат на дискусии с различни отдели **План за опазване на околната среда**, с който се формулират конкретните задачи за изпълнение през годината.





## Кодекс на поведение

На групово ниво имаме Кодекс на поведение, който дава важна насока за културата ни и начина на работа. Ежегодно провеждаме групови срещи за дискусия по точките от Кодекса.

Като част от Кодекса на поведение имаме Изключващ списък с дейности, които имат негативно въздействие за околната или социална среда и които Банката не финансира.



Въведохме Стратегия за клиенти, произвеждащи пластмасови изделия.

Подходът ни обхваща всички продукти за еднократна употреба, като целта ни е да стимулираме кръговата икономика с използване на рециклиран гранулат, както и да се постигне намаляване на отпадъка, който може да попадне в природата.

От 2022 г. въведохме и ограничение в работата с няколко компании, производители на фотоволтаични панели от региона Синдзян (Xinjiang) в Китай, с цел недопускане на финансиране на практики свързани с използването на принудителен труд.





## Доклади и екологични асоциации

От 2015 г. на групово ниво изготвяме Доклад за въздействие върху околната среда, а от 2017 г. доклада следва глобалния GRI стандарт.

С цел да затвърдим отдадеността си по различни теми, свързани с опазването на околната и социална среда, членуваме в няколко **международни екологични асоциации:**



- United Nations Environment Partnership – Finance Initiative Principles for Responsible Banking AND Net-Zero Banking Alliance ([UNEP FI](#))
- Science based targets initiative ([SBTi](#))
- Partnership for Carbon Accounting Financials ([PCAF](#))
- Task Force on Climate-Related Financial Disclosures ([TCFD](#))
- United Nations Sustainability Development goals ([UN SDG](#))
- United Nations [Global Compact](#)
- Member of Finance [Leadership Group on Plastics](#)

Притежаваме следните ESG рейтинги на групово ниво:

- [ISS ESG](#), Corporate rating: Prime, Rating Grade: B-
- [MSCI ESG](#) Research, ESG Rating: AA
- [ESG EDGE](#) Score 3.9 out of 5 (Edison Investment Research)



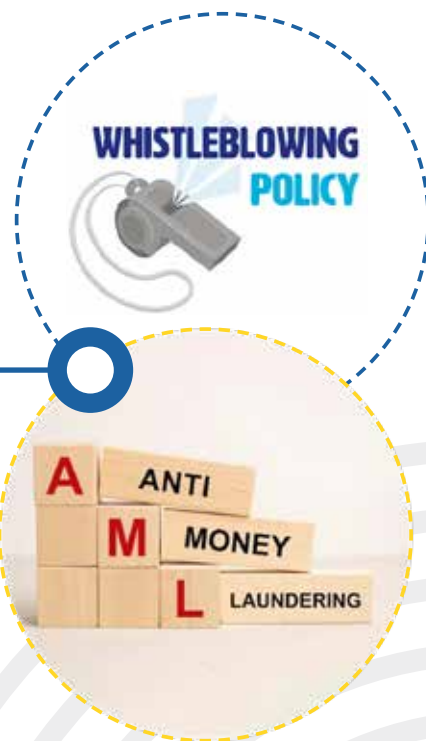


## Политики

**AML политика** – винаги сме обръщали особено внимание на мерките срещу „изпиране на пари“, като това се отнася не само за работата ни с клиенти, но и с нашите контрагенти и партньори.

Правим **оценка на екологичния и социален риск** от извършваната дейност на финансираните от Банката бизнес клиенти, на база ясно разписани секторни насоки за над 40 отделни сектора.

**Политика по изменение на климата** – ежегодно правим отчитане на въглеродните ни емисии съгласно GHG Protocol и PCAF стандартите. В краткосрочен план имаме за цел да постигнем въглеродна неутралност на нашата инфраструктура.



### Политика за работа с устойчиви доставчици.

Правим качествен анализ на доставчиците в Банката и избираме такива, които са по-социално отговорни и с ограничено негативно влияние върху околната среда. Оценката се прави на базата на специален Въпросник, който попълва всеки един от нашите основни доставчици.

**New Risk Assessment** – Всички нови процеси и продукти, които се въвеждат в Банката, преминават оценка и за въздействието им върху околната и социална среда.



