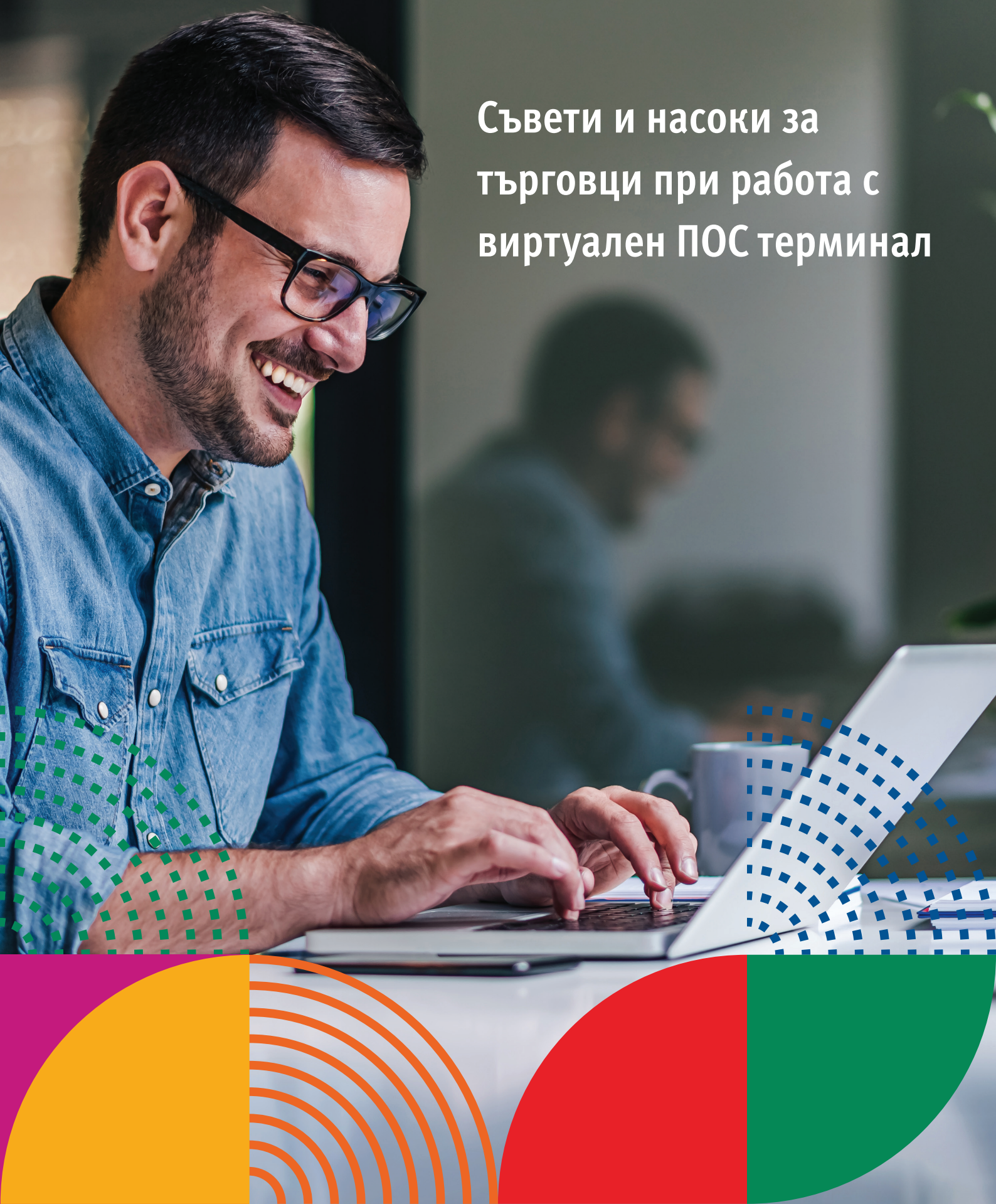




ProCredit Bank

Съвети и насоки за търговци при работа с виртуален ПОС терминал





За какъв период от време е необходимо да съхранявате документи от разплащания?

ПОС разписките и документите, свързани с извършени онлайн поръчки, се съхраняват от търговеца за срок от 36 месеца, считано от датата на трансакцията. Други документи, които следва да съхранявате са: съгласие с валидните условия за продажба, транспортни документи - приемо-предавателен протокол, стокови разписки и др.



Възстановяване на суми към клиенти

При отказ от резервация, услуга или стока, сумата по трансакция чрез ПОС следва да се възстанови по картата на платеца. Използвайте функциите за „Обратна трансакция“ (Reversal). Избягвайте да възстановявате средства по алтернативен начин (по банков път или в брой), поради повишен риск от измами и оспорвания.



Мониторинг на виртуален ПОС

Онлайн търговията предполага извършването на ежедневен мониторинг на трансакциите от страна на търговеца. За тази цел, клиентът получава достъп до платформа за мониторинг на трансакции през виртуален ПОС.

Търговецът следва да изгради система за идентификация на своите клиенти, които плащат през терминала. Добра практика в тази посока е създаването на индивидуален профил на всеки клиент. Следете за необичайни дейности за връщане на суми по покупки към вашите клиенти.



Общи условия при търговеца за поддържане на виртуален ПОС

Изискване към сайта на търговеца е да публикува Общи условия, които да включват детайлна информация за:

- Данни за ЮЛ-търговец (име, ЕИК, седалище, контакти – адрес, телефонен номер, имейл);
- Права и задължения на търговеца и потребителя;
- Процес за осъществяване на поръчка;
- Условия и начини за разплащане;
- Условия за подаване на рекламация/отказ от услуга или стока.



Подсигурете достъпа до виртуалния си терминал и онлайн магазина си

- Достъпвайте административния портал чрез надеждни и потвърдени домейни.
- Подсигурете контрола за достъп до портала и не споделяйте потребителското си име и парола с други лица;
- Ограничете достъпа до системите на виртуалния терминал и административния достъп до онлайн магазина си само до хора, които наистина имат нужда от такива;
- Консултирайте се с вашия разработчик за повишение защитата си от зловреден софтуер;
- Редовно сканирайте вашия уеб сайт за зловреден софтуер;
- Поддържайте всички платформи, приложения и апликации до последната версия на софтуера;
- Регулярно обновявайте информацията във вашия онлайн магазин.



ProCredit Bank

 www.procreditbank.bg

 0 700 170 70

   ProCredit Bank Bulgaria