



*B-Trust
Mobile*

Защото сигурността има
значение

Съдържание

	Обща информация	2
	Функционални въпроси	4
	Технически въпроси	5

Обща информация

1

На какви минимални изисквания трябва да отговаря мобилното устройство?

B-Trust Mobile може да бъде инсталирано на устройства с операционна система:

- Android 8 или по-нова;

- iOS 13 или по-нова.

Уверете се, че Вашето устройство изпълнява изискванията за работа с B-Trust Mobile, като проверите версията на неговата операционна система в настройките на апарата.

2

Мога ли да активирам B-Trust Mobile на повече от едно устройство?

Не. Можете да активирате приложението само на едно устройство – смартфон или таблет. По този начин се гарантира удобство, особено за потребителите, които имат повече от един потребителски профил за Интернет банкиране.

3

Може ли да инсталирам приложението на компютър/смарт часовник?

Не. B-Trust Mobile работи само на смарт телефони или таблети с операционна система Android или iOS.

4

Необходимо ли е да имам Интернет на телефона, за да използвам B-Trust Mobile?

Да. Използването на приложението изисква интернет свързаност.

5

Използването на B-Trust Mobile сигурно ли е?

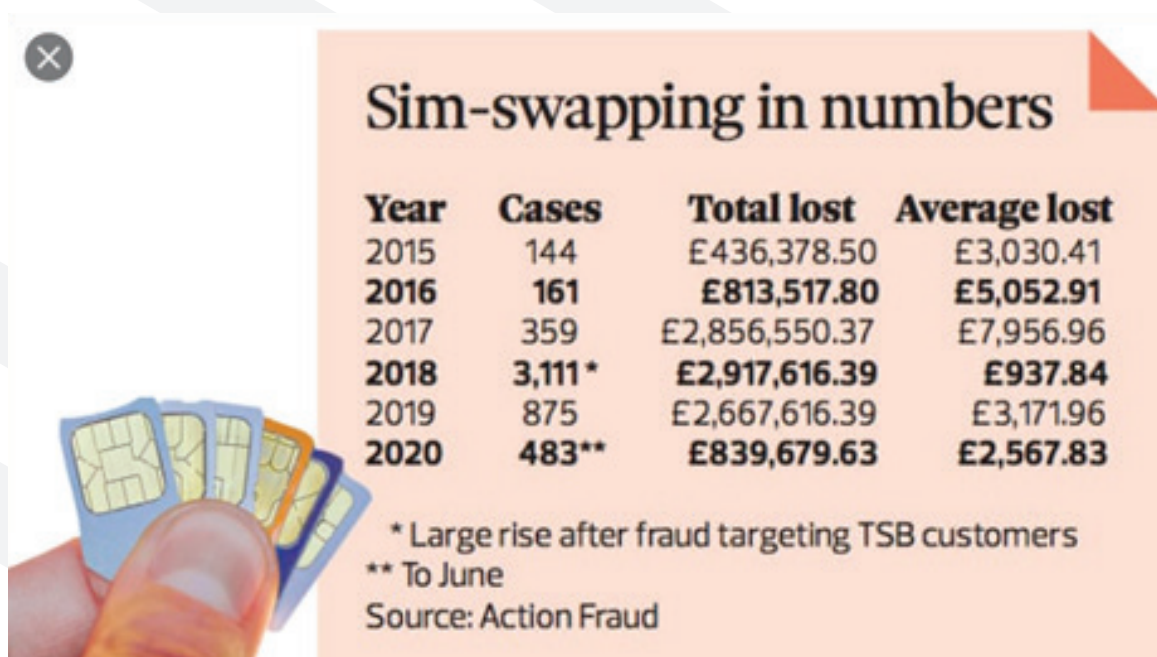
Да. Достъпът до B-Trust Mobile се осъществява след въвеждане на индивидуална парола или чрез биометрични данни. Приложението използва съвременни методи за криптиране на информацията, която се обменя между клиента и Банката. Клиентът потвърждава трансакцията по втори, независим канал, като генерираните в приложението известия са обвързани с точно определена трансакция и са валидни само за нея.

B-Trust Mobile осигурява висока степен на сигурност на плащанията и отговаря изцяло на регулаторните изисквания.

Предимства на B-Trust Mobile спрямо подписването с SMS TAN:

-  Без затруднения при получаване на съобщението (особено в случаите на роуминг).
-  Допълнителна сигурност - приложението се отключва с индивидуална парола или биометрични данни.
-  Без забавяне при получаване на съобщението.
-  Значително намалява риска от SIM swap*.

**SIM swap – схема при която измамника успява да придобие контрол върху мобилния номер на лицето, чрез подмяна на неговата SIM карта. Това се случва, след като измамника вече се е сдобил с личните данни на лицето, най-често чрез социално инженерство, фишинг или измама.*



Функционални въпроси

6

Мога ли да използвам приложението, ако имам няколко потребителски профила в ProB@nking?

Да. След като свалите и инсталирате B-Trust Mobile през едни от Вашите профили, то ще се регистрира автоматично и към останалите. Така ще може да подписвате Вашите плащания само чрез едно устройство.

7

Възможно ли е като потребител към няколко клиента да ползвам повече от едно приложение?

Не. Всеки потребител може да има само един B-Trust Mobile, който служи за потвърждаване на преводи във всички негови профили в ProB@nking (в случай, че има повече от един) и онлайн плащания с банкови карти.

8

За кои операции е необходим B-Trust Mobile?

- За вход в системата за Интернет банкиране;
- За всички преводи и документи, които изискват допълнително потвърждение.

9

Мога ли да потвърдя повече от едно плащане чрез B-Trust Mobile?

Да. Маркирайте в ProB@nking плащанията, които желаете да потвърдите.

В приложението ще получите известие за потвърждение, което ще съдържа информация за избраните от Вас плащания.

Технически въпроси

10

Какво да направя ако не успея да завърша активацията на B-Trust Mobile?

Необходимо е да деинсталирате приложението след което отново да преминете през процеса на първоначална регистрация.

11

Не получавам известия в B-Trust Mobile, какво трябва да направя?

Необходимо е да изчакате няколко секунди, системата за Интернет банкиране ще Ви даде възможност отново да изискате подписване на документа.

В допълнение, може да проверите дали известията от приложението са разрешени на Вашето устройство.

12

Какво да направя, при забравена парола или в случай, че блокирам B-Trust Mobile след въведена грешна парола?

Необходимо е да се свържете с нас на тел. 0700 1 70 70 или да посетите удобен за Вас офис на банката, за да бъде деактивиран Вашия B-Trust Mobile.

Последващата активация на приложението, отново се извършва през процеса на първоначална регистрация. Поради тази причина, в заявката към Банката следва да посочите актуален мобилен номер, на който ще получите активационен код, за да започнете регистрацията отново.

В случай, че ще използвате същото мобилно устройство, необходимо е предварително да деинсталирате приложението.

13

Какво да направя ако изгубя смарт устройството си?

Необходимо е да се свържете с нас на тел. 0700 1 70 70 или да посетите удобен за Вас офис на банката, за да бъде блокиран Вашия B-Trust Mobile.

Последващата активация на приложението отново се извършва през процеса на първоначална регистрация. Поради тази причина, в заявката към Банката следва да посочите актуален мобилен номер, на който ще получите активационен код, за да започнете регистрацията отново.

Какво да направя ако искам да сменя смарт устройството си?

Промяната към ново устройство изисква потвърждение през приложението B-Trust Mobile инсталирано на старото устройство.

Влезете в ProB@nking и изберете “Моят профил” - “Смяна на B-Token устройство”. Започнете регистрацията на новото устройство (бутон “Подпиши и изпрати”), като потвърдите през приложението B-Trust Mobile инсталирано на старото Ви устройство. Инсталирайте B-Trust Mobile на Вашето ново смарт устройство. Завършете процеса на регистрация и вече може да използвате приложението през новото устройство.

www.procreditbank.bg