

**РЪКОВОДСТВО**

**БЪРЗИ И ЛЕСНИ СЪПКИ**

**ЗА ИНСТАЛИРАНЕ НА bPOS**



**ProCredit Bank**

Една друга банка



Какво е bPOS?

3

Инсталиране на терминал bPOS

4

Приемане на плащания с безконтактни  
банкови карти Visa и Mastercard

6

Преглед на история на трансакциите

8

Анулиране на трансакции

9

Анализи

10

Настройки

11

Генериране на парола

11



**bPOS** е мобилно приложение, което позволява приемането на плащания посредством NFC, от устройства с операционна система Android, включително смартфони и таблети.

Софтуерът предоставя функционалността на ПОС терминал и позволява приемането на плащания, извършени с безконтактни карти, вкл. мобилни устройства, които дигитализират същите карти (т.е. устройства за носене - wearables, телефон или таблет).

## на терминал bPOS

1

Изтеглете мобилното приложение **bPOS** от Google Play Store чрез QR кода



2

Уверете се, че NFC технологията е активирана

**Как да включите NFC:**

- Влезте в *Настройки* > *Още*
- Кликнете върху бутона *NFC*, за да я активирате. Функцията *Android Beam* ще се включи автоматично.
- Ако *Android Beam* не се включи автоматично, кликнете върху нея и изберете „Да“, за да я включите.

Способностите за NFC технология на мобилните устройства са пряко свързани с *Android Beam*. Ако функцията *Android Beam* е спряна, това може да доведе до намаление на възможностите на NFC при споделяне.

3

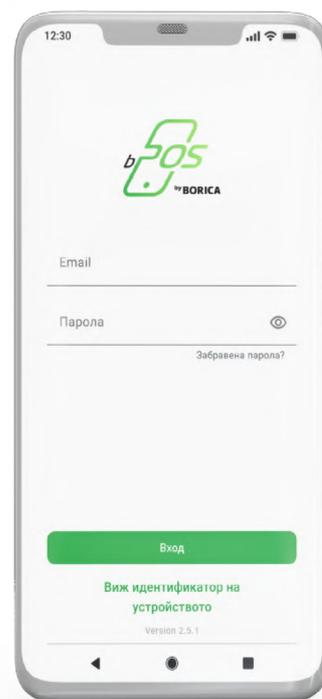
Стартирайте приложението **bPOS**

След като приключи инсталацията на приложението, кликнете върху иконата **bPOS**



След успешна верификация ще видите екран, в който е необходимо да въведете данните за вашия акаунт - **потребителско име и парола**.

Ще ви бъде поискано разрешение за достъп до локация (*Android 10 or above*), вашия IMEI (*below Android 10*). Това се изисква за верификация на приложението и на вашите обаждания - имаме необходимост от разрешението за заглушаване на вашите входящи повиквания, докато се извършва трансакция.

**4****Отворете приложението bPOS**

След успешен вход в приложението, ще се визуализира Начален Екран с основни функции:

- **Продажби**

Натиснете, за да извършите продажба.

- **Трансакции**

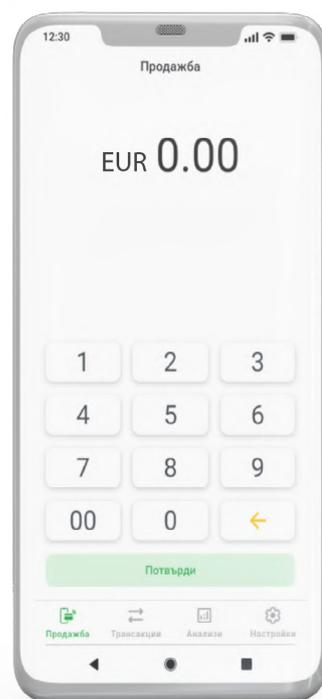
Изберете, за да видите всички трансакции, осъществени през Вашия bPOS.

- **Анализи**

История на Вашите трансакции по ден, седмица или месец.

- **Настройки**

Извършване на настройки за приложението.



# Приемане на плащания

## с безконтактни карти

### Visa и Mastercard



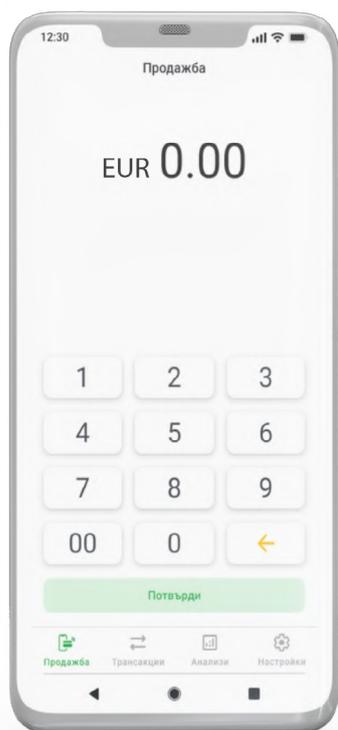
Една друга банка

Плащанията на терминал bPOS се извършват само с безконтактни карти с бранд **Visa и Mastercard**.

Максималният лимит за трансакции без ПИН код е **до 50 евро** или **свободният лимит за безконтактни плащания на клиента**.

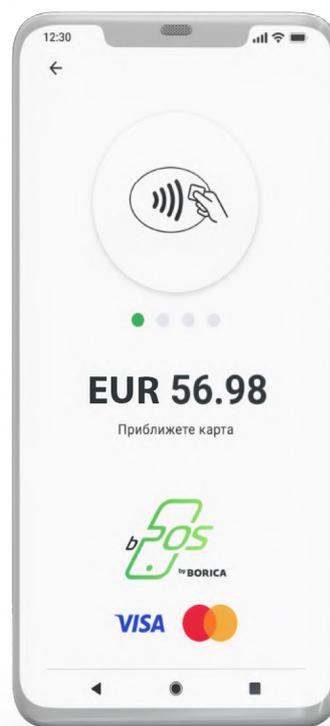
1

Въведете сумата на продажбата, като използвате клавиатурата на екрана и натиснете бутона „Потвърди“.



2

Приближете физическата или дигитализирана карта към гърба на Вашия телефон.



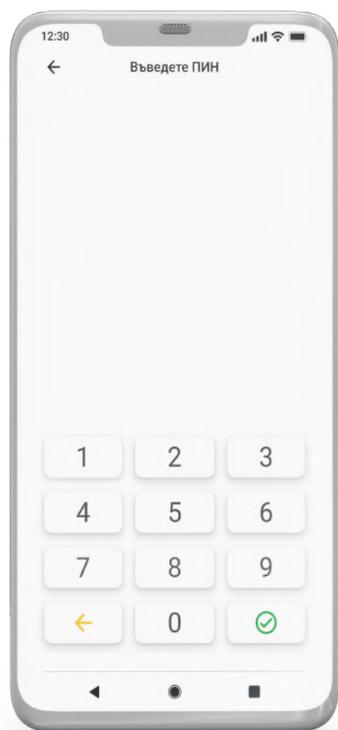
# Приемане на плащания

## с безконтактни карти

### Visa и Mastercard

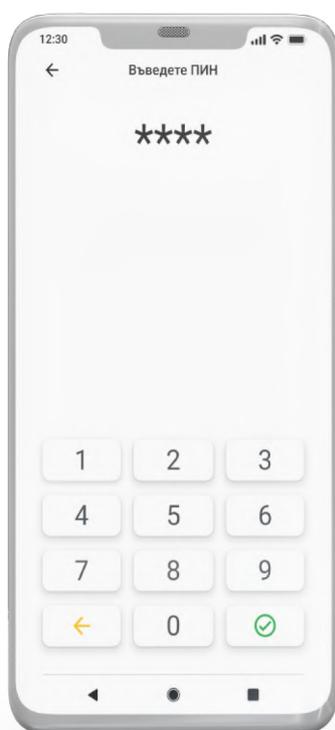
3

При поискване на ПИН код, ще се визуализира клавиатура, на която клиентът може да го въведе.



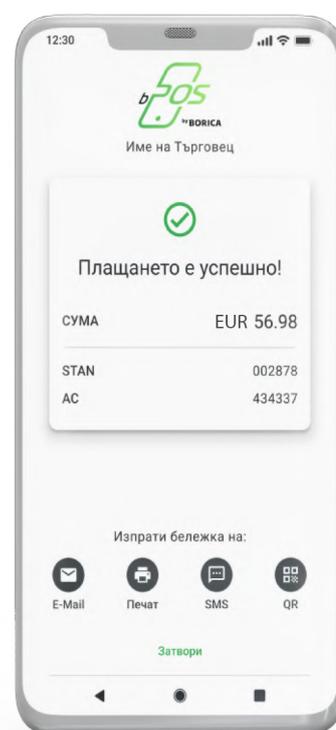
4

След като картата е прочетена успешно, продажбата ще бъде обработена и ще получите отговор за „Одобрение“ или „Отказ“ на трансакцията.



5

Независимо дали трансакцията е успешна или отказана, ще имате опция да изпратите електронна бележка чрез E-mail, QR\* код или да я отпечатате на принтер, свързан чрез Bluetooth.

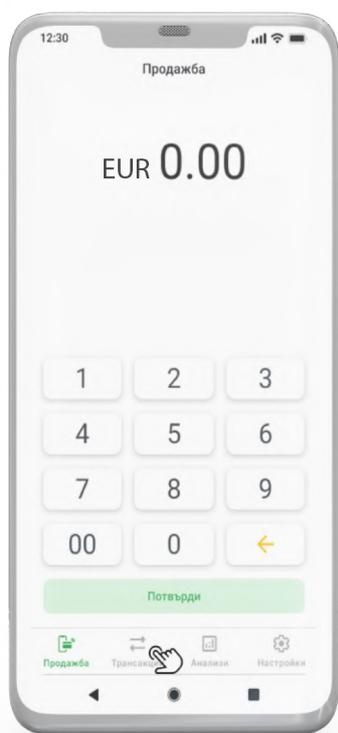


\*QR код за генериране на електронната бележка, който може да бъде прочетен само от клиента през неговото мобилно устройство, ако то разполага с QR четец.

# Преглед на история

# на трансакциите

Натиснете бутон „Трансакции“, от началния екран, за да видите историята на извършените през Вашия bPOS трансакции.

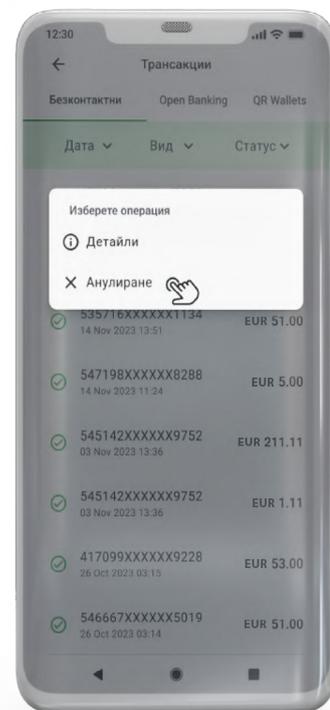


Можете да сортирате трансакциите по дата, вид и статус, да прегледате детайлите по всяка от тях и да анулирате или да върнете пари, ако трансакцията отговаря на съответните изисквания.

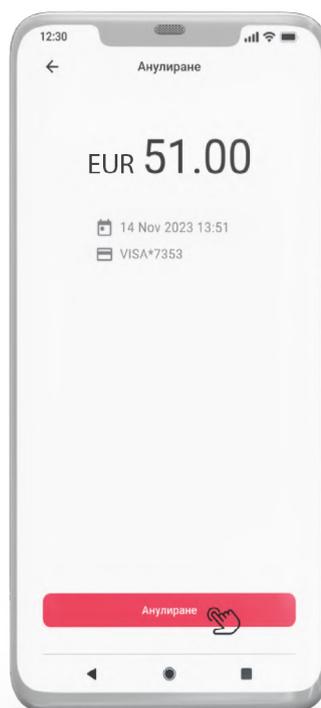
За анулиране на транзакции в отчетния период се избира опция - „Анулиране“.

В случай че транзакцията отговаря на изискванията за анулиране (извършена е в рамките на същия работен ден), тогава можете да я анулирате.

В меню „Транзакции“, натиснете върху транзакцията, която желаете да анулирате и изберете „Анулирай“ от менюто.



На следващия екран е необходимо да потвърдите анулирането на транзакцията.

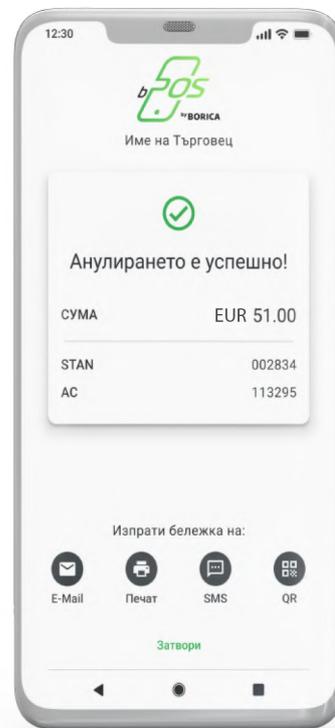


# Анулиране на

# трансакции

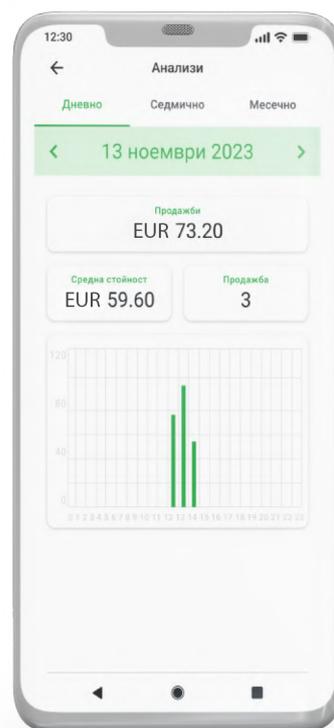
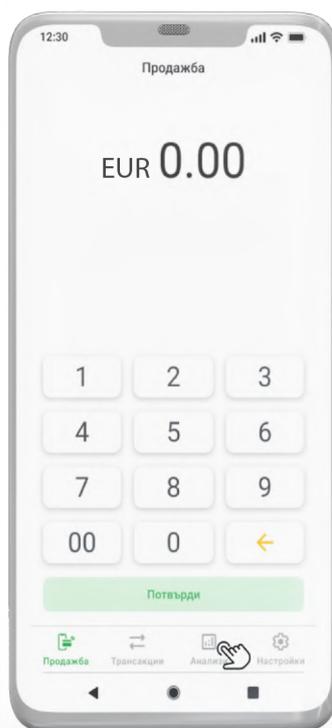
След като анулирането е потвърдено, то ще бъде обработено, и ще получите отговор за одобрение или отказ.

Независимо дали анулирането е отказано или одобрено, ще имате опция да изпратите електронна бележка чрез E-mail, QR\* код или да я отпечатате на принтер, свързан чрез Bluetooth.



# Анализи

Допълнителна информация за трансакциите за конкретен период е налична в меню „Анализи“. Можете да изберете и филтрирате по ден, седмица или месец.



В това меню можете да извършите настройки за приложението.

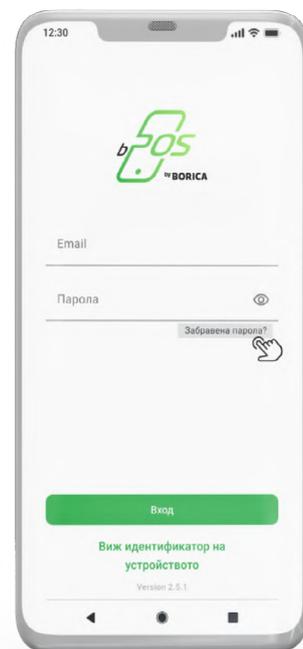
Визуализира се информация за потребител и детайли на търговеца.

- **Смени парола** - за смяна на парола
- **Променете езика** - за смяна на език на приложението
- **Изберете принтер** - за връзка с Bluetooth принтер
- **Помощ** - информация за приложението, device ID, връзка с контактния център и FAQ
- **Екранни настройки** – опционални настройки



## Генериране на парола

На екрана за вход под полетата за вашите данни (потребител и парола), се намира бутон „**Забравена парола?**“. Ще получите имейл с линк, за да възстановите паролата си. Проверете входящата си поща и следвайте инструкциите, описани в имейла.



[www.procreditbank.bg](http://www.procreditbank.bg)