

Лоялна Cashback програма по дебитни карти на физически лица	Loyal Cashback Program for Debit Cards for Individual Clients
1. Лоялната програма „Cashback“ , наричана по-долу „Програмата“ е за клиенти физически лица с дебитни карти, издавани от ПроКредит Банк България ЕАД („Банката“) и се провежда съгласно условията на настоящите правила.	1. The Loyal “Cashback” Program , hereinafter referred to as the “Program”, is designed for individual clients holding debit cards issued by ProCredit Bank Bulgaria (the “Bank”) and is conducted under the terms and conditions of these rules.
1.1 Програмата започва на 01.10.2025 г. и всички нови клиенти физически лица с дебитни карти, издадени от банката в периода от 01.10.2025 г. до 31.03.2026 г. участват автоматично в нея. Тази програма не може да се комбинира и/или да бъде валидна едновременно и паралелно с друга програма за лоялни клиенти с кешбек, а в случай че множество програми съвпадат във времето, всеки клиент ще може да се присъедини само към една програма, а именно тази с най-благоприятни условия за него.	1.1 The Program begins on 01.10.2025 and all new individual clients with debit cards issued by the bank during the period from 01.10.2025 do 31.03.2026 participate automatically in it. This program cannot be combined and/or be valid simultaneously and in parallel with any other rewards loyal cashback program, while in the event that multiple programs coincide in time, each customer will be able to join only one program, specifically the one with the most favorable terms for him/her.
1.2. Клиентите получават отстъпка Cashback за период от 12 месеца от датата на откриване на сметката към дебитната карта.	1.2 Clients receive a Cashback discount for a period of 12 months from the date of opening the debit card account.
2. При извършване на плащания с дебитна карта и изпълнение на условията в настоящите Правила, клиентите получават отстъпка „Cashback“ в размер, както следва:	2. When making payments with a debit card and fulfilling the conditions of these Rules, clients receive a “Cashback” discount as follows:
2.1 Cashback по дебитни карти е в размер на 2% от размера на извършените плащания през	2.1 Cashback for debit cards is 2% of the total amount of payments made during the respective month, with a maximum

съответния месец, като размерът на сумата по Cashback е максимум 10 лв. (или равностойността в друга валута) на месец. Cashback се изплаща само при извършени плащания за минимум 500 лв. (или равностойността в друга валута) на месец със съответната карта и се прилага за трансакциите, извършени с картата в интернет или на ПОС на търговец в страната и чужбина (не се включват тегления на ATM устройство).	Cashback amount of 10 BGN (or the equivalent in another currency) per month. Cashback is paid only when payments of at least 500 BGN (or the equivalent in another currency) are made per month using the respective card. It applies to transactions made with the card online or at a POS terminal at merchants in Bulgaria and abroad (ATM withdrawals are excluded).
3. Cashback се изплаща от Банката веднъж месечно – до 20то число, за извършените трансакции през предходния месец, по сметката към която е издадена съответната карта. В изчисленията се включват всички описани в точка 2 трансакции с вальорна дата от предходен календарен месец.	3. Cashback is paid by the Bank once a month – by the 20th day – for transactions made during the previous month, into the account linked to the respective card. The calculations include all transactions described in point 2 with a value date from the previous calendar month.
4. При изплащане на суми по сметки и карти открити в EUR за превалутиране на сумата се използва фиксираният курс на БНБ.	4. When paying out amounts on accounts and cards opened in EUR, the conversion is based on the fixed exchange rate of the Bulgarian National Bank (BNB).
5. Един клиент може да получи Cashback, за всяка издадена карта по негова сметка (в случай, че има издадени няколко карти), като описаните в т.2 изисквания за минимална сума на месечни плащания и максимална сума на Cashback се прилагат самостоятелно за всяка издадена карта по сметките на един клиент.	5. A single client can receive Cashback for each card issued under their account (if they have multiple cards), with the requirements for a minimum monthly payment amount and a maximum Cashback amount, as described in point 2, applied separately to each card issued under the client's accounts.

6. Cashback не се изплаща когато Клиентът е закрил сметките си в Банката към датата на изплащане на Cashback.	6. Cashback will not be paid if the client has closed their accounts with the Bank as of the Cashback payment date.
7. Банката има право да откаже изплащането на Cashback на клиент в случай на установена злоупотреба с карта му.	7. The Bank reserves the right to refuse Cashback payment to a client in cases of established card misuse.
8. Клиентът е длъжен да възстанови на Банката изплатен Cashback в случаите, когато извършените с картата плащания са оспорени като неразрешени.	8. The client is obligated to return to the Bank any Cashback paid in cases where the card transactions are disputed as unauthorised.
9. Банката има право по всяко време да измени настоящите правила или да прекрати Програмата, за което уведомява клиентите си посредством съобщение на сайта на Банката на адрес: www.procreditbank.bg	9. The Bank may amend these Rules or terminate the Program at any time, subject to notifying its clients by an announcement on the Bank's website at: www.procreditbank.bg .
10. За неуредените в тези правила въпроси се прилага приложимото българско законодателство.	10. For matters not covered by these rules, the applicable Bulgarian legislation shall apply.