ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА КРЕДИТИРАНЕ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА В ПРОКРЕДИТ БАНК (БЪЛГАРИЯ) ЕАД

I. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КРЕДИТ И ПРОМЕНИ ПО КРЕДИТНО ПРАВООТНОШЕНИЕ

1. Кредитът се предоставя и може да бъде усвояван след представяне от страна на Кредитополучателя/Солидарния длъжник на всички изисквани от Банката документи, подписване на договор за кредит и осигуряване на договореното обезпечение, учредено по предвидения в закона ред, заплащане на съответните такси и комисиони и изпълнение на всички условия, предвидени в Договора за кредит и настоящите Общи условия.

1.1. Банката може да откаже предоставяне на кредит като в този случай клиентът се уведомява своевременно и безвъзмездно за отказа, и когато е приложимо, че отказът се основава на автоматизирана обработка на данните.

2. Условие за усвояване на суми от кредита е Кредитополучателят и/или Солидарният длъжник да си открие/да има открита Активна разплащателна сметка /РС/ в съответната валута на кредита, както и да има регистрирано интернет банкиране ProB@nking, които следва да поддържа до пълното погасяване на всички задължения по Договора за кредит.

3. Съдържанието на Договора за кредит може да бъде изменяно и допълвано само по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма, с изключение на случаите на едностранна промяна на общия разход по кредита, извършвана на основание настъпване на предпоставка, предвидена в самия договор или при условията на настоящите Общи условия.

4. По договори за кредит, предоставени под формата овърдрафт, Банката има право да извършва финансов мониторинг на всеки 12 месечен период. В резултат на извършения мониторинг, Банката:

- удължава ползването на овърдрафта за нов 12 месечен период, за което не е необходимо подписването на анекс;
- променя размера и условията за ползването на овърдрафта за нов 12 месечен период, за което уведомява Кредитополучателя. Кредитополучателят има право в 7 (седем) дневен срок от получаване на уведомлението да подпише анекс за продължаване на ползването на овърдрафта при новите условия. При неподписване на анекс в указания срок, усвоеният лимит се трансформира автоматично в кредит на 12 равни месечни вноски, изплащането на които се извършва по обявения от Банката, в интернет системата на Банката ProB@nking, погасителен план. Солидарният/те длъжник/ци се съгласяват да бъдат информирани за настъпилата промяна от Кредитополучателя.

5. Банката има право да прехвърля правата и/или задълженията си по договора за кредит на трети лица, съгласно разпоредбите на българското законодателство. Кредитополучателят има право да прехвърля правата и/или задълженията си по договора за кредит на трети лица, само въз основа на предварително писмено съгласие на Банката.

II. ТАКСИ, КОМИСИОНИ И РАЗХОДИ ПО КРЕДИТА

6. „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД начислява такси и комисиони, свързани с предоставения кредит, размерът на които е посочен в Договора и/или Тарифата за индивидуални клиенти на „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД, актуална към момента на събирането им.

7. Годишният процент на разходите (ГПР) по кредита представлява общите разходи по кредита (лихви, такси/ комисиони, разноски), изразени като годишен процент от общия размер на предоставения кредит и се определя в зависимост от вида на кредита, срок, сума, наличие на друг договор за кредит. При изчисляване на ГПР по кредита не се включват разходите, които се дължат при неизпълнение на договора за кредит. ГПР се посочва в приложения към договора за кредит погасителния план. Изчисляването на ГПР се извършва като се отчита, че погасяването на кредита ще се извърши съгласно срока и условията на договора за кредит и при следните допускания:

а/ За потребителски, жилищни и/или ипотечни кредити и за кредитни карти се приема, че общият размер на кредита е изцяло усвоен;

б/ За потребителски овърдрафт се приема, че общият размер е изцяло усвоен за срок от 12 месеца;

в/ При наличие на повече от едно кредитно правоотношение, целият разход по обслужване на активната разплащателна сметка се включва в ГПР само по едно от кредитните правоотношения. Информацията за ГПР, съдържаща се в приложения към договора за кредит погасителен план, е валидна само до последваща промяна в лихвения процент или на допълнителните разходи.

III. ОЛИХВЯВАНЕ

8. В Лихвения бюлетин, публикуван на интернет страницата на Банката, се посочват лихвените проценти, валидни за съответния вид договор за кредит. В договора за кредит се посочва конкретна величина на лихвения процент, която може да бъде променяна едностранно от Банката при настъпване на предвидените в договора за кредит и/или в настоящите Общи условия предпоставки.

9. Лихвата върху кредита се начислява върху сумата, с която е заверена сметката на Кредитополучателя от деня на отпускане на кредита - месечно, на база реален брой дни/360 (триста и шестдесет) за всички видове кредити на физически лица.

10. При овърдрафт, в изключение на правилото в предходната точка, годишната лихва се начислява на база реален брой дни/360 (триста и шестдесет) върху реално усвоената част от кредита. Олихвяването се извършва ежедневно върху размера на усвоената за съответния ден сума, като лихвата се заплаща ежемесечно в първия работен ден на месеца за предходния месец. Кредитополучателят се задължава в деня на лихвено плащане да осигури достатъчно средства по разплащателната си сметка при Банката за плащане на дължимата по кредита лихва, така че максимално разрешеният размер на овърдрафт да не бъде надхвърлен.

11. Промяна в общия разход по договора за кредит настъпва, когато се промени: валутния курс евро/щатски долар; референтния лихвен индекс EURIBOR; цената на услугата, извършвана от застрахователното и/или извършващо оценка на обезпечението дружество; българското и/или европейското законодателство, касаещо дейността на банките; таксата за поддръжка на разплащателната сметка, породена от увеличаване на инфлацията.

12. Банката своевременно информира Кредитополучателя за промяната по т. 11 от настоящите Общи условия и за датата, от която същата влиза в сила, вкл. за новия погасителен план чрез уведомление в системата за интернет банкиране ProB@nking или друг посочен в настоящите Общи условия начин. За промяната в общия разход по кредита, извършена по реда, посочен по-горе страните не подписват анекс или допълнително споразумение към договора.

13. При несъгласие от страна на Кредитополучателя с променения размер на общия разход по кредита, той има право преди влизане на промяната в сила предсрочно да погаси задълженията си по кредита, без да заплаща такса за предсрочно погасяване.

14. Годишният лихвен процент по кредита може да бъде определен /фиксиран/ или определяем /плаващ/. В случай че той е определяема величина, последната се определя съгласно договора за кредит на всеки тримесечен/ шестмесечен период от сбора на тримесечната/шестмесечната стойност на референтния индекс EURIBOR и индивидуална надбавка, посочена в Договора за кредит.

IV. ИЗДЪЛЖАВАНЕ

15. С подписване на Договора за кредит, Кредитополучателят/Солидарните длъжници/ Поръчителите дават своето съгласие Банката да събира в деня на падежа служебно всички задължения за месечна погасителна вноска както и свързани с общия разход по кредита /такси, комисиони разноски/, от наличностите по сметките им, открити при нея. В случай че по тях няма достатъчно средства, Кредитополучателят/Солидарните длъжници/Поръчителите упълномощават Банката по своя преценка да задължи разплащателната, депозитната или влоговата им сметка с размера на дължимата сума и при липса на достатъчна наличност по сметката да начислява наказателна лихва в размер, съгласно Тарифата за индивидуални клиенти на Банката до момента на погасяване на задължението.

16. Когато плащането е извършено чрез предоставяне на валута, различна от валутата на кредита, за удовлетворяване на вземанията на Банката по договора за кредит се осъществява превалутиране, като се прилага курс продава на Банката за съответния ден. Валутните загуби или печалби от тези превалутирания са за сметка на Кредитополучателя.

17. За валидно извършено плащане на падежа се счита плащането, при което средствата са постъпили по сметката, която обслужва кредита до 18 часа на съответния ден. Когато денят на погасяване на задължения по главницата и/или лихвата е официален неработен ден, за дата на погасяване се счита първият следващ работен ден.
18. При неизпълнение от страна на Кредитополучателя на задълженията му в пълен обем, те се погасяват в следната поредност: такси/комисиони, дължими по Тарифата за индивидуални клиенти на Банката , застраховки; неустойки, определени в настоящите Общи условия; съдебни разноски; наказателни лихви; просрочена договорна лихва; просрочена главница; законна лихва; редовна договорна лихва; редовна главница. Когато Кредитополучателят ползва едновременно няколко кредита от Банката и внесената от него сума не е достатъчна да погаси всички изискуеми задължения, и не е посочено кое задължение се погасява, страните се съгласяват, че Банката е в правото си да избере, кое от задълженията да погаси.
19. Кредитополучателят има право по всяко време да погасява предсрочно част или цялата усвоена сума от кредита като уведоми писмено Банката и заплати дължимите лихви и такси, включително такса за предсрочно погасяване. Таксата за предсрочно погасяване е определена в Тарифата за индивидуални клиенти на „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД и се изчислява върху размера на непогасената главница. В случай че размерът на таксата за пълно предсрочно погасяване надвишава остатъчния размер на договорните лихви се удържа такса до по-малкия размер.
20. При предсрочно погасяване, включително в случаите на предсрочна изискуемост, Кредитополучателят заплаща дължимата към момента на предсрочното погасяване лихва, начислена за периода от датата на последната платена вноска до датата на входиране в Банката на уведомлението за предсрочно погасяване на кредита.

V. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

21. При намаляване на стойността на предоставените обезпечения, независимо от причините за това, Кредитополучателят се задължава да предостави, при първа писмена покана от страна на Банката, ново обезпечение, или да погаси задълженията си до размер, посочен от Банката.
21.1. Кредитополучателят се задължава да не извършва в полза на трети лица, каквито и да е действия на разпореждане, включително и ипотекиране/залагане на учреденото в полза на Банката обезпечение, както и да осигури неизвършването в полза на трети различни от Банката лица, на каквито и да е действия на разпореждане, в случай че обезпеченията са учредени от трети лица.
22. При жилищните и ипотечните кредити кредитополучателят се задължава да осигури заплащане на таксите: за подновяване на вписването на обезпечението по договор за кредит до 30 дни преди изтичане на първоначалния му срок на вписване. В случай че Кредитополучателят не предостави документ, удостоверяващ плащането на таксите в посочения срок, те се плащат от Банката, но с техния размер се задължава сметката, обслужваща кредита. При липса на средства по сметката, Кредитополучателят дава изрично съгласие, че Банката има право да задължи всяка друга сметка, поддържана при нея с титуляр Кредитополучателя или солидарно задължените лица; за изготвяне на актуализация на оценката на обезпечението се дължи такса съгласно Тарифата за индивидуални клиенти на Банката. За оценка на обезпечения, различни като вид от посочените в Тарифата за индивидуални клиенти на Банката, се прилагат такси съгласно Тарифата за юридически лица.
23.Всяко ипотекирано или заложено имущество следва да бъде ежегодно застраховано само в полза на Банката като застраховката следва да покрива действителната му стойност, но не по-малко от остатъчния размер/договорения лимит на кредита. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ се задължава в 7 дневен срок преди изтичане на текущата застрахователната година да представи в БАНКАТА доказателства за сключена и изцяло заплатена застраховка за следващата застрахователна година за имотите/ вещите, съставляващи обезпечение по Договора за кредит със застрахователна компания, включена в публикувания на интернет страницата на Банката актуален списък. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯТ се задължава да заплати еднократно цялата дължима годишна застрахователна премия по застраховката при сключването ѝ.

С подписване на договора за кредит, Кредитополучателят, съответно Солидарният длъжник/ собственик на обезпечението, дава съгласие:

- при неизпълнение на задължението за ежегодно подновяване на имуществената застраховка на обезпечението и еднократно заплащане на цялата годишна застрахователна премия, Банката да извърши тези действия от името и за сметка на Кредитополучателя и/или на Солидарния длъжник, при избрани от Банката застраховател, условия и цени;

- Банката да заплати застрахователните премии/вноски от името и за сметка на Кредитополучателя и Съдлъжника като задължи сметката на Кредитополучателя с размера на платената от Банката застрахователна премия, определен в Тарифата за индивидуални клиенти на „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД;

Кредитополучателят дължи на Банката ежегодно за всяка застрахователна година такса за включване, обработка и поддържане на обезпечението под застрахователно покритие, в размер съгласно Тарифата за индивидуални клиенти на „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД.
23.1 В случай че Кредитополучателят е сключил Застраховка в полза на Банката по чл.382 от Кодекс на застраховането -Застраховка „Кредит ПроТект“ той се задължава своевременно и в пълен размер да заплаща и/или да осигурява заплащането на всички дължими застрахователни премии,съгласно условията на Застраховка „Кредит ПроТект“, както и стриктно да изпълнява всички други свои задължения, произтичащи от застрахователния договор. За изпълнение на това задължение, с подписването на договора за кредит Кредитополучателят се задължава да осигурява необходимата наличност по сметката, обслужваща кредита, за погасяване на дължимата месечна застрахователна премия по Застраховка „Кредит ПроТект“ и дава своето изрично и неотменимо съгласие Банката да събира и погасява месечната застрахователна премия с наличните по сметката средства по реда, посочен в чл. 18 от настоящите ОУ.

23.2. Кредитополучателят се задължава да предостави на Застрахователя вярна, точна и пълна информация, както и да декларира всички обстоятелства, които са му известни или които при полагане на дължимата грижа са могли да му бъдат известни, и които имат значение за преценката на размера и естеството на застрахователния риск при сключване/присъединяване към застрахователния договор. Кредитополучателят се задължава без неоправдано забавяне да уведомява Банката за всяка промяна в обстоятелствата по настоящата алинея.

23.3.Кредитополучателят се задължава своевременно да уведоми Банката при настъпване на застрахователно събитие, свързано със Застраховка „Кредит ПроТект“, в срок до 3 (три) дни от настъпването на събитието.

23.4. С подписване на договор за ипотечен или жилищен кредит с включена застраховка "Кредит Про Текст" Кредитополучателят, съответно Солидарният длъжник, дават своето изрично и неотменимо съгласие при неизпълнение на задължението за плащане на застрахователна премия по застраховка “Кредит ПроТект”, Банката да заплати от името на Кредитополучателя и за негова сметка дължимата месечна премия по Застраховка „Кредит ПроТект“, за срок не по-дълъг от три месеца. В този случай Банката има право служебно да събере заплатените от нея застрахователни премии от сметката на Кредитополучателя, обслужваща кредита, или от сметка на Солидарния длъжник, а при липса на достатъчна наличност по тези сметки – от всяка друга сметка на Кредитополучателя, съответно на Солидарния длъжник, открита и поддържана в Банката.

23.6. Членове 23.1- 23.4 вкл. се прилагат за договори за ипотечни и жилищни кредити, сключени след датата на влизане в сила на настоящите Общи условия.

VI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ЗА УВЕДОМЯВАНЕ

24. С подписване на договора за кредит Кредитополучателят/Солидарният длъжник/Поръчителят се съгласява, че Банката ще изпраща уведомления, покани, писма до него по един от следните начини: чрез системата за интернет банкиране ProB@nking на "ПроКредит Банк (България)" ЕАД, чрез електронна поща, на посочените в Договора за кредит от страните е-мейл адреси; с писмо с обратна разписка до посочения в Договора за кредит адрес или до постоянния или настоящия им адрес, или ще му ги връчи лично. Писмата ще се считат за връчени, ако са изпратени на посочения от задълженото лице адрес, независимо дали са получени лично от него. В случай че писмата се изпращат чрез системата за интернет банкиране ProB@nking, те ще се считат за получени с изтичане на 7 работни дни, считано от датата на поставянето им в интернет банкиране ProB@nking.
Кредитополучателят/Солидарният длъжник/Поръчителят се задължават да уведомят Банката за промяна на посочения от тях в Договора за кредит електронен, настоящ или постоянни адреси. В Случай че такава промяна е извършена без уведомяването на Банката, всички съобщения ще се считат за надлежно връчени с изпращането им на посочените в Договора за кредит адреси.

VII. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ

25. Банката има право да блокира суми по сметка на Кредитополучателя/Солидарния длъжник/Поръчителя и/или едностранно да преустанови усвояването на суми по кредита и/или да обяви вземанията си по договора за кредит за главница, лихви и всякакви други възникнали и непогасени парични задължения за предсрочно изискуеми и да пристъпи към предсрочното им събиране, в следните хипотези:
а) непогасяване на падеж, на която и да е дължима погасителна вноска или лихвено плащане;
б) непогасяване на падеж, на която и да е такса/комисиона/разноска/застрахователна премия;
в) не осигури в срок учредяването на договорено в Договора за кредит обезпечение;
г) при прекратяване извършването по сметка на Кредитополучателя на превод на трудовото/служебното му правоотношение и/или при намаляване на размера на получаваното по сметка на Кредитополучателя в Банката трудово или приравнено на него негово възнаграждение;
д) при констатиране от Банката, че решението за предоставяне на кредит е взето на основание предоставени неверни сведения/данни/документи от Кредитополучателя/ Солидарния длъжник;
е) Кредитополучателят/Солидарният длъжник изпадне в състояние на неплатежоспособност или по отношение на него бъде открито производство по несъстоятелност, по отношение на имуществото му/им бъдат предприети действия на принудително изпълнение от страна на трети лица;
ж) Кредитополучателят/Солидарният длъжник по сключен Договор за жилищен/ипотечен кредит не изпълни задължението си относно осигуряване на средства/документи за подновяване на вписването на предоставено обезпечение преди изтичане на срока му на действие.
26.Предсрочната изискуемост настъпва след решение на Банката и изтичане на срока, предоставен в поканата за изпълнение връчена на задължените по Договора за кредит лица.
26.1 Уведомяването за настъпилата предсрочна изискуемост следва да се извърши по един или няколко от долу изброените начини по преценка на Банката:
а) Чрез поставяне на Уведомително писмо в системата ProB@nking на "ПроКредит Банк (България)" ЕАД, до която има персонален достъп Кредитополучателят, когато той или друго задължено по кредита лице ползват същата.
б) Чрез изпращане на е-мейл на посочената в Договора за кредит електронна поща. В този случай Уведомлението се счита за връчено от датата на изпращането му/съответно от датата на постъпването му в електронната поща на задълженото лице.
в) Чрез изпращане на Уведомително писмо до посочения в Договора за кредит адрес или до постоянния или до настоящия адрес на Кредитополучателя/Солидарния длъжник/Поръчителя.
27. В случай че Банката обяви вземанията си за предсрочно изискуеми, тя има следните права:
а) да блокира наличните и постъпващите парични средства по сметките на Кредитополучателя/Солидарния длъжник/Поръчителя и свързаните с тях лица и да пристъпи към погасяване на изискуемите вземания;
б) да се разпореди със заложеното имущество като го продаде по реда на Закона за особените залози или на чл. 311 от Търговския закон, при условията и по реда на съответния договор за залог и приложимото към него законодателство;

в) да се снабди със Заповед за незабавно изпълнение/Изпълнителен лист за вземанията си, възникнали на основание Договора за кредит и да насочи принудително изпълнение по реда на ГПК върху обезпечението и върху останалото движимо и недвижимо имущество на Кредитополучателя/ Солидарния длъжник/ Поръчителя, с оглед удовлетворяване на вземанията си.

28. Всички разходи, касаещи съдебното и извънсъдебно събиране на кредита, дължими на Банката или заплатени от нея, са за сметка на Кредитополучателя.

VIII. ПОСЛЕДИЦИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

29. При неизпълнение на Кредитополучателя на условие от договора за кредит за превод на трудово или приравнено на него възнаграждение или уговорена в Договора ежемесечна сума по сметка в „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД и/или за осигуряване на учредяването на обезпечение в уговорен между страните срок и/или при неизпълнение, на което и да е друго условие от договора за кредит, Банката има право на неустойка в размер, определен в Тарифата за индивидуални клиенти на Банката , която удържа еднократно от сметката на Кредитополучателя. В случай че неизпълнението и/или неосигуряването на обезпечение продължи повече от 60 дни, Банката има право едностранно да увеличи лихвения процент, както следва: за потребителски кредит – с 2 (два) пункта; за жилищен/ипотечен кредит, обезпечен с ипотека на недвижим имот – с 0.50 (нула цяло и петдесет) пункта или да обяви вземанията си предсрочно изискуеми. При неизпълнение от страна на Кредитополучателя на условие от договора за кредит за поддържане на Застраховка „Кредит ПроТект“, вкл. и упражняване на правото на отказ от застраховката от страна на Кредитополучателя или прекратяване на договора за застраховка, Банката има право да увеличи лихвения процент за жилищен/ипотечен кредит, обезпечен с ипотека на недвижим имот – с 0,25 пункта. Банката уведомява в срок от 7 работни дни Кредитополучателя за предстоящата промяната и размера на новата погасителна вноска на посочения от него електронен адрес или системата за интернет банкиране ProB@nking. При несъгласие с новия размер на лихвения процент, Кредитополучателят има право предсрочно да погаси задължението си по кредита в срок от 30 (тридесет) дни, без да заплаща такса за предсрочно погасяване.

30. При нарушаване на сроковете за погасяване на главницата и/или лихвата по кредита, Кредитополучателят дължи наказателна лихва, в размер на законната лихва върху просрочената главница за времето на забавата.

30.1. Банката има право да блокира наличните и постъпващите парични средства по сметките на Кредитополучателя/Солидарния длъжник/Поръчителя и свързаните с тях лица, без да ги уведомява предварително и преди да е обявена предсрочна изискуемост в следните случаи:

а) при системно неизпълнение от страна на Кредитополучателя на кое и да е от задълженията му по Договора за кредит и/или настоящите общи условия които неизпълнения се явяват предпоставка за съществен риск от спиране редовното плащане на кредита;

б) в случай че в Банката бъде получено съобщение за налагане на запор по сметка/ите на Кредитополучателя и/или Солидарния длъжник и/или Поръчителя. В този случай Банката има право да откаже усвояване на нови суми от овърдрафта и едностранно да намали лимита му до размера на усвоената сума;

IX. СОЛИДАРЕН ДЛЪЖНИК/ПОРЪЧИТЕЛ

31. Солидарният длъжник има същите задължения, както Кредитополучателя, произтичащи от договора за кредит с Банката и настоящите Общи условия. Солидарният длъжник/Поръчителят носят солидарна отговорност заедно с Кредитополучателя и с подписване на Договора за кредит, дават своето безусловно съгласие Банката да събира служебно всички дължими по кредита задължения (главница, лихва, застрахователни премии, такси, разноски, неустойки) от средствата по сметките им в случай на неплащане от страна на Кредитополучателя.

X. ПРЕКРАТЯВАНЕ

32. Действието на Договора за кредит може да се прекрати едностранно от Банката при неизпълнение на задължения от страна на Кредитополучателя или при наличие на условия за предсрочна изискуемост. В този случай Банката дава срок да изпълнение на длъжника, като

указва, че в случай на неизпълнение на задължението в срока, ще счита договора за прекратен. Банката има право да блокира сметките на Кредитополучателя/ Солидарния длъжник/Поръчителя до пълното погасяване на всички свои вземания по договора за кредит, както и служебно да удържи суми за погасяване на дължимо задължение от сметките на Кредитополучателя/ Солидарния длъжник/Поръчителя.
33. Договорът се прекратява с изтичане на уговорения срок, освен в случаите, когато в него е предвидена клауза за автоматичното му продължаване при настъпване на предвидените в договора предпоставки.
34. Договор за потребителски кредит може да бъде прекратен и при упражняване правото на отказ в срок от 14 (четиринадесет) дни, считано от датата на сключване на договора за кредит и при изпълнение на предвидените предпоставки, съгласно чл. 29 от ЗПК.

XI. СПОСОБИ ЗА РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

35. Кредитополучателят има право да подава възражения, свързани с договори за кредит във всеки един от офисите на „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД, на електронен адрес contact@procreditbank.bg, в Телефонния център за обслужване на клиенти - 0 700 1 70 70.
36. В срок от 30 (тридесет) дни от датата на получаване на жалбата/възражението, Банката предоставя на Кредитополучателя писмено становище относно възникналия спор/възражение.
37. Контролен орган по спазване на изискванията: - на Закона за потребителския кредит е Комисията за защита на потребителите, с адрес за кореспонденция: гр. София 1000, ул. „Врабча“ №1, e-mail адрес: info@kzp.bg; - на Закона за кредитите на недвижими имоти на потребители е Комисията за защита на потребителите, с адрес за кореспонденция: гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1, e-mail адрес: info@kzp.bg и Българска Народна Банка с адрес за кореспонденция: гр. София 1000, пл. "Княз Александър I" №1, e-mail адрес: pressoffice@bnbank.org.

XII. ДРУГИ

38. Банката събира, обработва и съхранява лични данни на Кредитополучателя/Солидарния длъжник/Поръчителя, на представляващи или упълномощени от него лица при спазване на Регламент (ЕС) 2016/679 за защита на личните данни и българското законодателство. Във връзка с това, Кредитополучателят/Солидарният длъжник/Поръчителят са информирани за техните права с приемането на Политика за поверителност на ПроКредит Банк (България) ЕАД, публикувана на официалната страница на Банката www.procreditbank.bg, и са информирани, че отказът за предоставяне на лични данни, когато това е свързано с нормативно изискване за Банката е пречка за възникване на съответното правоотношение.
39. Общите условия са неразделна част от договора за кредит и в случай на несъответствие между тях и Договора за кредит, се прилагат клаузите на сключения договор.
40. За неуредените в настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото в страната законодателство.
41. „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД запазва правото си да променя настоящите общи условия, като обявява промените чрез поставянето им в банковите помещения, до които клиентите имат достъп и публикуването им на официалната интернет страница на Банката www.procreditbank.bg. Банката уведомява Кредитополучателя за промените в Общите условия в срок от 7 (седем) дни от публикуването им на официалната интернет страница на Банката, на посочена от него електронна поща, чрез системата за интернет банкиране ProB@nking или друг начин. В случай че потребителят не е съгласен с измененията в Общите условия, той може писмено в тридесетдневен срок от получаване на уведомлението за извършената промяна в Общите условия да уведоми Банката за това като направи предсрочно погасяване на кредитния договор, без да дължи такса за предсрочно погасяване или продължи да го изпълнява при действащите преди изменението Общи условия. В случай че Кредитополучателят е уведомен за извършената промяна в Общите условия и в тридесетдневния срок той не изрази несъгласие с промяната, променените Общи условия стават неразделна част от сключения договор.

Настоящата редакция на Общите условия за кредитиране на физически лица е одобрена от Управителния съвет на „ПроКредит Банк (България)” ЕАД, съгласно Протокол от дата 26.10.2026г. и е в сила от 28.10.2026 г.