

**СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕВОД ПО МОБИЛЕН НОМЕР (Blink P2P) НА ПРОКРЕДИТ БАНК (БЪЛГАРИЯ) ЕАД**

1. Настоящите специални условия уреждат реда за предоставяне и прекратяване на ползването на услугата Превод по мобилен номер (Blink P2P) от Клиентите на ПроКредит Банк (България) ЕАД („Банката“). Всички клиенти, използващи мобилното приложение ProCredit Mobile, имат право да се регистрират за Blink P2P преводи, които се осъществяват чрез осигурената от „Борика“ АД услугата Blink Mobile Lookup, опосредяваща Blink P2P преводи между физически лица чрез свързване на номер на банкова сметка (IBAN) с конкретен номер на мобилен телефон.

1.1. Банката приема нареждания за Blink P2P плащания с максимална сума до EUR 15 000 (петнадесет хиляди евро).

1.2. Клиентът има право да се регистрира за услугата Blink P2P чрез мобилното приложение ProCredit Mobile, в което избира конкретен IBAN на разплащателна сметка, с която да позволи обвързване на мобилния си номер. За да ползва услугата Превод по мобилен номер (Blink P2P), Клиентът има право да избере дали да предостави изричното си съгласие да бъде споделен след регистрация статуса му за услугата с останалите регистрирани лица и участници в платежния процес по предоставянето на услугата или да откаже да даде съгласие за споделяне.

1.3. Клиентът има право да избере дали да предостави съгласие или да откаже предоставяне на съгласие Банката да получи достъп до всички негови контакти от телефонния му указател на мобилното устройство, на което използва ProCredit Mobile, с цел извършване на преводите към тези мобилни номера.

1.4. Клиентът дава изричното си съгласие личните му данни (имена, телефонен номер, IBAN на избраната от него сметка, снимка (ако е налична) да се предоставят на „Борика“ АД в качеството на администратор на единния регистър за незабавни плащания Blink P2P, както и на трети страни - други регистрирани лица и участници в платежния процес по предоставяне на услугата, ако е дал съгласие по т.1.2..

1.5 Клиентът има право по всяко време да деактивира услугата Blink P2P плащания чрез използване на приложението ProCredit Mobile. При деактивиране на услугата, Банката незабавно преустановява достъпа и обработването на личните данни на Клиента за целите на конкретната услуга Blink P2P и с това се преустановява възможността за извършване на преводи и за получаване на преводи чрез услугата Превод по мобилен номер (Blink P2P). В този случай, за да използва услугата отново, Клиентът следва да изпълни стъпките, посочени в т. 1.2

2. След предоставено съгласие по т.1.3., Клиентът ще има възможност да установи кои мобилни телефонни номера на лицата от неговия телефонен указател са регистрирани и са дали съгласието си да споделят статуса си към останалите участници за услугата Превод по мобилен номер (Blink P2P).

3. Клиентът има право да обвърже само една платежна/разплащателна сметка с конкретен свой номер на мобилен телефон за получаване на превод по мобилен номер (Blink P2P).

3.1. В случай, че Клиентът е регистриран за услугата Превод по мобилен номер при друг доставчик на платежни услуги, за да получава и нарежда такива по или от негова сметка в Банката, следва да премине процеса по регистрация, описан в т.1.2.

3.2. Промяна на регистрираната за получаване на Blink P2P преводи сметка, която е обвързана с номера на мобилния му телефон се извършва от Клиента чрез приложението ProCredit Mobile.

4. След регистрация за услугата, Клиентът има право:

- да получава по избраната от него сметка по т.3 незабавни преводи Blink P2P, използващи мобилния му номер като идентификатор.
- да извършва преводи през ProCredit Mobile към други регистрирани потребители, като използва мобилен номер на получателя.

5. При инициране на превод от Клиента, данните за получателя се зареждат автоматично от Mobile Lookup и контактите от телефонния указател на устройството. Посочването на номер на мобилен телефон на получател на превода, може да се осъществи чрез:

- избирането му от телефонния указател или
- въвеждането от Клиента на нов телефонен номер на регистриран за услугата получател.

5.1. В нареждането за превода автоматично се зареждат името на получателя на превода, с което той е регистриран в централизираната Mobile Lookup услуга на „Борика“ АД и името, с което е записан в телефонния указател на устройството, от което Клиентът използва ProCredit Mobile. Преводите могат да се извършват от всяка регистрирана по реда на т. 1.2 по-горе от Клиента сметка, водена от Банката.

5.2. Клиентът носи отговорност за точността на данните в нареждането. Регистрирайки се за услугата Превод по мобилен номер (Blink P2P), Клиентът приема, че платежните документи (нареждания и извлечения по сметка) ще съдържат респективно номера на мобилен телефон на получателя, обвързан с уникалния идентификатор (IBAN) на сметката на получателя, по която постъпват съответно наредените от Клиента преводи Blink P2P. Преди да нареди



незабавно плащане, Клиентът е длъжен да се увери в точността на всички данни, съдържащи се в съставеното от него преводно нареждане, включително на имената на получателя и номера на мобилния телефон, по който нарежда превода, както и да провери сумата и основанието на превода, които е въвел.

5.3. Банката информира Клиента за успешното или неуспешното изпълнение на плащането, както и за причините за евентуален отказ в съответното приложение - ProCredit Mobile.

6. Ако Клиентът/получателят не желае да приеме превода или той е погрешно изпратен по негова сметка, връщането на сумата се осъществява чрез излъчване към наредителя на нов превод.

7. В случай, че Клиентът промени номера на мобилния телефон, с който е регистриран за услугата Превод по мобилен номер (Blink P2P) и този номер е обвързан със сметка за получаване на преводи по т. 3 в Банката, Клиентът е длъжен незабавно да деактивира регистрацията си за услугата през ProCredit Mobile по реда, посочен в т. 1.5 или да промени мобилен номер, обвързан със сметката по т.3 и да уведоми Банката. Банката не носи отговорност за претърпени от Клиента вреди или за пропуснати ползи, ако той не е изпълнил задълженията си по предходното изречение. С приемането на тези Специални условия, Клиентът дава съгласие Банката да събере/удържи служебно от сметките му сумите на преводите, които не са били предназначени за него и/или са вследствие на неизпълнението на задълженията му да деактивира/актуализира регистрацията си по настоящите Специални условия.

8. За изпълнението на Превод по мобилен номер (P2P), Клиентът дължи такси, в размер, посочен в Тарифата за индивидуални клиенти на ПроКредит Банк (България) ЕАД.

9. Банката има право да преустанови предоставянето на Клиента на услугата по нареждане и получаване на Превод по мобилен номер (Blink P2P), в следните случаи:

- при закриване на регистрираната платежна сметка на Клиента;
- в случай, че Клиентът не е наредил или получил превод за период от 6 (шест) месеца.

10. За всички неуредени в настоящите Специални условия въпроси се прилагат Общите условия за платежни услуги за физически лица на ПроКредит Банк (България) ЕАД.

Протокол на УС № 1012/28.11.2025 г. в сила от 26.01.2026 г.