

Политика за поверителност на личните данни, „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД



Съдържание

1.	Кои сме ние	3
2.	Защо Банката събира и обработва Ваши лични данни	3
2.1.	Да отговори на законови задължения (чл. 6, параграф 1, буква “в” от Регламент ЕС 2016/679):.....	4
2.2.	При встъпване и/или при изпълнение на договорни отношения (чл. 6, параграф 1, буква “б” от Регламент ЕС 2016/679):.....	5
2.3.	Да управляваме дейността си чрез легитимен интерес (чл. 6, параграф 1, буква “е” от Регламент ЕС 2016/679):.....	5
2.4.	Когато сте предоставили съгласие (чл. 6, параграф 1, буква “а” от Регламент ЕС 2016/679):.....	6
3.	Какви лични данни обработваме	7
4.	Кога и как събираме информация за Вас	9
5.	Колко дълго съхраняваме Вашата лична информация	10
6.	Задължен ли съм да предоставям лични данни.....	10
7.	Как защитаваме Вашите лични данни	11
8.	Как използваме личната информация за директен маркетинг.....	11
9.	Автоматизирано вземане на решения	12
10.	Бисквитки	12
11.	С кого споделяме Вашата лична информация	13
12.	Изпращане на данни извън Европейската икономическа общност и Европейския съюз	15
13.	Упражняване на права по Регламент 2016/679 от физически лица	15

Настоящият документ представя подхода на ПроКредит Банк (България) ЕАД за защитата на личните данни с цел изпълнение на изискванията на Регламент (ЕС) № 2016/679 (Общ регламент за защита на личните данни), членове 13 и 14. Една от основните ни отговорности като Банка е да гарантираме сигурността на поверената ни информация. Политиката за поверителност дава отговор на значимите въпроси, свързани с обработката на лични данни в Банката. Политиката важи за всички наши продукти и услуги.

Моля, отделете време, за да се запознаете с Политиката за поверителност.

1. Кои сме ние

ПроКредит Банк (България) ЕАД е кредитна институция - Банка, която притежава Лиценз за извършване на банкова дейност, издаден от Българска Народна Банка. Ние предоставяме клиентски продукти и услуги, както на малки и средни предприятия, така и на частни лица. ПроКредит Банк (България) ЕАД е администратор на лични данни със следните данни за контакт:

Адрес: Централно управление, Бул. Тодор Александров № 26, п.к.1303, София

Тел.: + 359 700 1 70 70 или *7000

Факс: + 359 2 813 51 10

Електронна поща: contact@procreditbank.bg

ПроКредит Банк (България) ЕАД е част от ПроКредит групата, която се управлява от ПроКредит Холдинг АГ – компания майка със седалище във Франкфурт, Германия. ПроКредит Холдинг АГ е едноличен собственик на капитала на ПроКредит Банк (България) ЕАД.

Членове на ПроКредит Групата са следните дружества: ПроКредит Холдинг; ПроКредит академи; Кипу (дружество за разработка на софтуер), ПроКредит

Банк (Северна Македония), ПроКредит Банк (Албания), ПроКредит Банк (Босна и Херцеговина), ПроКредит Банк (Еквадор), ПроКредит Банк (Грузия), ПроКредит Банк (Германия), ПроКредит Банк (Молдова), ПроКредит Банк (Румъния), ПроКредит Банк (Сърбия), ПроКредит Банк (Украйна), ПроКредит Банк (Косово), свързани лица към ПроКредит Банк (България) ЕАД;

Повече информация за дейността на ПроКредит Банк (България) ЕАД може да получите на официалния сайт на Банката: www.procreditbank.bg.

Информация за дейността на ПроКредит Групата е налична на <https://www.procredit-holding.com>.

2. Защо Банката събира и обработва Ваши лични данни

ПроКредит Банк (България) ЕАД събира, обработва и съхранява лична информация поради различни причини и на базата на няколко правни основания. Ние използваме предоставените ни от Вас лични данни, за да обработим Вашите искания за продукти и услуги, предлагани от Банката, както и да подпомогнем тяхното администриране, да осигурим възможно най-доброто обслужване, да предотвратим неоторизиран достъп до Вашите сметки и да изпълним нашите законови и регулаторни задължения. Съгласно Регламент (ЕС) № 2016/679 и действащото

българско законодателство ние имаме право да използваме лична информация при наличие на едно или няколко от изброените по-долу правни основания:

- По силата на закон;
- По силата на сключен с Вас договор;
- Когато имаме легитимен интерес;
- Когато предоставите съгласие си.

Когато имаме свързана с нашата дейност причина да използваме Вашата информация, използваме като основание "легитимен интерес". Когато се позоваваме на него при обработка на предоставената от Вас информация, ние се стремим към гарантиране на справедлив баланс между легитимните интереси на Банката и Вашите права.

Регламент (ЕС) 2016/679 третира някои категории чувствителни лични данни като специални, използването на които се извършва, само след получаване на изричното Ви съгласие. Такива са информация за расов или етнически произход, политическа ориентация, сексуална ориентация, религиозни убеждения, членство в синдикални организации, здравни данни и документи за съдимост.

ПроКредит Банк (България) ЕАД получава, обработва и съхранява Вашите лични данни на базата на следните основания:

2.1. Да отговори на законови задължения (чл. 6, параграф 1, буква "в" от Регламент ЕС 2016/679):

От нас като финансова институция, се изисква да обработваме и съхраняваме Вашите лични данни, при спазване на определени законови изисквания:

- Да проверим предоставените ни лични данни и да изпълним задълженията си по Закона за кредитните институции, Закона за потребителския кредит, Закона за кредитите за недвижими имоти на потребители, Закона за мерките срещу изпиране на пари и Закона срещу финансирането на тероризма.
- Регулярно да предоставяме данни/информация на Българка Народна Банка съгласно Наредба № 22 на БНБ и др., да отговаряме на запитвания на Българка Народна Банка.
- Да отговаряме на запитвания, свързани със Закона за данъчно облагане на чуждестранни сметки (FATCA), да предоставяме данни, както е предвидено в Закона за счетоводството, Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и друга свързана регулаторна рамка в съответствие с установяването на справедлив и законосъобразен счетоводен процес;
- Да предаваме данни на възложителя или бенефициента на приемащата или изпращащата банка съгласно Закона за платежните услуги и платежните системи;
- Да докладваме/да предоставим отчети /да отговорим на запитвания, повдигнати от регулаторни органи, правоприлагащи органи и/или други правителствени органи, поискани при разследвания или процедури. Примери за това са полиция, прокуратура, съдебни органи, Държавна агенция за национална сигурност, Национални следствена служба, Комисия по превенция и противодействие на корупцията и др.
- Да предоставяме информация на частни/държавни съдебни изпълнители в съответствие и при условията, определени в Закона за задълженията и договорите и Гражданския процесуален кодекс ;

- Да поддържа видеонаблюдение в определените по НАРЕДБА № 8121з-444 от 03.05.2016 г. за организацията и контрола по обезпечаването на сигурността на банките и финансовите институции помещения, като например банковите салони.
- Да предоставяме лични данни на ПроКредит групата в обем и начин съответстващ на рамките на закона с цел дружеството, ръководещо ПроКредит групата да осъществи законовите си задължения, свързани с управление на риска, надзорна отчетност, борба с изпирането на пари и превенция на измами на групово ниво.

2.2. При встъпване и/или при изпълнение на договорни отношения (чл. 6, параграф 1, буква “б” от Регламент ЕС 2016/679):

При встъпване и/или при изпълнение на договорно правоотношение с Банката по силата на преддоговорното и/или договорното правоотношение Банката има право:

- Да събира личните Ви данни при обработката на искане за услуги или продукти с цел преценяване на условията, при които Банката може да сключи договор с Вас.
- Да обработва и съхранява личните Ви данни с цел предоставяне и управляване, възникнали по силата: на договор за банково обслужване, включващ: обслужване на платежни/доверителни и/или други сметки или услуги; по силата на договор за кредит / за акредитив/ за банкова гаранция и/или други.
- Да оцени промените във Вашата кредитоспособност и да събира допълнителна информация от регистри, като например: Централен кредитен регистър, Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел, Регистър Булстат, Регистър на трудовите правоотношения, Имотен регистър и др.
- Да обработва плащания, които са извършени от Вас или към Вас.
- Да се свързва с Вас по поща, телефон, чрез текстови съобщения, електронната поща, социалните медии, факс, чрез уебсайта на Банката за онлайн банкиране или по друг начин, който не противоречи на закона.
- Да Ви предоставя информация за продуктите и услугите, които използвате като Ви изпраща известия, доклади за грешки или непълноти, да отговаря на Вашите искания, жалби или молби.
- Да подпише с Вас електронно договор чрез използване на Квалифициран електронен подпис при спазване на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние и на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги;
- Като част от изпълнението на нашите договорни отношения с Вас, в определени случаи споделяме Вашите данни с доставчици на услуги (експерти в дадена област и/или подизпълнители и/или администратори на електронна идентичност, предоставящи услугата Квалифициран електронен подпис) с цел по-доброто Ви обслужване. (Например, при извършване на инкасо услуги /електронно подписване на договори).

Следва да бъде отчетено, че непредоставянето на лични данни в необходимия обем може да доведе до невъзможност за администратора да осигури услугите, за които сте изявили желание, предприемайки стъпки преди сключване на договор.

2.3. Да управляваме дейността си чрез легитимен интерес (чл. 6, параграф 1, буква “е” от Регламент ЕС 2016/679):

Когато обработваме лични данни на основание „легитимен интерес“, ние предварително извършваме оценка за балансиране между нашите интереси и основните права и свободи на субектите на данни. Обработването се извършва само доколкото е необходимо за конкретната цел и при наличие на подходящи гаранции за защита на личните данни.

Легитимните интереси, поради които Банката трябва да обработва, предоставените от Вас лични данни основно са:

- За да определи продукта, който ще отговори на Вашите очаквания като кандидат кредитополучател и ще съответства на Вашата платежоспособност, Банката на законно основание може да събере допълнителна информация за Вас и останалите свързани лица от достъпни публични регистри като например: Централен кредитен регистър, Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел, Булстат регистър, Имотен регистър, Регистър Фонд Земеделие, и др.
- С цел да Ви предостави висококачествени и навременни услуги, Банката може да сподели предоставената от Вас информация с други организации – компании за управление на парични средства, юристи, нотариуси, застрахователни компании, компании за оценка на имоти или други доставчици на електронни или други услуги;
- За постигане на определени вътрешни за Банката административни цели може да предоставя Вашите лични данни на архивиращи компании, компании за събиране на вземания, администратори на електронна идентичност, предоставящи услугата Квалифициран електронен подпис и/или членове на ПроКредит Групата;
- Да записва разговорите, проведени с Вас чрез нашия център за обаждания, с цел по-качественото Ви обслужване и/или за борба с измамите;
- Да се свърже с Вас за маркетингови цели, ако сте наш текущ клиент, като Ви предложи нови банкови услуги и/или да Ви уведоми за разширения обем от права, които имате по вече ползваните от Вас продукти;
- Да използва и обработва, предоставени от Вас лични данни при упражняване на правото на защита на институцията, включително когато е необходимо да предприеме действия по принудително изпълнение (например събиране на вземания);
- Да поддържа видеонаблюдение, което не е предвидено в закон, напр. в зоните за 24/7 обслужване на клиенти или в банковите помещения с цел предотвратяване на престъпления или измами;
- Да осигури сигурност и непрекъснатост на бизнес процесите и дейностите;
- Да осигури стриктно управление на риска;
- Да предоставяме лични данни на ПроКредит групата в обем и по начин, съответстващ на рамките на закона с цел дружества от ПроКредит групата при възлагане от Банката да осъществяват законовите си задължения, свързани с управление на риска, надзорна отчетност и борба с изпирането на пари и превенция на измами на групово ниво.

2.4. Когато сте предоставили съгласие (чл. 6, параграф 1, буква “а” от Регламент ЕС 2016/679):

Банката използва, обработва и съхранява Ваши лични данни след изричното Ви съгласие в следните случаи:

- При използване на Ваши лични данни за директен маркетинг, преди да станете наш клиент;

- Да събира чувствителна информация - за Вашето здраве или друга чувствителна информация, която споделяте с нас, докато кандидатствате за продукт или услуга или когато искате промяна на съществуващ продукт и услуга;

Можете да оттеглите съгласието си по всяко време чрез нашите канали за контакт, без да дължите такса. В този случай Банката няма да използва данните Ви за целите, описани по-горе. Когато вземете информирано решение да не предоставите съгласие или да оттеглите предоставено съгласие, следва да имте предвид, че Банката може да не бъде в състояние да предостави съответния продукт/услуга, за който съгласието е било необходимо.

3. Какви лични данни обработваме

Банката събира, записва, структурира, организира, обработва, съхранява, при необходимост коригира лично или чрез свой представител или чрез нашите алтернативни канали за комуникация като интернет банкиране или нашата интернет страница различни видове лични данни, от нашите клиенти (потенциални и настоящи) в контекста на създаване/развиване на бизнес отношения. Информацията, която обработваме, структурираме, анализираме и съхраняваме, може да варира в зависимост от продуктите и услугите, които клиентът използва. Тя попада в различни категории, както е посочено по-долу:

- **Идентичност и данни за контакт**

Име, пол, дата на раждане, място на раждане, копия на лична карта или друг документ за самоличност, като свидетелство за управление, паспорт (личен идентификационен номер / идентификационен номер на чужденец, вид на документа, номер на документа, издаващ орган, дата на издаване, дата на изтичане), националност, снимка, адрес (държава, регион на страната, пощенски код, град, адрес), информация за контакт (личен имейл адрес, домашен и/или мобилен телефонен номер, служебен телефонен номер, служебен имейл адрес), семейно положение и данни за семейството, професионален опит, образование, данъчна отседналост и данъчна информация, данни за автентификация (подпис);

- **Финансови данни или обстоятелства**

Финансов статус и данни/документи за доход, обработка на искания и съпътстващи документи, заетост и данни за заетостта на свързаните лица, кредитна история, документи за оценка на кредитоспособността, данни от публични регистри, финансови потребности, взаимоотношения с други банки или финансови компании, бизнес документи на самостоятелно заети лица, имуществена информация, данни за обезпечение (описание на имота, данни от имотния регистър, оценка на имота, застраховка, строителна документация, документи, удостоверяващи собственост на движими/недвижими вещи);

- **Информация, свързана с продуктите и услугите на Банката**

Данни от изпълнението на нашите договорни задължения, данни в предоставената документацията, данни за банкови сметки, данни за кредитни / дебитни карти, трансакционни данни и история, данни на пълномощници, информация за трети лица по трансакция; подробности за използваните продукти и исканията за такива, включително ако са налични причини за отказ на продукт или услуга, други данни свързани с използването на продуктите и услугите на банката; вътрешен идентификационен номер на клиент, вътрешен идентификационен номер на продукт или на обезпечение;

- **Техническа информация и онлайн идентификация**

Информация: за електронната комуникация и идентичност на потребителя като потребителско име и входящи данни (например данни за онлайн банкиране); за местоположението на устройството, за уникален идентификатор на устройството, за IP адрес на устройството, чрез което се заявяват онлайн банкови услуги; подробности за устройството и технологията, която използвате; за направен запис за ИТ активност; за търговците, при които плащате с картата си, и информацията относно „бисквитки“, ползвани на нашите интернет сайтове;

- **Информацията, която ни предоставяте за друго лице или предоставена информация за Вас от друг**

В случай, че ни предоставите информация за друго лице (например данни за съпруг/а или съдружник заради съвместно искане за кредит с това лице) или друго лице ни предостави информация за Вас, можем да я добавим към личната информация, която вече имаме и ще я използваме по начините, описани в тази Политика за поверителност. Може да отбележим финансовата свързаност в личните данни на лицата с икономически или родствени отношения.

Забележка: Физическо или юридическо лице, разкрива информация за други лица, само в случаите, при които е получил за това тяхното съгласие и може да осигури потвърждаването от тяхна страна на това съгласие пред Банката. Лицето носи отговорност за предоставянето им в съответствие с Политиката за поверителност на Банката и законодателството, свързано със защитата на личните данни.

- **Чувствителни категории лични данни**

При наличие на дадено от Вас съгласие и/или при наличие на законово основание, съхраняваме и обработваме предоставяната от Вас информация, която включва чувствителни лични данни, като здравословна информация или съдебна такава. Съхраняването на тези данни се извършва за срока на целите на продукта или услугата, които Ви предоставяме.

Събирането на лични данни на деца, Банката осъществява при спазване на законовите изисквания и след като е получила изричното съгласие на родител или настойник.

- **Други видове лични данни**

Записи на изображения от видеонаблюдение, направени в или около банковите помещения и 24/7 зони за самообслужване; гласови данни от телефонни записи; жалби и информация във връзка с изпълнението на правата на субекта на данни; записи от кореспонденция и друга комуникация с Банката; данни от разследвания (например санкции и проверки свързани с изпирането на пари, външни разузнавателни документи);

- **Информация за трети лица**

Банката съхранява информация/данни за страни по трансакции; за поръчители, за собственици на обезпечения; за картодържатели; за упълномощени по закон или с нарочно пълномощно лица или представители на клиенти; за лица, кандидатстващи за продукти и услуги на Банката; за бивши клиенти, за лица в обхвата на разследванията на органите; за доставчици на услуги или техни служители, за видеозаписи на посетители в помещения на Банката в законоустановените срокове.

Банката може да обработва определени категории лични данни в псевдонимизиран вид. Псевдонимизацията представлява обработване, при което директните идентификатори

(например име, ЕГН, адрес) се заменят или премахват, а допълнителната информация, необходима за повторна идентификация, се съхранява отделно при прилагане на подходящи технически и организационни мерки. Псевдонимизираните данни остават лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и се използват само за ограничени цели, като групово отчитане, вътрешен риск мениджмънт, статистически анализ и когато е необходимо – за минимизиране на риска при трансфер на данни.

4. Кога и как събираме информация за Вас

Този раздел изброява местата, откъдето събираме данни, които се считат за част от Вашите лични данни. Банката събира информация от различни източници и тя се отнася към всеки от нашите продукти или услуги, за които кандидатствате, които понастоящем използвате или сте ползвали в миналото.

Банката обработва данни, които Вие предоставяте или ние събираме в процеса на взаимоотношенията ни с Вас:

- Когато кандидатствате за продукти и услуги на Банката;
- Когато използвате интернет страницата на Банката и/или предоставени от нея онлайн услуги и/или посещавате офиси и 24/7 часови зони за самообслужване на Банката;
- Когато ни предоставяте информация устно или писмено - във формуляри за кандидатстване, договори, имейли и писма, оплаквания, чрез разговори, проведени с контактния център на Банката или други комуникационни канали;
- При финансов анализ и мониторинг;
- Когато използвате нашите продукти или услуги, ние събираме подробности за това как и откъде ги достъпвате, както и история за тяхното използване;
- Използваме видеонаблюдение за наблюдение на офиси и 24/7 часови зони за самообслужване и събиране на изображения.

Банката може също така да събира, обработва, класира и съхранява лични данни, които законно получава от юридически лица, физически лица или други източници:

- Обществено достъпна информация - в медиите, интернет страници, социалните мрежи, търговски указатели;
- Информация от публични регистри - Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел, Централен кредитен регистър, Имотен регистър, Държавен фонд "Земеделие", Национален осигурителен институт, Национална агенция по приходите, Интернет портал на Министерство на вътрешните работи - сайт за проверка на валидността на лични карти и др .;
- Информация от социално или икономически свързани лица, като работодатели, бизнес собственици, роднини или други лица;
- Информация от държавните органи и правоприлагащите органи;
- Информация от доставчици на дебитни/кредитни карти като Visa и Mastercard или трансакционни мрежи;

- Информация от застрахователи, агенции за подбор на персонал.

5. Колко дълго съхраняваме Вашата лична информация

Срокът, в който се съхранява личната информация зависи от нейното естество и от целите, за които се обработва. Личните данни се съхраняват за срока на договорните отношения и за допълнителен период след тяхното прекратяване, необходим за изпълнение на законови задължения или защита на законните интереси на Банката.

Ние ще обработваме Вашите лични данни, докато имаме бизнес взаимоотношения с Вас - като физическо лице или по отношение на нашите взаимоотношения с юридическо лице, което сте упълномощени да представлявате или на което сте собственик. След прекратяване на взаимоотношенията Ви с банката, личната информация се съхранява в съответствие със законовите задължения за съхранение, основани на Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона за кредитните институции, Закона за платежните услуги и платежните системи, Наредбите издадени от БНБ, Търговския закон, Законът за Счетоводството, Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и др.

Например, информацията за сметки се съхранява в продължение на 6 години от датата на закриване на сметката. Когато притежавате или сте свързани с няколко сметки (включително депозити), шестте години влизат в сила от датата на закриване на последната сметка.

Информация за кредитите сделки ще се съхранява в продължение на 5 години от датата на пълното погасяване на кредита.

Спазваме строг период на съхранение за изображения от видеонаблюдение. При единични случаи записите могат да бъдат съхранявани за по-дълъг период, например, при разследване на измама или когато са станали повод за образуване на наказателно производство.

Ако причината, поради която информацията се обработва е приключила, ако същата не е необходима повече и ако законите срокове за нейното съхранение са изтекли, последната се унищожават или анонимизира, което означава, че от личните данни се премахват всички идентификационни характеристики.

Ако желаете да получите допълнителна информация за срокове за съхранение, свържете се с длъжностното лице за защита на личните данни, като използвате контактите в тази Политика за поверителност.

6. Задължен ли съм да предоставям лични данни

В контекста на търговските взаимоотношения с ПроКредит Банк България ЕАД трябва да предоставите лични данни, които са необходими за установяване и поддържане на съответните бизнес отношения, както и данни, които Банката трябва да събере на базата на местното и европейското законодателство. Можете да изберете да не давате или да споделяте с нас лична информация. Моля, имайте предвид, че ако не ни предоставите необходимите данни, няма да можем да започнем или да продължим нашите бизнес взаимоотношения с Вас като физическо лице, или с Вас като упълномощен представител или бенефициер на юридическо лице.

Понякога поисканата от нас допълнителна информация не се основава на закон или договор, но същата има съществено значение за нас. Събирането на същата се извършва и при наличие на

изразено от Ваша страна съгласие. Непредоставянето на тази информация от Ваша страна може да доведе до непредоставяне на ползваната/заявената услуга и/или до прекратяване на договорните отношения с нас.

7. Как защитаваме Вашите лични данни

Ние сме въвели редица мерки, с цел да подсигурием безопасност и сигурност на информацията. Ние прилагаме всички технически и организационни мерки, изисквани от Закона за защита на личните данни, най-добрите банкови практики и свързаното с банките законодателство. Банката е осигурила необходимите структури за информационна сигурност, длъжностно лице за защита на данните, Комитет за защита на данните, както и специалисти Информационна и ИТ сигурност.

Ние изискваме от нашия персонал и трети обработващи Ваши данни лица да спазват високи стандарти за защита на данните, включително и задължение да пазят конфиденциална всяка информация, както и да прилагат подходящи мерки за обработване и трансфер на информация. Имаме политика за защита на личните данни и процедура при нарушаване, свързано с лични данни.

Банката прилага псевдонимизация като техническа и организационна мярка за сигурност, когато това е подходящо и необходимо за ограничаване на риска при обработване и трансфер на данни. Допълнителната информация, необходима за обратно свързване на данните с конкретно лице, се съхранява отделно и е достъпна само за ограничен кръг служители, чиито служебни функции го изискват. Псевдонимизираните данни се използват единствено за цели, съвместими със законовите и регулаторните задължения на Банката.

8. Как използваме личната информация за директен маркетинг

Банката може да използва Вашите данни за директен маркетинг само при наличие на валидно правно основание.

Когато маркетинговите съобщения са насочени към настоящи клиенти и са свързани със сходни банкови продукти или услуги, обработването може да се основава на легитимен интерес, като във всички случаи имате право да възразите по всяко време. При упражнено право на отказ от получаване на маркетингови съобщения следва да имате предвид, че преустановяването на получаването на подобни съобщения ще Ви лиши от възможността да получавате актуална информация за разширения обем от права, които имате по вече ползваните от Вас услуги.

Във всички останали случаи, включително при маркетинг към лица, които не са клиенти на Банката, данните се обработват само след предварително изразено съгласие.

Банката може да обработва Вашите лични данни или данни на физически лица, свързани с Вашия бизнес, за да Ви предостави информация за продукти, услуги и оферти, които могат да представляват интерес за Вас или Вашия бизнес. Можем да изпращаме маркетингови съобщения по пощата, по електронна поща, по телефон или по текстово съобщение.

Личните данни, които обработваме за тази цел, се състоят от информация, която ни предоставяте/сте ни предоставили, и данни, които събираме и / или анализираме, когато използвате/сте използвали нашите услуги. Ние можем да използваме Вашите лични данни, за да

популяризираме нашите продукти и услуги само, ако имаме Вашето изрично съгласие да го направим или когато сте клиент на Банката в рамките на определения легитимен интерес.

Имате право да възразите по всяко време на обработката на личните Ви данни за маркетингови цели, като се свържете с Банката и поискате да бъде преустановено използването на личните Ви данни за тези цели. В случай че поискате да преустановим изпращането на маркетингови съобщения, Банката ще продължи да използва Вашите данни за контакт, за да Ви предоставя важна информация, свързана с договорните задължения. Също така Ви информираме, че обработката на личните Ви данни ще бъде законна, ако Банката е обработила същите въз основа на Вашето изрично съгласие, преди то да бъде оттеглено.

9. Автоматизирано вземане на решения

Като част от одобрението в процедурата по кандидатстване за някои кредитни продукти (например потребителски кредит или кредит с предварително определен лимит), личните Ви данни могат да бъдат предмет на автоматизирано обработване и автоматизирано вземане на решение (т.нар. кредитен скоринг). Този тип взимане на решение е необходимо за сключване на договора. Това означава, че специализиран софтуер на Банката или предоставен такъв по силата на договор с доставчик на Банката ще обработи автоматично (без човешка намеса) данни, предоставени от Вас, налични в базата данни на Банката (ако вече сте били наш клиент) и в официални за страната регистри, и ще ги анализира от гледна точка на предварително зададени в алгоритъма на софтуера критерии. Това означава, че специализиран софтуер анализира определени категории данни, като финансово състояние, кредитна история и данни от официални регистри, за да оцени кредитния риск. В резултат, заявлението Ви ще бъде оценено с определен брой точки, според които може да получи автоматично одобрение или автоматичен отказ. Такова решение може да има правни последици за Вас, включително отказ за предоставяне на кредит. При приложено автоматизирано вземане на решение, имате право да изразите гледната си точка по решението, да го оспорите, както и да поискате участие на наш експерт във вземането на решението (т.е. човешка намеса).

Във връзка със задълженията ни за предотвратяване на изпирането на пари, измами и предотвратяването на финансиране на тероризма, банката може да използва автоматизирана обработка и профилиране за проверка на подозрителни транзакции или за идентифициране на плащания, които могат да бъдат предмет на международни санкции.

10. Бисквитки

ПроКредит Банк (България) ЕАД използва „бисквитки“.

„Бисквитката“ (cookie) е малък текстов файл, който нашият уеб сървър изпраща до папката за бисквитки на Вашия компютър. Основната функция на „бисквитката“ е да позволи на нашия уебсървър да разпознава частично настройки на Вашата операционна система и Интернет Браузър с цел подобряване и оптимизация на работата на нашият уебсайт. Друга важна цел на „бисквитката“ е да даде обратна информация за ефективността на сайта ни и да събере статистически данни, чрез които ние можем да подберем и подобрим услугите, които предлагаме.

Някои „бисквитки“ са важни за функционирането на сайта и се активират автоматично при посещение от потребителите.

С видовете „бисквитки“, които се ползват от ПроКредит Банк (България) ЕАД при достъпване до интернет страницата на Банката и/или до интернет банкирането на Банката Prob@nking, може подробно да се запознете на следия линк: <https://www.procreditbank.bg/bg/politika-za-biskvitki-na-pro-kredit-bank-bylgarija-ead/>.

Можете да блокирате или ограничите "бисквитките", зададени от всеки уебсайт, включително от сайтовете на Банката, чрез настройките на всеки браузър и на всяко устройство, което използвате за достъп до интернет.

Моля, имайте предвид, че някои от нашите услуги, като например Интернет банкирането, няма да работят, ако вашият браузър не поддържа "бисквитки".

11. С кого споделяме Вашата лична информация

В рамките на ПроКредит Банк (България) ЕАД Вашите данни се получават от служителите и отделите в Банката, които трябва да обработват информацията с цел изпълнение на служебните си задължения. ПроКредит Банк (България) ЕАД може да споделя Вашата лична информация с външна организация с цел изпълнение на нашите договорни или регулаторни задължения и с цел да подобри качеството на предлаганите услуги. Банката споделя предоставената от Вас информация само с ограничен брой лица и фирми, като споделянето на информацията се извършва по силата на договорни споразумения, сключени с Банката, чрез които се гарантира спазването на исканията за поверителност и защита на данните съгласно Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) № 2016/679. Ние позволяваме на доставчиците на услуги да използват Вашата информация единствено в съответствие с нашите указания след като сме се уверили, че те разполагат с подходящи мерки за защита на информацията.

Споделянето може да се случи при следните обстоятелства и/или със следните получатели, например:

- **Публични органи**, с които имаме публично или законово задължение да обменяме информация: Надзорни и други регулаторни и публични органи. Примери за това са органи на централното и местното управление, Българската народна банка, Агенция по приходите, Агенция митници, Фонда за гарантиране на депозитите, правоприлагащите органи и органите за предотвратяване на измами; Комисия по превенция и противодействие на корупцията, Комисия за защита на личните данни и др.
- **Ваши упълномощени представители**: всеки, който дава инструкции или управлява Вашите сметки, продукти или услуги от Ваше име (напр. пълномощници, адвокати, посредници, съвместни титуляри т.н.) и всеки друг, за който по Ваше нареждане сме инструктирани да споделяме информация;
- **Трети страни, на които трябва да споделим информацията си с цел осъществяване на плащанията**: например Visa, Mastercard, издатели на карти и банки, обработващи карти, кореспондентски банки, компании за обработка на картови плащания, Ваши бенефициенти, SWIFT, SEPA, системи за клиринг или сетълмент;
- **други кредитни или финансови институции**: Прокредит Холдинг АГ и дружества от Групата – Банката би могла да сподели Ваши лични данни в качеството Ви на клиент или доставчик с дружества от Прокредит Групата, когато споделянето на данните е необходимо за целите на

легитимните интереси на Банката или на друго дружество от Прокредит Групата, във връзка с изпълнение на изискванията на законодателството за мерките срещу изпиране на пари – при изграждането и ползването на модели за установяване на пране на пари, във връзка с възлагането на определени действия по обработването на данните на други обработващи от Групата, включително при изнасяне на (част от) дейност („outsourcing“) в съответствие с изискванията на действащото законодателство. Някои от тези действия по обработването на данните, възлагани от ПроКредит Банк България ЕАД са свързани с контролни, административните и помощните функции като финансова отчетност, съответствие, риск, маркетинг, ICT мениджмънт, вътрешен одит, проджект мениджмънт екип, който разработва модели за подобряване на услугите и продуктите и др.

ПроКредит Банк (България) ЕАД споделя ограничен обем лични данни с ПроКредит Холдинг АГ, Германия, когато това е необходимо за изпълнение на законови и регулаторни задължения на групово ниво – включително подготовка на консолидирани отчети за надзорни органи и управление на груповия риск. В тези случаи предоставяме само минимално необходимите данни, като когато е възможно, информацията се обработва в псевдонимизиран или агрегиран вид. ПроКредит Холдинг прилага подходящи технически и организационни мерки за защита на данните и не използва лични данни за цели, несъвместими с първоначалната цел на споделяне.

- **Фирми, които предоставят услуги с цел изпълнение на легитимните ни интереси или договорни задължения:** кредитни и финансови институции, предоставящи финансиране, от което Вие сте се възползвали като например Европейския инвестиционен фонд, Европейската инвестиционна банка, дружества за управление на парични средства, дружества, предоставящи информационни и комуникационни технологии за поддръжка или улесняване на работата на операционните системи и услуги, и/или осигуряващи достъп до регистри, поддържани от първични администратори на лични данни чрез среда за междурегистров обмен Regix, СМС доставчици, различни от мобилните оператори, агенции за пазарни проучвания, дружества, които по възлагане на Банката от нейно име и за нейна сметка отправят търговски оферти чрез технически средства за комуникация – доколкото за такова предлагане е налице правно основание.

- Фирми, специализирани в архивирането на дигитална информация и достъпи, адвокатски кантори, нотариуси, търговски дружества, извършващи оценка на обезпечения, застрахователи, одитори, счетоводители, маркетингови и рекламни агенции, дружества за съхранение, архивиране и унищожаване на документи, дружества, предоставящи съхранение на облачни пространства или предлагащи услуги в облак Platform as a Service (PaaS) and Software as a Service (SaaS) and Decision as a Service (DaaS) in the cloud – напр. Майкрософт, Амазон, Гугъл, дружества, съдействащи на Банката при идентифициране и анализиране на поведението на клиентите в приложенията и на уеб страницата ни (Google Analytics), доставчици на ИТ и телекомуникационни услуги, разработчици на софтуер, дружества, предоставящи компютърна поддръжка, печатници, дружества за събиране на вземания, консултанти, частни/държавни съдебни изпълнители, куриери, администратори на електронна идентичност, предоставящи услугата Квалифициран електронен подпис и др.

- За извършване на справки и получаване на информация от държавни органи, институции, учреждения и регистри /например - НОИ, ЦКР, ГД ГРАО и други, за оценка на кредитоспособността

Ви или за целите на получаване на друг вид предварителна информация, необходима за сключването на договор по искане на лицето.

- При сключване на договори, с които Банката прехвърля (цедира) свои вземания по договори за кредит на трети лица, при спазване на изискванията на действащото в страната законодателство.

Моля, обърнете внимание, че всички горепосочени получатели обработват Вашите данни изключително за целите, за които са били събрани.

12. Изпращане на данни извън Европейската икономическа общност и Европейския съюз

Обичайно ПроКредит Банк (България) ЕАД не предава Ваши лични данни в трети държави или международни организации. Информация на физически лица, свързани с Вашия бизнес, могат да бъдат прехвърляни и съхранявани на места извън Европейската икономическа общност (ЕИО), включително държави, които е възможно да имат по-ниско ниво на защита на личната информация, когато то е необходимо за сключването и изпълнението на договор между Вас и Банката при спазване на разпоредбите на Общия регламент относно защитата на данните. В този случай, ние се уверяваме, че дружеството, към което прехвърляме данните има подходящо ниво на защита и че прехвърлянето е законно. Такова прехвърляне се осъществява например в случаите когато желаете да направите паричен превод в трета държава.

Можем да прехвърлим или да позволим прехвърлянето на информация за Вас и ползваните от Вас продукти и услуги при нас до нашите доставчици на услуги и членове на ПроКредит Групата извън Европейската икономическа общност (ЕИО), но само ако те се съгласят да работят според нашите указания да защитават Вашата информация със същия стандарт, който се прилага в Европейската икономическа общност. При използване на доставчици на облачни услуги или други получатели извън Европейската икономическа общност, Банката гарантира, че трансферът на лични данни се извършва при наличие на подходящи правни основания и защитни мерки, включително стандартни договорни клаузи и допълнителни технически и организационни мерки, когато това е приложимо.

Повече информация можете да намерите на интернет страницата на Европейската комисия тук: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en

13. Упражняване на права по Регламент 2016/679 от физически лица

С настоящото Ви информираме за правата, които имате като субекти на лични данни и които може да упражните при спазване на условията, посочени в Регламент ЕС 2016/679:

- **Право на достъп:** В съответствие с чл. 15 от Регламент ЕС 2016/679 имате право да получите от администратора информация за обработваните от него Ваши лични данни;
- **Право на коригиране:** В съответствие с чл. 16 от Регламент ЕС 2016/679 имате право да поискате неверни, неточни или непълни лични данни да бъдат коригирани;
- **Право да бъде "забравен":** В съответствие с чл. 17 от Регламент ЕС 2016/679 имате право да поискате личните Ви данни да бъдат изтрети, когато: Няма законово или договорно основание за обработването им; Когато личните данни не са необходими повече за целите, за които са били събрани или обработвани; При оттегляне на изричното съгласие, в случаите, когато лични данни

се обработват само на основание изрично дадено съгласие на субект; В други случаи, предвидени в Регламент ЕС 2016/679:

- **Право на ограничаване:** В съответствие с чл. 18 от Регламент ЕС 2016/679 имате право да поискате ограничаване на обработването;
- **Право на преносимост:** В съответствие с чл. 20 от Регламент ЕС 2016/679 имате право да получите личните си данни, които сте предоставили на администратора в машинночитим формат;
- **Право на възражение:** В съответствие с чл. 21 от Регламент ЕС 2016/679 имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни в случаите, когато обработването е основано на легитимните интереси, включително профилиране или когато се обработват данни за целите на директния маркетинг, включващо профилиране;
- **Право да оттеглите предоставеното от Вас съгласие:** Право да оттеглите свободно изразеното си, конкретно, информирано и недвусмислено съгласие за обработване на личните Ви данни. При оттегляне на съгласието Ви информираме, че не се засяга законосъобразността на обработването на данните преди съгласието да бъде оттеглено;
- **Да изисквате решения, основаващи се на автоматизирана обработка,** които Ви засягат и се вземат въз основа на лични данни, **да се вземат от физически лица, а не автоматизирано.**

Лицата могат да упражнят правата си, като се свържат с нас чрез данните за контакт на Банката:

Адрес: Централен офис, бул. "Тодор Александров" № 26 1303, София

Тел .: + 359 700 1 70 70 или * 7000

Лице за защита на личните данни

dpo@procreditbank.bg

За разрешение за достъп и коригиране на Вашите лични данни или други искания, свързани с правата Ви на субекти на данните, моля, подайте заявление в някой от офисите на Банката или използвайте системата на интернет банкиране, която позволява лична идентификация на заявителя или друг посочен и приемлив за Банката електронен канал, позволяващ безпорна индивидуализация на субекта.

Също така имате право да се подадете жалба в Комисия за защита на личните данни:

Комисия за защита на личните данни

Бул. Цветан Лазаров № 2

София 1592

тел. +359 2 915 3523

факс +359 2 915 3525

електронна поща: kzld@cpdp.bg

интернет сайт: <http://www.cpdp.bg/>

Упражняването на правата си по Регламент ЕС 2016/679 може да реализирате като отправите искане/заявление до "ПроКредит Банк (България)" ЕАД в свободен текст, което за да бъде разгледано следва да съдържа следните задължителни реквизити, които да позволят на Банката да Ви идентифицира:



- Пълни имена;
- ЕГН /ЛНЧ /Дата и място на раждане (ако не сте български гражданин);
- Номер на документ за самоличност, на коя дата и от кой орган е издаден, срокът му на валидност;
- Постоянен адрес;
- Електронен адрес, ако желаете да получите отговор на електронния си адрес;
- В какво качество желаете да упражните правата си по Регламент ЕС 2016/679 – например: клиент/бивш клиент, кредитополучател, ипотечен длъжник, солидарен длъжник, поръчител, залогодател, служител/ бивш служител, законен представител/ пълномощник/действителен собственик на търговско дружество, съответно наименованието на търговското дружество, БУЛСТАТ/ЕИК/чуждестранен регистрационен номер, друго качество;
 - Описание на искането/заявлението до администратора;
 - Предпочитан начин за получаване на отговор от администратора: на посочен от Вас електронен адрес /адрес за кореспонденция или в посочен от Вас офис на Банката.

Следва да имате предвид, че ако попълнените реквизитите са непълни и/или некоректни, е възможно да не сме в състояние да Ви идентифицираме и/или съответно да удовлетворим част/цялото Ви искане.