

ОБЩИ УСЛОВИЯ
на “ПроКредит Банк (България)” ЕАД за ползване на услуга по
сигурност на плащанията с банкови карти в интернет – „3D Секретен код при
плащане в интернет“

1. Дефиниции.

А. Услуга „3D Секретен код при плащане в интернет“ – услуга, даваща възможност на Картодържателя да регистрира свои издадени от “ПроКредит Банк (България)” ЕАД /Банката/ международни банкови карти с логото на Visa в програмата Verified by Visa (VbV) и осигуряваща достъп до посочената програма с оглед повишаване на сигурността на плащанията, осъществявани чрез Интернет към Интернет търговци, участващи в програмата VbV.

Б. Verified by Visa (VbV) – програма на международната картова организация Visa International, разработена на базата на електронен метод за „3D Защита“, целящ увеличаване на сигурността на плащанията в Интернет. Същата осигурява идентификация на регистриран в програмата Картодържател и негова банкова карта, съответно, валидация на плащане, в момента на неговото извършване при Интернет търговец, приемащ този тип плащания.

В. Профил на Картодържател - създава се лично от Картодържателя при онлайн регистрация за услугата „3D Секретен код при плащане в интернет“. Чрез профила Картодържателят лично управлява и променя следните данни: секретна парола, лично съобщение, подсещащ въпрос и отговор. Посочените данни от профила следва да бъдат достояние единствено на Картодържателя, който е длъжен да предприеме всички необходими мерки срещу узнаването им от трети лица. Достъпът до профила се осъществява чрез въвеждане на номера на банковата карта и валидна секретна парола.

Г. Секретна парола – указана лично от Картодържателя комбинация от символи /букви, цифри и знаци/, която идентифицира него и картата при потвърждаване на плащания в Интернет при търговци, участващи в програмата VbV. Същата, заедно с номера на банковата карта, служи и за достъп до профила на Картодържателя.

Д. Подсещащ въпрос – формулиран лично от Картодържателя в модула за управление на профила за услугата „3D Секретен код при плащане в интернет“ въпрос, който осигурява възможност на Картодържателя, при посочване на верен отговор на този въпрос, да промени своята секретна парола в случаите, в които е забравил последната.

Е. Отговор на подсещащ въпрос – посочва се лично от Картодържателя в модула за управление на профила за услугата „3D Секретен код при плащане в интернет“. При зададен подсещащ въпрос този отговор дава възможност на Картодържателя да промени своята секретна парола в случаите, в които е забравил последната.

Ж. Лично съобщение – съобщение, което Картодържателят сам е формулирал в модула за управление на профила за услугата „3D Секретен код при плащане в интернет“. Личното съобщение се визуализира всеки път при извършване на плащане при Интернет търговци, участващи в програмата VbV. Целта на личното съобщение е да удостовери автентичността на Интернет страницата на търговеца, която изисква въвеждане на секретна парола от Картодържателя, с оглед елиминиране възможността за измами чрез използване на умишлено създадени за целта Интернет сайтове, имитиращи оригинални такива.

3. Интернет търговци, при които може да се ползва услугата „3D Секретен код при плащане в интернет“ - Търговци, участващи в програмата VbV.

2. Общи положения.

2.1. В настоящите Общи условия са посочени условията, при които Банката предоставя за ползване от Картодържателя програмата VbV. Настоящите общи условия допълват, съответно, договора, сключен между Картодържателя и Банката, въз основа на който на името на Картодържателя е издадена кредитна и/или дебитна карта, както и Общите условия на “ПроКредит Банк (България)” ЕАД към рамков договор за откриване и обслужване на банкови сметки, Общи условия за платежни услуги и Общите условия за издаване и обслужване на карти Visa Classic/Visa Business Classic, в случаите, в които Картодържателят ползва услугата „3D Секретен код при плащане в интернет“.

2.2. Настоящите Общи условия за ползване на услугата „3D Секретен код при плащане в интернет” са в сила по отношение на Картодържателя до окончателното уреждане на отношенията между Банката и Картодържателя, свързани с ползването на услугата „3D Секретен код при плащане в интернет”, независимо от момента на прекратяване на участието на Картодържателя в услугата.

2.3. Банката предоставя възможност на Картодържателя да регистрира своя карта за ползване на услугата „3D Секретен код при плащане в интернет” по следния начин:

а/ на банкомат, чрез избор от меню на банкомата „Плащане чрез Интернет” – „Verified by Visa” - „Временна парола за регистрация”.

б/ по време на покупка при Интернет търговец, приемащ плащания чрез програмата VbV. Банката идентифицира Картодържателя чрез получаване от Картодържателя на верни отговори на зададени от Банката по време на регистрацията му въпроси.

3. Права и задължения на Банката.

3.1 Получаването на временна парола за регистрация на банкомат става чрез съответна надлежна употреба на банковата карта от Картодържателя на определени банкомати, чрез които услугата е достъпна. Картодържателят получава временна парола (9-цифрен код), разпечатана на разписката на банкомата. Временната парола е валидна в рамките на 24 часа от получаването ѝ и може да бъде използвана от Картодържателя единствено за регистрация на същата карта за услугата в системата за „3D Секретен код при плащане в интернет” чрез линкове към услугата, поместени на Интернет страницата на Банката.

3.2 Банката дава възможност на Картодържателя да потвърди и завърши регистрацията си за услугата „3D Секретен код при плащане в интернет” чрез посочени Интернет връзки /линкове/ на Интернет страницата на Банката. През този етап Картодържателят сам създава своя клиентски профил и го администрира.

3.3 При забравени секретна парола и отговор на подсещащ въпрос, Клиентът може да получи нова парола, като използва функцията „Смяна на парола” чрез употреба на съответната карта на банкомат. Картодържателят получава нова парола (9-цифрен код), разпечатана на разписката на банкомата. Картодържателят следва да въведе получения нов 9-цифрен код за вход в личния му профил в системата за „3D Секретен код при плащане в интернет”, като след това е длъжен да го смени с друг, известен само на него, секретен код, съответно, да формулира нов подсещащ въпрос и отговор.

3.4 При трикратно поредно въвеждане на грешна секретна парола и/или въвеждане на неверен отговор на подсещащ въпрос, Банката блокира достъпа на Картодържателя до услугата. Картодържателя може да разблокира достъпа до услугата на банкомат чрез съответната банкова карта.

3.5 Банката не е страна по отношенията между Картодържателя и търговеца и не носи отговорност при спорове относно условията на покупка, доставка, качество и количество, цени, гаранционни условия и срокове и др.

3.6 Банката не носи отговорност за загуби на Картодържателя, причинени от неправомерно използване на картата му за плащания при Интернет търговци, вследствие узнаване от трети лица на секретна парола и/или отговор на подсещащ въпрос. Щетите от такива транзакции са за сметка на Картодържателя.

3.7 Банката не носи отговорност за директни или косвени загуби на Картодържателя, неосъществени плащания или пропуснати ползи, настъпили в резултат на ползването на услугата „3D Секретен код при плащане в интернет”, както и при злоупотреба с данни или загуба и др., настъпили в резултат на недобросъвестното съхранение на данни от страна на Картодържателя.

4. Права и задължения на Картодържателя.

4.1 Картодържателят е задължен да регистрира банковата си карта за услугата „3D Секретен код при плащане в интернет” до 24 часа след получаване на предоставената му временна парола. В случай, че срокът за регистрация изтече, Картодържателят може да се снабди с нова по реда на настоящия Общи условия.

4.2 За да може да извършва сигурни плащания при Интернет търговци, участващи в програмата VbV, е необходимо Картодържателят да се регистрира за услугата по един от следните начини: при пазаруване в интернет, на поместените връзки на Интернет страницата на Банката или на банкомат със съответната карта, като сам създаде и

администрира свой профил, чрез посочване на персонална секретна парола, подсещаш въпрос, отговор на подсещаш въпрос и лично съобщение.

4.3 Картодържателят има право по всяко време да промени чрез онлайн профила си своята секретна парола, подсещаш въпрос, I лично съобщение, срещу съответната такса, съгласно тарифата.

4.4 В случай, че бъде въведена три поредни пъти грешна персонална секретна парола, то ползването на услугата от Картодържателя, съответно, неговият профил, се блокират. Картодържателят може да укаже нова секретна парола само след даването на правилен отговор на предварително формулирания по време на регистрацията за услугата подсещаш въпрос.

4.5 При забравен отговор на подсещаш въпрос и при въвеждане на грешен отговор профилът на Картодържателя за ползване на услугата „3D Секретен код при плащане в интернет“ се блокира, съответно, остава блокиран. Картодържателят има възможност да получи нова парола за услугата от банкомат. За всяка повторна регистрация на дадена карта за услугата, независимо от основанието за това, Банката начислява дължимата такса, съгласно действащата Тарифа на Банката.

4.6 Чрез профила си, Картодържателят може да получи информация за извършените с картата покупки и за неуспешните опити за плащания при Интернет търговци, участващи в програмата VbV.

4.7 Картодържателят е задължен да участва и използва услугата „3D Секретен код при плащане в интернет“ за всички свои дебитни и/или кредитни карти, издадени от „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД.

4.8 Картодържателят е длъжен да не предоставя информация за персоналната си секретна парола, подсещаш въпрос, или лично съобщение на трети лица, включително на служители на Банката, освен в случаите на осъществяване на плащания в сайтовете на търговци, участващи в програмата VbV, когато въвеждането на секретната персонална парола следва да бъде извършено единствено след визуализиране на персоналното съобщение, зададено от Картодържателя по време на създаване на личния профил при регистрацията на картата за услугата „3D Секретен код при плащане в интернет“.

4.9 Картодържателят е длъжен да не съхранява информация за персоналната си парола и/или подсещаш въпрос заедно с картата, върху нея, или по какъвто и да е начин, който би позволил узнаването им от трети лица, както и да използва своята персонална секретна парола и/или подсещаш въпрос само лично.

4.10 Картодържателят е длъжен да уведоми незабавно Банката при всяко съмнение за узнаване на секретната му парола и/или отговор на подсещаш въпрос от трети лица.

4.11 Картодържателят е длъжен да уведоми незабавно Банката в случай, че получи запитване за персоналната му парола, подсещаш въпрос и/или лично съобщение, от всякакъв източник, различен от Интернет сайт на търговец, на който е визуализирано личното съобщение на Картодържателя.

4.12 Картодържателят е длъжен да се обърне към съответния Интернет търговец за разрешаване на възникнали спорове относно конкретните условия на покупката на стоки и/или услуги, срокове за доставка, цени, гаранционни условия, застраховки и др.

4.13 При невъзможност да бъде постигнато съгласие по спорове по горната алинея и депозиране на писмена рекламация на плащането при Банката, оправомощеният Картодържател е длъжен да я окомплектова с пълната кореспонденция с Интернет търговеца във връзка с поръчката и последвалите опити за уреждане на спора между Картодържателя и търговеца.

4.14 Всяко плащане при Интернет търговец, потвърдено чрез секретна парола се приема за осъществено от Картодържателя, с негово знание, участие и/или съгласие. Въвеждането на верни секретна парола и/или отговор на подсещаш въпрос има правната сила на въведен ПИН код.

Настоящите общи условия за ползване на услуга по сигурност на плащанията с банкови карти в интернет – „3D Секретен код при плащане в интернет“ са одобрени от Управителния съвет на „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД с Протокол №626 от 06.07.2016 г. и са в сила от 06.07.2016 г. ПроКредит Банк (България) ЕАД си запазва правото да допълва и променя Общите условия по всяко време.