

Уважаеми клиенти,

С цел встъпване в договорно правоотношение с Вас, както и по време на текущо такова, ПроКредит Банк (България) ЕАД със седалище в България, София, бул. "Тодор Александров" 26 1303; тел: + 359 700 1 70 70 или \* 7000, факс: 359 2 813 51 10, в качеството си на администратор на лични данни, Ви информира:

- ПроКредит Банк (България) ЕАД събира, обработва и съхранява Вашите лични данни с ЦЕЛ да встъпи в договорно правоотношение с ВАС, както и по време на него. В случай, че искате да станете наш клиент Ви информираме, че обработваме личните Ви данни съгласно чл. 6, ал. b) от Регламент (ЕС) № 2016/679 и действащото българско законодателство за встъпване в договорни отношения. Моля, имайте предвид, че по време на договорните отношения с нас, Банката обработва предоставените от Вас данни на същото правно основание, както и във връзка с други правни разпоредби, приложими към нас, като финансова институция.
- СРОКЪТ, в който се съхранява личната информация зависи от нейното естеството и от целите, за които се обработва. ПроКредит Банк (България) ЕАД определя съответните периоди на съхранение, като взема предвид всички законови задължения за съхранение. Периодът на съхранение на лични данни е не повече от 1 година, ако Вие не сте започнали никакви отношения с Банката(и нямате достъп до услуги, предлагани от ПроКредит Банк). След прекратяване на взаимоотношенията Ви с Банката информацията за сметки се съхранява в продължение на 6 години от датата на закриване на сметката. Информация за кредитите сделки ще се съхранява в продължение на 5 години от датата на пълното погасяване на кредита. Ако причината, поради която информацията се обработва е приключила, ако същата не е необходима повече и ако законовите срокове за нейното съхранение са изтекли, последната се унищожава или анонимизира, което означава, че от личните данни се премахват всички идентификационни характеристики.
- В случай, че предоставите лични данни, те могат да бъдат предадени на следните категории ПОЛУЧАТЕЛИ: ПроКредит Холдинг Германия, членове на ПроКредит Груп, Трети страни, на които трябва да споделим информацията си с цел осъществяване на плащанията Публични органи, с които имаме публично или законово задължение да обменяме информация, Ваши упълномощени представители, фирми, които предоставят услуги с цел изпълнение на легитимните ни интереси или договорни задължения: например дружества за управление на парични средства, адвокатски кантори, нотариуси, дружества, извършващи оценка на обезпечения, застрахователи, одитори, счетоводители, дружества за съхранение, архивиране и

унищожаване на документи, дружества, предоставящи съхранение на облачни пространства, доставчици на ИТ и телекомуникационни услуги, фирми за събиране на дългове и др. Моля, обърнете внимание, че всички горепосочени получатели обработват Вашите данни изключително за целите, за които са били събрани.

- Банката може да обработва Вашите лични данни, за да Ви предостави МАРКЕТИНГ информация за продукти, услуги и оферти, които могат да представляват интерес за Вас. Можем да изпращаме маркетингови съобщения по предоставените от Вас електронна поща или по телефон. Имате право да възразите по всяко време на обработката на личните Ви данни за маркетингови цели, като се свържете с банката. Също така Ви информираме, че ако Банката е обработила лични данни въз основа на Вашето изрично съгласие, трябва да имате предвид, че обработката, извършена преди неговото оттегляне, е законна.
- Банката не използва АВТОМАТИЗИРАНО вземане на решения и профилиране в процеса на установяване на бизнес отношения. С изключение на необходимата обработка на данни, извършвана от банката във връзка със задълженията ни за предотвратяване на изпирането на пари, измами и предотвратяването на финансиране на тероризма при която, банката следва да извърши автоматизирана обработка и профилиране за проверка на подозрителни транзакции или за идентифициране на плащания, които могат да бъдат предмет на международни санкции.
- Ние сме въвели редица мерки, с цел ЗАЩИТА на информацията. Ние прилагаме всички технически и организационни мерки, изисквани от Закона за защита на личните данни, най-добрите банкови практики и свързаното с банките законодателство. Ние изискваме от нашия персонал и трети обработващи Ваши данни лица да спазват високи стандарти за защита на данните, включително задължение да пазят конфиденциална всяка информация, както и да прилагат подходящи мерки за обработване и трансфер на информация.
- В контекста на търговските взаимоотношения с банката трябва да ПРЕДОСТАВИТЕ лични данни, които са необходими за установяване и поддържане на съответните бизнес отношения, както и данни, които банката трябва да събере на базата на местното и европейското законодателство. Моля, имайте предвид, че ако не ни предоставите необходимите данни, няма да можем да започнем или да продължим нашите бизнес взаимоотношения с Вас като физическо лице.
- ПроКредит Банк (България) ЕАД използва „бисквитки“. За повече информация, моля запознайте се с Политиката на Банката за използване на „бисквитки“.
- Информираме Ви, че според Регламента за защита на личните данни всички лица имат следните права:

- Да получават информация за обработката на техните лични данни;
  - Да получат достъп до съхраняваните за тях лични данни;
  - Да поискат неверни, неточни или непълни лични данни да бъдат коригирани;
  - Да поискат да бъдат "забравени" - да поискат личните им данни да бъдат изтрети, когато вече не са необходими или ако законните/договорните срокове за тяхното съхранение и обработка са изтекли;
  - Да получават личните си данни в машинночитим формат и да ги изпратят на друг администратор ("преносимост на данни");
  - Да възразят срещу обработването на личните им данни за маркетингови цели или когато са свързани с определена ситуация;
  - Да изискват ограничения при обработването;
  - Да изискват решения, основаващи се на автоматизирана обработка, които ги засягат, и въз основа на лични данни, да се вземат от физически лица, а не само от компютри.
- За повече информация, моля запознайте се с Политиката за поверителност на Банката.

Лицата могат да упражнят правата си, като се свържат с нас чрез данните за контакт на банката:

Адрес: Централен офис, бул. "Тодор Александров" 26 1303, София

Тел .: + 359 700 1 70 70 или \* 7000

Лице за защита на личните данни

[dpo@procreditbank.bg](mailto:dpo@procreditbank.bg)

За разрешение за достъп и коригиране на Вашите лични данни или други искания, свързани с правата Ви на субекти на данните, моля, подайте заявление в някой от офисите на Банката или използвайте системата на интернет банкиране, която позволява лична идентификация на заявителя.

Също така имате право да се подадете сигнал в Комисия за защита на личните данни:

#### **Комисия за защита на личните данни**

Бул. Цветан Лазаров 2

София 1592

тел. +359 2 915 3523

факс +359 2 915 3525

електронна поща: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)

интернет сайт: <http://www.cdpd.bg/>