

Общи условия за банкови услуги на ПроКредит Банк (България) АД

Настоящите Общи условия уреждат Правата и задълженията на Клиента и Банката за посочените по-долу банкови услуги:

Глава I – Депозитни сметки

Глава II – Спестовни сметки

Глава III – Електронни банкови дебитни карти

Глава IV – Електронни услуги, битови и фиксирани плащания, sms съобщения

Глава V – Допълнителни условия

ДЕПОЗИТНИ СМЕТКИ

I. Общи условия за депозитни сметки.

1. Клиентът предоставя на депозит в Банката определена сума (в лева, евро, щатски долари, английски лири) за определен срок, съгласно Лихвения бюлетин на Банката. За целта Банката открива на името на Клиента депозитна сметка.
2. Сумата по депозита се олихвява на падежа с годишна лихва съгласно Лихвения бюлетин на ПроКредит Банк (България) АД .
 - 2.1. Падежът на депозита се определя от датата на откриване на депозитната сметка съгласно срочността на депозита, договорена от клиента. Когато има разлика между датата на откриване на депозита и датата на постъпване на средствата по сметката, падежът на депозита не се променя. Банката начислява лихва за периода от датата на постъпване на средствата до датата на падежа.
 - 2.2. По искане на Клиента лихвата може да се капитализира или да бъде получена по друга негова сметка в Банката. В случай, че сумата по депозита е под минимално изискуемото салдо съгласно Общи условия за банкови услуги на „ПроКредит Банк (България)“ АД Лихвения бюлетин, Банката не начислява лихва.
3. Лихвеният процент се фиксира за целия срок на депозита и се начислява на база реален брой дни - 360/360. Лихвата е платима на падежа, ведно с внесената сума, освен ако не е договорено друго. Банката си запазва правото едностранно да промени лихвените проценти, Новият лихвен процент се прилага, считано от новата дата на падеж на депозитите. В случай, че Клиентът не е съгласен, той има право да прекрати договора на датата на падеж. Ако договора бъде прекратен преди падеж, Банката начислява лихва като за нарушен депозит съгласно действащ Лихвен бюлетин.
4. До изтичане срока на договора Клиентът има право да довнася суми по депозитната сметка, освен ако не е договорено друго. Довнасянето не променя условията на договора, като довнесената сума се олихвява на падежа с лихвения процент на депозита за период от датата на постъпването ѝ по сметка до датата на падежа.
5. Клиентът се задължава да използва депозитната сметка за съхранение на парични средства и няма право да я използва за разплащания.
6. В случай, че Клиентът желае преди или на датата на падежа на депозита да изтегли сума, надвишаваща определения в Тарифата за физически/юридически лица на ПроКредит Банк (България) АД размер за теглене без заявка, той следва да депозира заявка в писмен вид в Банката или през услугата Телефонно банкиране един ден предварително, не по-късно от 15.00 часа. В противен случай Банката има право да изплати сумата на следващия работен ден. Клиентът дължи комисионна за теглене в брой съгласно Тарифата за физически/юридически лица на ПроКредит Банк (България) АД , в случай, че е изминал период по-малък от 1 (един) месец от датата на откриване/последно теглене/плащане от депозита.
7. Всяко теглене на каса и/или безкасов превод на цялата депозитна сума или част от нея, както и всяка промяна на вида и/или срочността на депозита преди датата на падеж, се считат за нарушаване на условията по депозита и Клиентът получава лихва за нарушен депозит, съгласно Лихвен бюлетин.

- 7.1. При нарушаване на депозита и частично ползване на суми от него, той се подновява за остатъка от сумата, за същия срок, който започва да тече отначало и при лихва съгласно актуалния Лихвен бюлетин на Банката към датата на подновяване, освен ако Клиентът не е договорил друго.
- 7.2. Ако клиентът изтегли част от депозирания сума на датата на падежа, останалата част от сумата се подновява при същите условия, за същия срок и при лихва съгласно действащия Лихвен бюлетин на Банката към датата на подновяване, освен ако Клиентът не е договорил друго.
- 7.3. В случай, че депозитът не бъде изтеглен на падеж той се подновява автоматично при същите условия, за същия срок и при лихва съгласно действащия Лихвен бюлетин на Банката към датата на подновяване, освен ако Клиентът не е договорил друго до падежа.

II. Депозитни продукти – Стандартен депозит, ПроВлог, ПроАванс, Про10, ПроРент, ПроИнвест.

1. При Стандартен депозит всяко теглене на каса и/или безкасов превод на цялата депозирания сума или част от нея, както и всяка промяна на вида и/или сročността на депозита преди датата на падеж, се считат за нарушаване на условията по депозита и КЛИЕНТЪТ получава лихва за нарушен депозит съгласно Лихвен бюлетин
2. При откриване на депозит ПроВлог Клиентът има право да изтегли част или изцяло депозирания сума преди датата на падежа, като в този случай Банката му заплаща лихва в размер на лихвения процент за ПроВлог за най- близкия изминал лихвен период, съгласно действащия към момента на теглене Лихвен бюлетин на ПроКредит Банк (България) АД . За периода от датата на най-близкия лихвен период до деня на нарушване на депозита Банката начислява лихва за нарушен депозит, съгласно Лихвен бюлетин.
3. При депозит ПроАванс, Банката заплаща на Клиента дължимата по депозита лихва авансово при откриване на депозитната сметка. По желание на Клиента, Банката заплаща лихвата в брой или я превежда по друга сметка на Клиента в Банката. При донасяне на средства по депозитната сметка, Банката заплаща на Клиента авансово лихва за донесената сума за период от датата на постъпването ѝ по сметка до датата на падежа. Всяко теглене на каса и/или безкасов превод на цялата депозирания сума или част от нея, както и всяка промяна на вида и/или сročността на депозита преди датата на падеж, се считат за нарушаване на условията по депозита и Банката удържа авансово изплатената лихва от главницата на депозита, като КЛИЕНТЪТ получава лихва за нарушен депозит съгласно Лихвен бюлетин.
4. При откриване на депозит Про10 Клиентът има право да изтегли до 10% от внесената сума за срока на депозита, без с това да се нарушават условията по договора. Всяко теглене на каса и/или безкасов превод на повече от 10% или изцяло депозирания сума по депозита, както и всяка промяна на вида и /или сročността на депозита преди датата на падежа, се считат за нарушаване на условията по депозита и КЛИЕНТЪТ получава лихва за нарушен депозит съгласно Лихвен бюлетин.
5. При депозит ПроРент Клиентът има право да избере срок на депозита съгласно актуалния Лихвен бюлетин на ПроКредит Банк (България) АД . Той може да избере период на олихвяване, различен от неговата сročност и да разполага с лихвата за този период по друга своя сметка в Банката. Периодът на олихвяване може да е 1, 3, 6 или 12 месеца. Всяко теглене на каса и/или безкасов превод на цялата депозирания сума или част от нея, както и всяка промяна на вида и/или сročността на депозита преди датата на падеж, се считат за нарушаване на условията по депозита и Банката удържа авансово изплатената лихва от главницата на депозита, като КЛИЕНТЪТ получава лихва за нарушен депозит съгласно Лихвен бюлетин.
6. При депозит ПроИнвест всеки месец на датата, на която е открит депозита 1/N част от първоначално внесената сума по депозита остава на разположение на Клиента като свободен авоар. N е равен на срока на депозита в месеци. При теглене на суми, в

рамките на свободния авоар, падежът на депозита не се нарушава. При този депозит Клиентът не може да довнся суми по сметката. Депозит ПроИнвест може да бъде открит за период съгласно актуалния Лихвен бюлетин на ПроКредит Банк (България) АД. Всяко теглене на каса и/или безкасов превод на повече от 1/N част или изцяло депозитираната сума по депозита, както и всяка промяна на вида и /или срочността на депозита преди датата на падежа, се считат за нарушаване на условията по депозита и КЛИЕНТЪТ получава лихва за нарушен депозит съгласно Лихвен бюлетин.

СПЕСТОВНИ СМЕТКИ

III. Общи условия за спестовни сметки (Спестовен влог/Спестовна ПроГрама)

1. Клиентът може да открие спестовна сметка за неограничен срок, получавайки за внесените по нея суми лихвен процент, съгласно Лихвения бюлетин на Банката.
2. Клиентът може по всяко време да внася суми в брой или да получава суми безкасово по спестовната си сметка, като довнсянето не променя условията по договора. При вноска на суми над определен размер, клиентът дължи такса съгласно Тарифата на ПроКредит Банк (България) АД за физически лица. Клиентът може да получава по сметката касови и безкасови преводи от страната и чужбина само от лица, които не са свързани с осъществявана от него търговска дейност.
3. Клиентът може да тегли суми от своята спестовна сметка само на каса. При теглене на суми над определен размер, клиентът дължи такса съгласно Тарифата на ПроКредит Банк (България) АД за физически лица. Изходящи преводи не са позволени, освен ако клиентът не превежда от спестовната си сметка към друга своя лична сметка в Банката.
4. Всяко лице може да притежава неограничен брой спестовни сметки в Банката, по всяка от които Банката приема парични средства в неограничен размер.
5. Спестовната сметка може да бъде открита в полза на трето лице или съвместно на две или повече лица след представяне в Банката на необходимите документи / пълномощни. Разпореждането със сметката се извършва от титуляра или от упълномощено от него лице. Когато титулярите са повече от един, разпореждането се извършва от всички заедно, освен ако изрично не е уговорено друго. Когато титуляр по сметката е ненавършило пълнолетие лице, разпореждането се извършва след разрешение на съда и съгласно условията на Семейния кодекс.
6. Банката издава спестовна книжка на лицето - титуляр по спестовната сметка при желание от негова страна.
7. Откритата сметка е лихвена и салдата по нея се олихвяват съгласно действащия Лихвен бюлетин на Банката с годишен лихвен процент, както следва:
 - 7.1. Спестовен влог - Лихвата зависи от поддържаната от Клиента наличност по сметката. Лихвата се изплаща на всеки първи работен ден от месеца, като Банката превежда сумата по сметката на Клиента. Банката запазва правото си за едностранна промяна на лихвените проценти по Спестовен влог. Банката оповестява промените като ги публикува на интернет страницата си. В случай, че клиентът не е съгласен, той има право да прекрати договора. Банката начислява лихва за периода от датата на последното олихвяване до датата на прекратяване на договора.
 - 7.2. Спестовна Програма – Олихвяването на Спестовната ПроГрама е разделено на 3 периода: до 2 години, от 2-5 години и над 5 години от датата на откриване на Програмата, като олихвяването се извършва само след всеки от тези периоди. За всеки период се прилага различен лихвен процент, съгласно Лихвен бюлетин на Банката. Ако клиентът изтегли суми от Спестовната Програма преди завършен период (преди 2-та година, след 2-та преди 5-тата и преди всяка незавършена година след 5-тата), за нарушения период, ще получи най- ниските нива на лихвата по спестовен влог в съответната валута плюс лихвата за завършения период, съгласно Лихвен бюлетин на Банката.
 - 7.3. Банката си запазва правото за едностранна промяна на лихвените проценти по Спестовната ПроГрама Клиентът запазва предварително договорената лихва до

изтичане на календарната година, през която е извършена промяната. За всяка следваща година олихвяването е спрямо актуалния за Банката лихвен бюлетин. В случай, че клиентът не е съгласен той има право да прекрати договора.

8. При закриване на спестовната сметка лихвата се начислява и изплаща заедно със сумата по сметката към деня на закриването ѝ.

ЕЛЕКТРОННИ БАНКОВИ ДЕБИТНИ КАРТИ.

IV. Общи условия, свързани с използването на електронни дебитни банкови карти.

1. Международната дебитна карта Visa Electron/Visa Business Electron и местната дебитна карта ПроКард представляват техническо средство за отдалечен достъп по електронен път на Картодържателя до средствата по разплащателна сметка в Банката и са предназначени за неговата идентификация при извършване на безналични плащания при закупуване на стоки и заплащане на услуги, теглене на пари в брой и извършване на други операции, които не са свързани с извършване на плащания.
2. С международната/местната дебитна карта Visa Electron/Visa Business Electron/ПроКард могат да се извършат следните операции в страната:
 - 2.1. Теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ/ПОС;
 - 2.2. Извършване на плащане при закупуване на стоки и услуги чрез терминално устройство ПОС;
 - 2.3. Плащане на периодични задължения чрез АТМ;
 - 2.4. Плащане на стоки и услуги чрез Интернет
 - 2.5. Получаване на справка за авоар по разплащателна сметка и извършени транзакции чрез терминално устройство АТМ;
 - 2.6. Смяна на ПИН (персонален идентификационен номер) чрез терминално устройство АТМ;
 - 2.7. Други.
3. Операциите по предходната точка с международната дебитна карта Visa Electron/Visa Business Electron могат да се извършат от всички терминални устройства в страната с логото на Visa. Извън страната с тази карта могат да се извършват операции по т.2.1., т.2.2., т.2.4 и т.2.5.
4. С международна дебитна карта Visa Electron може да се извършва операция „Покупка с връщане на пари в брой” („Visa Cash Back”). Услугата „Visa Cash Back” се извършва в търговски обекти на територията на Република България на ПОС терминални устройства, означени със знака на услугата. Сумата на върнатите пари в брой при покупката е включена в дневния лимит за теглене чрез дебитната карта Visa Electron.
5. По една разплащателна сметка Банката може да издаде няколко дебитни карти. За всяка издадена карта Visa Business Electron се подписва отделен договор. За издаване на Visa Electron картодържателят подписва искане, което има силата на договор. Страна по договор за издаване на карта може да бъде и лице, различно от титуляра на разплащателната сметка. Договорът се сключва с третото лице, със съгласието на титуляра на сметката, като името на третото лице се изписва от лицевата страна на издадената карта.
6. Издадената банкова карта остава собственост на Банката.
7. Операции с международната/местната дебитна карта могат да се извършват само лично от Картодържателя, в рамките на договорените между страните лимити.
8. Картодържателят заплаща такси и комисиони съгласно Тарифата за физически/юридически лица на “ПроКредит Банк (България)” АД .
9. Операциите с международни дебитни карти се извършват във валутата на страната, в която се използва картата.

V. Издаване на дебитни банкови карти Visa Electron/Visa Business Electron

1. Въз основа на Договор, сключен с Картодържателя, Банката издава следните видове международни дебитни карти в лева или евро:
 - 1.1. Visa Electron – персонална;
 - 1.2. Visa Business Electron – фирмена;
2. Картодържател на международна дебитна карта Visa Electron може да бъде всяко пълнолетно и дееспособно местно физическо лице – български гражданин, както и пълнолетно и дееспособно чуждестранно физическо лице, което има статут на постоянно или продължително пребиваващ в Република България чужденец или чужденец, акредитиран като служител на дипломатическо или консулско представителство или в международна организация със седалище в Република България, които следва да се легитимират чрез представяне на документ за самоличност (лична карта/паспорт).
3. За издаване на дебитна карта Visa Electron Картодържателят следва да попълни Искане за издаване на дебитна карта Visa Electron, което има силата на договор.
4. Картодържател на международна дебитна карта Visa Business Electron може да бъде юридическо лице, регистрирано като търговец в България, което не е обявено в неплатежоспособност и не се намира в процедура по ликвидация или несъстоятелност.
5. За издаване на международна дебитна карта Visa Business Electron, представляващите търговеца лица следва да попълнят Искане за издаване на международна дебитна карта Visa Business Electron и договор.
6. Исканията за издаване на дебитна карта се подписват лично от Картодържателите или съответно от представляващите ги лица. Лицата се идентифицират съобразно изискванията на Закона за платежните услуги и платежните институции и Закона за мерките против изпирането на пари.
7. Банката си запазва правото да откаже издаването на международна дебитна карта и не е длъжна да мотивира отказа си.
8. Срокът на валидност на издадената дебитна карта Visa Electron/Visa Business Electron/ПроКард е двадесет и четири календарни месеца и изтича на последния ден от двадесет и четвъртия месец, изписан върху картата.
9. Банката издава дебитна карта Visa Electron/Visa Business Electron в срок до седем работни дни, считано от датата на подаване на искането и я предава на Картодържателя или на представляващото го лице лично, заедно с плик, съдържащ персоналният идентификационен номер /ПИН/ на картата.
10. При желание на Картодържателя, Банката издава картата експресно до три работни дни като денят на заявката не се брои, за което Картодържателят следва да заплати такса за експресно издаване на картата съгласно Тарифата.
11. При получаване на картата и плика с персоналният идентификационен номер, Картодържателят проверява целостта на плика и съответствието между номера, отпечатан на лицевата страна на картата и посочения номер на карта в предоставения му плик.
12. Съответствието на информацията се констатира от Картодържателя чрез подписа му, който той поставя върху обратната страна на картата в полето за оторизиран подпис. Полагането на подписа се извършва в присъствие на служител на Банката. Картодържателят потвърждава получаването на картата и плика с ПИН кода с подписа си на определеното за целта място в искането.
13. При несъответствие между номера, отпечатан на лицевата страна на картата, и този, посочен в плика, Картодържателят следва да откаже приемането им. Банката се задължава да издаде за собствена сметка, в срок от седем работни дни, нова карта и да предостави нов ПИН на Картодържателя.
14. Банката активира картата в рамките на деня, в който я предостави на Картодържателя. Картодържателят може да извършва операции с картата най-рано на следващия работен ден.
15. При изтичане на срока на валидност на издадената карта, по преценка на Банката или при желание от страна на клиента, действието на договора се продължава за нов двадесет и четири месечен срок, при същите условия. Банката преиздава картата и я предоставя на Картодържателя с нов ПИН. При получаване на новата карта,

Картодържателят връща на Банката старата, след което банков служител я унищожава в негово присъствие.

16. Персоналният идентификационен номер /ПИН/ се предоставя на Картодържателя по начин, който осигурява запазването му в тайна, както от служителите на Банката, така и от трети лица. Картодържателят е длъжен да съхранява своя ПИН отделно от предоставената му карта. Картодържателят е длъжен да пази своя ПИН в тайна и да вземе всички необходими мерки, предотвратяващи узнаването му от трети лица. След предаване на плика с ПИН-кода от Банката на Картодържателя отговорността за узнаването на ПИН-а от трети лица се носи единствено от Картодържателя. Картодържателят следва да запомни своя ПИН, след което да унищожи документа, в който той е посочен.
17. Персоналният идентификационен номер /ПИН/ служи за идентифициране на Картодържателя. В случай, че Картодържателят забрави своя ПИН, може да подаде в офис на Банката Искане за преиздаване на картата и/или генериране на нов ПИН. За преиздаването Картодържателят заплаща такса в размер съгласно Тарифата на Банката.
18. Обслужващият Банката оператор осигурява възможност на територията на страната, всеки Картодържател да променя своя ПИН чрез терминално устройство АТМ с нов, чиито параметри са известни само на Картодържателя
19. В случай че Картодържателят въведе три поредни пъти грешен ПИН, картата се блокира, а последващото ѝ използване се отхвърля автоматично. При опит за използване на картата на АТМ в чужбина след въведени 3 погрешни ПИН-кода, картата се задържа от банкомата. За активиране на картата Картодържателят следва да подаде Искане за активиране на карта в офисите на Банката.
20. Картодържателят може да поиска от Банката издаване на нова дебитна карта Visa Electron/Visa Business Electron в следните случаи:
 - 20.1. При унищожаване или повреждане на действащата карта.
 - 20.2. При изгубване, кражба, грабеж или отнемане по друг неправомерен начин на картата.
 - 20.3. При забравен ПИН-код.
 - 20.4. Други.
21. За преиздаване на карта/ПИН код Картодържателят заплаща такса в размер съгласно Тарифата на БАНКАТА
22. В хипотезите на т.55 Банката издава нова карта със срок на валидност, посочен в настоящите Общи условия. В случай че е възможно, Картодържателят следва да върне старата карта, която бива унищожена в негово присъствие.
23. Международната/местната дебитна карта Visa Electron/Visa Business Electron/ ПроКард, заедно с ПИН-а се съхраняват в офиса на Банката, в който е подадено Искането и е сключен Договорът, в продължение на три месеца. В случай че не бъдат потърсени от Картодържателя в рамките на този срок, картата се унищожава, а действието на Договора се счита за прекратено.

VI. Използване на дебитни банкови карти Visa Electron/Visa Business Electron/Прокард.

1. Картодържателят се задължава да ползва издадената дебитна карта само лично и да пази в тайна своя ПИН, както и да вземе всички необходими мерки, предотвратяващи узнаването му от трети лица. Картодържателят се задължава да предприеме всички разумни действия за запазване на персонализираните защитни характеристики на банковата карта, включително да не записва каквато е да е информация за тези характеристики върху картата и да не съхранява такава информация заедно с платежния инструмент.
2. Картодържателят се задължава да се разпорежда със средствата по разплащателната сметка, ползвайки дебитна карта, съобразно действащото в страната законодателство, настоящите Общи условия и уговореното в договора, на основание на който е издадена картата.

3. Картодържателят е длъжен незабавно да уведомява Банката за настъпили промени в параметрите на първоначално подадената информация, съдържаща се в Искането.
4. Картодържателят може да тегли/плаща, използвайки терминално устройство АТМ или ПОС, до размера на покритието по разплащателната сметка и в рамките на определените лимити за денонощие и седмица. Лимитите се договарят между Страните в Искането за издаване на карта, което има силата на договор. Лимитите могат да бъдат променени по всяко време по искане на Картодържателя.
5. Банката има право едностранно да променя максимално определените лимити. Банката публикува променените лимити на интернет страницата си два месеца преди влизане в сила на промените. В случай, че Картодържателят не е съгласен с новите лимити, той има право да уведоми Банката, че не е съгласен с промените преди влизането им в сила, да прекрати Договора за ползване на картата и да върне картата в Банката. При положение, че Банката вземе решение за увеличаване на лимитите, промяната може да влезе в сила веднага след публикуването ѝ на интернет страницата на Банката.
6. При осъществяване на плащане за получени стоки и услуги Картодържателят е длъжен да провери предоставения му от търговеца документ и да го подпише. Подписът върху документа трябва да отговаря на подписа, положен върху обратната страна на банковата карта. Положеният подпис върху документа, предоставен от търговеца, изразява съгласието на Картодържателя с размера на плащането и представлява нареждане до Банката да задължи разплащателната сметка със сумата на плащането и да завери сметката на търговеца, приемащ плащането.
7. Търговецът има право да поиска от Картодържателя да удостовери самоличността си. При извършване на някои плащания за стоки и услуги подписът на Картодържателя се заменя с въвеждането на ПИН на картата.
8. Картодържателят е длъжен при поискване да се легитимира пред търговците, приемащи плащания с банкови карти посредством терминални устройства ПОС.
9. Картодържателят е длъжен да съхранява за справка разписките от извършените операции с картата. При съмнения за несъответствия за извършени транзакции, Клиентът е длъжен незабавно да уведоми БАНКАТА в писмена форма.
10. Банката уведомява обслужващия оператор за размера на покритието на картата. Обслужващият оператор авторизира /одобрява/ операциите само ако те са до размера на покритието по разплащателната сметка и в рамките на определените лимити
11. Операциите, извършвани от Картодържателя, се авторизират /одобряват/ или отказват от обслужващия Банката оператор чрез неговата авторизационна система към момента на извършването им. В момента на авторизирането сумата на операцията се блокира по картата до осчетоводяване на сумата на транзакцията по сметката и може да остане блокирана до 45 дни.
12. Банката задължава разплащателната сметка, във връзка с която е издадена картата, със сумите, заплата или изтеглени посредством терминално устройство АТМ/ПОС.
13. Когато плащанията чрез международната дебитна карта Visa Electron/Visa Business Electron са извършени в чужбина, преизчисляването на валутата, в която е извършено плащането към валутата на разплащателната сметка, се извършва по курс продава на Банката в часа и деня на обработката.
14. Банката има право да блокира ползването на банковата карта по обективни причини, свързани със: сигурността на картата и данните от нея, при съмнение за неразрешена употреба на картата или при съмнение за употреба на банковата карта с цел измама. Банката се задължава да информира Картодържателя веднага след блокирането на картата, а при възможност и преди блокирането за извършеното блокиране и за причините, наложили това, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед нормативни изисквания. След като причините за блокирането отпаднат Банката преиздава/активира картата, за което Картодържателят следва да плати такса в размер съгласно Тарифата на Банката.

VII. Задържане на карта в АТМ, изгубване, унищожаване и повреждане на дебитни банкови карти.

1. Картодържателят се задължава да пази международната/местната си дебитна карта Visa Electron/Visa Business Electron/ПроКард с грижата на добър стопанин, като вземе всички необходими мерки срещу загубата, унищожаването или повреждането ѝ.
2. При задържане на дебитната карта Visa Electron/Visa Business Electron/ПроКард в терминално устройство АТМ, Картодържателят е длъжен незабавно да уведоми Банката на телефон: 0700 170 70, в офисите на Банката или обслужващия Банката Оператор (БОРИКА). При налична техническа възможност Банката връща картата на Картодържателя.
3. В случай на унищожаване, изгубване, кражба, подправяне или използване на картата по друг неправилен начин, Картодържателят е длъжен незабавно да уведоми Банката на тел. 0700 170 70 денонощно или чрез писмено уведомление, подадено в клон на Банката в рамките на работното ѝ време. Когато уведомяването е извършено по телефон, то трябва да бъде потвърдено от клиента писмено в срок от 24 часа, но не по-късно от 2 /два/ работни дни.
4. Непосредствено след получаване на уведомлението по предходната точка Банката известява обслужващия я Оператор и блокира картата в най-кратък срок.
5. Банката не носи отговорност за вредите, настъпили в резултат на противоправно използване на картата, в случаите, при които добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на операции, преди получаване на уведомлението за унищожаване, изгубване, открадване, подправяне или използване по друг неправилен начин на картата.
6. Банката носи отговорност за вредите, причинени чрез използването на картата и настъпили след получаването на уведомлението на Картодържателя за противоправното отнемане на картата, освен при умисъл или груба небрежност на оправомощения държател.

VIII. Срок на договора и прекратяване.

1. Договорът за издаване на международна/местна дебитна карта Visa Electron/ Visa Business Electron и ПроКард е със срок на валидност двадесет и четири месеца, считано от датата на подписването му, при положение, че не бъде прекратен предсрочно от титуляра на разплащателната сметка или Картодържателя. При изтичане срока на договора, респективно при предсрочно прекратяване действието на договора, уреждащ издаването и обслужването ѝ картата се връща на Банката.
2. Картодържателят има право да прекрати по своя инициатива действието на договора за издаване на международна/местна дебитна карта Visa Electron/ Visa Business Electron и ПроКард чрез попълване на искане за закриване на карта в клон на Банката. Картодържателят се задължава да върне картата в Банката при подаване на искането за закриване. Банката блокира ползването на картата и прекратява Договора след осчетоводяване по сметката на всички операции, извършени с картата.
3. Банката има право да прекрати действието на договора за издаване на международна/местна дебитна карта Visa Electron/Visa BusinessElectron и ПроКард с двумесечно писмено предизвестие, отправено до Картодържателя. Картодържателят се задължава да върне картата най-късно в деня на изтичане на предизвестията. Банката блокира картата до деня на изтичане на срока на предизвестията.
4. Банката може да прекрати действието на договора и без предизвестие, в случай че Картодържателят не изпълнява свои задължения, например:
 - 4.1. получаване на картата в шестмесечен срок от издаването ѝ;
 - 4.2. осигуряване на покритие по разплащателната сметка;
 - 4.3. спазване на установените лимити при опериране с картата;
 - 4.4. недопускане използването на картата и ПИН от трети лица.
5. При хипотезите на предходната точка Картодържателят е длъжен да върне картата в едномесечен срок от получаване на уведомлението за прекратяване на договора. Банката

блокира картата в деня на възникване на събитието, основание за прекратяване на договора.

6. Действието на договора се прекратява и при смърт или поставяне под запрещение на Картодържателя от деня на завеждане в Банката на писмено уведомление от наследниците, съответно от назначените настойници или попечители. В случай на смърт на Картодържателя наследниците му са длъжни да върнат на Банката картата, която се унищожавя.

IX. Оспорване на плащания (рекламации).

1. Картодържателят може да оспори писмено пред Банката неразрешени или неточно изпълнени операции, такси и комисиони, отразени в извлечението за съответния период, незабавно след неговото получаване, но не по-късно от края на следващия работен ден. Операциите, които не са оспорени в този срок, се считат за одобрени от Картодържателя. Банката коригира платежната операция, ако е била уведомена в срок.
2. Банката се задължава да съдейства за разрешаване на случаите на оспорени операции по ред и в срокове съгласно установената в страната банкова практика и правилата на Международната картова организация Visa Europe. За резултатите от проверката Банката уведомява Картодържателя.
3. Банката не е страна в отношенията между Картодържателя и трети лица, свързани с използване на картата и не отговаря за качествата на предлаганите от търговеца стоки и/или услуги, както и за евентуални спорове, възникнали между търговеца и картодържателя по този повод.
4. Картодържателят има право да подава възражения във връзка с ползването на банковата карта. Банката е длъжна да се произнесе и да уведоми писмено Картодържателят за решението си в 7-дневен срок от получаване на възражението. В случай че Банката не се произнесе в предвидения срок, както и когато решението не удовлетворява картодържателят, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове.
5. В случай, че възражението /жалбата/ е неоснователна, Картодържателят дължи такса съгласно Тарифата на Банката за физически/юридически лица.

X. Отговорности.

1. Банката не носи отговорност по какъвто и да е начин за сделките, по които Картодържателят извършва плащания, използвайки дебитната карта и не може да прави възражения на Банката, основани на отношенията му по сделките, по които е извършил плащания.
2. Банката не отговаря за неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с дебитната карта на Банката или ако иницирано от Картодържателя плащане, не може да бъде извършено с картата по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.
3. В случай на неразрешена платежна операция Банката възстановява на Картодържателя незабавно стойността на операцията и когато е необходимо възстановява платежната сметка на Картодържателя в състоянието в, което тя би се намирала преди изпълнението на неразрешената платежна операция. Възстановяването се извършва незабавно след приключване на процедурата по чл.56 от ЗПУПС за установяване на автентичността, но не по-късно от 21 дни след получаване на уведомлението по т.83 от настоящите Общи условия.
4. Картодържателят понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, когато Картодържателят не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на инструмента, но не повече от 300 лв. В този случай предходната точка не се прилага.

Картодържателят понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си умишлено или поради груба небрежност. В тези случаи Картодържателят понася вредите независимо от размера им.

XI. Предоставяне на информация на трети лица

1. Картодържателят е уведомен, че Банката е длъжна при поискване от страна на VISA Europe, VISA Inc. или мониторингови агенции за измами /Fraud Monitoring Agencies/, да предоставя информация за Картодържателя, в това число и негови лични данни извън границите на Европейския съюз и Европейската Икономическа Общност.
2. Картодържателя се счита за уведомен, че при получаване на искане за предоставяне на информация от МВР, Следствените органи и др., както и от акционери и заемодатели на "ПроКредит Банк (България) АД, Банката е задължена и им предоставя поисканата информация и документи, като това не съставлява нарушение на клаузите на задължението за неразкриване на информация.
3. Банката ще изпраща всички уведомления, покани, писма до Картодържателя и ще му предоставя отчет по сметка съобразно правилата на Общите търговски условия по банкови операции на „ПроКредит Банк (България)” АД.

ЕЛЕКТРОННИ УСЛУГИ, БИТОВИ И ФИКСИРАНИ ПЛАЩАНИЯ, SMS СЪОБЩЕНИЯ.

XII. Електронно банкиране.

1. При използване на системата за електронно банкиране, Клиентът дава своето безусловно съгласие и упълномощава Банката да въвежда електронни съобщения за съответните платежни нареждания в платежните системи, съгласно изискванията на Закона за платежните услуги и платежните институции и Наредба № 3 на БНБ.
2. Системата за електронно банкиране на ПроКредит Банк (България) АД – ProBanking предоставя на клиентите достъп до техните сметки и възможност за опериране с тях през Интернет съобразно заявените към тях потребители и зададените им профили.
3. Регистрация в системата Probanking може да бъде направена за всеки Клиент на „ПроКредит Банк (България)” АД, който е регистриран в банковата информационна система с клиентски номер, банкова сметка и спесимен от подписа.
4. За да ползва услугата, Клиентът трябва да има достъп до персонален компютър с операционна система Windows 95 (или по-нова версия), Linux, връзка с интернет със скорост най-малко 28.8 kbps и уеб браузър, поддържащ 128 битово криптиране.
5. Банката има право да постави минимални технически изисквания на Клиента за ползване на услугата.
6. Системата Probanking дава възможност на Клиента да изпраща нареждания (платежни и др. документи) 24 (двадесет и четири) часа в денонощието. Банката обработва получените документи в рамките на работното си време и обявените крайни срокове за приемане и изпълнение на различните видове плащания.
7. Всички операции, наредени от Клиента чрез системата за електронно банкиране, се изпълняват, както следва:
 - 7.1. Платежни нареждания в местна валута се приемат за изпълнение:
 - 7.1.1. до 12.30 часа за плащания през БИСЕРА с вальор същия работен ден за Банката на получателя;
 - 7.1.2. след 12.30 часа за плащания през БИСЕРА с вальор за банката на получателя следващ работен ден;
 - 7.1.3. до 14.30 часа за плащания през РИНГС. След 14.30 часа не се допуска изпращането на платежни нареждания през РИНГС.
 - 7.2. Платежни нареждания в чуждестранна валута се приемат за изпълнение, както следва:

- 7.2.1. до 15.30 часа обикновени преводи за изпълнение същия работен ден.
 - 7.2.2. след 15.30 часа обикновени преводи за изпълнение на следващия работен ден.
 - 7.2.3. до 10 часа експресни преводи за изпълнение същия работен ден. След 10.00 часа не се допуска изпращането на експресни преводи в чуждестранна валута.
8. Клиентът може да оторизира неограничен брой физически лица, които да имат право на достъп и опериране със сметките му чрез системата Пробанкинг, съобразно определените им профили и лимити.
 9. Банката предоставя достъп до системата само на законни представители на клиента или на оторизирани от него лица, ако същите са надлежно упълномощени да оперират със съответните сметки с писмено пълномощно с нотариална заверка на подписите или бъдат посочени от клиента в съответния регистрационен формуляр или в друга писмена форма по предложен от банката образец.
 10. Клиентът може да променя оторизираните лица, както и да отменя или променя правата им за достъп и опериране със сметките, като заяви това писмено на място в Банката.
 11. Банката има право да налага ограничения за извършване на операции чрез системата за електронно банкиране, които произтичат от изискванията на закона.
 12. За получаване достъп до системата Probanking Клиентът подлежи на регистриране по ред, определен от Банката.
 13. При вход в системата Клиентът се идентифицира с потребителско име и парола, избрани от него при регистрацията. В случай на служебна регистрация от страна на Банката, Клиентът получава в запечатан плик потребителско име и парола за достъп, като се задължава да промени паролата си при първото използване на системата.
 14. Предаването на стандартизирана информация и платежни нареждания в местна и чуждестранна валута по електронен път се извършва след въвеждането на потребителско име и парола и подписването с ТАН (Транзакционен авторизационен номер) - уникален, еднократно валиден 6-разряден цифров код, използван за изпращане на документ или група документи към Банката. След регистрация за използване на системата Клиентът получава от Банката списъци с определен брой ТАН кодове.
 15. Клиентът отговаря за всички свои действия, извършени в системата след получаване на достъп до нея.
 16. Всички плащания в местна и чуждестранна валута чрез Probanking се осъществяват по реда и условията, определени в Общите търговски условия по банкови операции на „ПроКредит Банк (България)“ АД и действащата в страната нормативна уредба.
 17. Клиентът има право да нарежда плащания от своя сметка в Банката само до размера на свободния авоар по сметката. В случай че Клиентът нареди превод, надвишаващ авоара по сметката му, Банката не изпълнява превода и уведомява Клиента.
 18. Преводи между местни и чуждестранни лица, и презгранични преводи се извършват при спазване на изискванията на Валутния закон и подзаконовите нормативни актове, свързани с неговото приложение. В случай че според действащото законодателство за изпълнение на операцията от Банката се изисква представяне на документи, Клиентът е длъжен да депозира същите на място в клон на Банката или да ги изпрати по е-мейл или факс в рамките на деня, съобразно часовете за обработка на плащанията.
 19. Клиентът е длъжен да съхранява потребителското име и паролата си, както и други средства за електронно идентифициране (ТАН), на сигурно място, обезопасено срещу кражба или повреда, както и да вземе всички необходими мерки за запазването им в тайна с цел предотвратяване достъпа на неупълномощени лица.
 20. Банката се задължава да изпълнява всяко нареждане, потвърдено с ТАН, получено чрез Probanking под формата на електронен документ, ако не противоречи на действащата в страната нормативна уредба и вътрешните правила на Банката.
 21. Банката не отговаря за неправомерните действия на трети лица, с които е увреден Клиентът в резултат на използване на системата Probanking, както и за неизпълнение на нареждане на Клиента, когато това се дължи на технически причини извън нейния контрол.
 22. При съмнение, че трето лице би могло да узнае данните за достъп (потребителско име, парола и/или ТАН), Клиентът е длъжен незабавно да информира Банката по телефон или

лично и да изиска блокиране на достъпа до системата и/или деактивиране на списъка с ТАН.

23. Банката може да блокира достъпа до Probanking на всяко лице, което с действията си нарушава изискванията на закона, общите условия за ползване на услугата или застрашава сигурността на системата.

XIII. Телефонно банкиране.

1. По искане на Клиента, Банката го регистрира като ползвател на услугата Телефонно банкиране и извършва по негово нареждане операции, осъществявани посредством услугата. За да ползва услугата Телефонно банкиране, клиентът трябва да има открита сметка в Банката и да е регистриран за ползване на услугата.
2. Услугата се изразява във възможността за обслужване по телефона на операции по сметки на Клиента в Банката и/или даване на информация за авоарите по тях.
3. Всички наредени от Клиента транзакции се извършват в рамките на определен дневен лимит в размер до 5000 (Пет хиляди) лева, сумарно за всички извършени транзакции за деня. По искане на клиента Банката може да увеличи дневния лимит до 10 000 (Десет хиляди) лева, сумарно за всички извършени транзакции за деня, като тя не е длъжна да мотивира решението си в случай на отказ. По своя преценка Банката има право едностранно да намали размера на дневния лимит до 5000 лева.
4. Покупко-продажбата на валута се извършва по валидния курс на Банката към момента на нареждане на съответното плащане, съгласно Валутния бюлетин на ПроКредит Банк (България) АД .
5. Плащанията се извършват само до размера на свободния авоар по сметката. Наредени плащания не могат да се оттеглят чрез Телефонния център. За оттеглянето им Клиентът следва да се яви своевременно в офис на Банката и да заяви желанието си операцията да бъде оттеглена. Заявеното желание за оттегляне ще породи действие при положение, че плащането не изпратено към националните системи за електронно разплащане Бисера и РИНГС.
6. Клиентът има достъп до услугата само посредством своя потребителски номер и парола. Потребителският номер и паролата се генерира от системата на Банката. Банката предоставя паролата на Клиента в запечатан плик. Клиентът може да ползва услугата "Телефонно банкиране" само след като бъде идентифициран в Банката. При три последователни грешни въвеждания на парола след вярно въведен потребителски номер, достъпът до услугата се блокира. За да използва услугата отново Клиентът следва да заяви желанието си за активиране на услугата, по реда на първоначалната регистрация.
7. Клиентът има право да предоставя достъп на трети лица до сметките си чрез услугата Телефонно банкиране, при определени от него условия, посочени в бланката за регистрация за услугата Телефонно банкиране. Лицето, на което се предоставя достъп следва да има самостоятелен потребителски номер и парола.
8. Клиентът е длъжен да пази своите потребителски номера и парола в тайна и да вземе всички необходими мерки срещу узнаването им от трети лица.
9. В случай, че Клиентът забрави своя потребителски номер и/или парола, както и в случай че има съмнения или данни, че трето лице има неправомерен достъп до тях, той е длъжен незабавно да уведоми Банката. Банката не носи отговорност за извършени операции, както и в случай, че Клиентът не я е уведомил или доброволно е предоставил потребителския си номер и/или паролата на трети лица. Банката има право по всяко време да иска от Клиента да потвърди, че по своя воля е предоставил права на третото лице.
10. Уведомяването по предходната точка се извършва лично или по телефон, телефакс или в писмена форма. Ако уведомяването се извършва по телефон или телефакс, Клиентът е длъжен при първа възможност, но не по-късно от 2 (два) работни дни след това, да представи на Банката потвърждение в писмена форма в оригинал на български или

- английски език. В случаите на получаване на уведомление, Банката се задължава да блокира достъпа на Клиента до системата за Телефонно банкиране незабавно.
11. Банката се задължава по нареждане на Клиента да извършва операции по сметките му до размера на свободния авоар по тях, при спазване на определения дневен лимит. В предвидените от закона случаи Банката извършва наредената операция след представяне на изискуемите документи.
 12. Клиентът носи отговорност за всички операции, извършени чрез откритите в Банката сметки посредством услугата Телефонно банкиране. Банката не следи за законосъобразността на сделките, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго.
 13. Банката не носи отговорност за вредите, причинени при извършваните операции, ако преди получаването на уведомлението за забравен потребителски номер и/или парола, подправянето или използването им по друг неправомерен начин, добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на операция, от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства, е било овластено да я извърши.
 14. Банката носи отговорност за вредите, причинени при извършването на операции чрез системата Телефонно банкиране, след получаването на уведомлението на Клиента за обстоятелствата по предходния член.
 15. Банката не носи отговорност при отказ за оторизация на плащания по сметките, ако уведомлението по т.9 от този раздел е невярно, както и в случаите, при които Клиентът е дал непълни и/или неточни инструкции.
 16. С регистрирането си като ползвател на услугата Телефонно банкиране и приемането на настоящите Общи условия, Клиентът декларира, че е съгласен всички телефонни разговори, с които се нареждат плащанията да бъдат записвани и съхранявани от Банката. В случай на спор Банката има право да използва записите като доказателствено средство.

XIV. Битови и фиксирани плащания.

1. За ползване на услугите битови и фиксирани плащания, Клиентът следва да има открита разплащателна сметка в Банката и да попълни писмено Искане. При заявено за плащане задължение за ползвана услуга за бита Клиентът трябва да предостави документ, удостоверяващ извършено плащане на задължението за последния отчетен период. Стари задължения за битови сметки на клиента не се приемат за плащане.
2. От посочената/ите в Искането сметка/и на Клиента, Банката може да извършва плащания на паричните му задължения за ползвани от него услуги за бита: електроенергия, отопление, студена вода, телефон, задължения към мобилни оператори и други, както и да осъществява фиксирани периодични плащания: наем, лизингови вноски, застрахователни вноски, кредитни вноски и други, заявени от Клиента.
3. Цената на услугите битови и фиксирани плащания е посочена в Тарифата на Банката за Физически/Юридически лица.
4. Банката извършва заявените битови плащания и/или фиксирани плащания, както следва:
 - 4.1. За ползвани услуги за бита, считано от месеца, следващ приемането на Искането. За извършване на битовите плащания, Банката има право да ползва системата ДатаМакс (по-нататък наричан Оператора).
 - 4.2. Фиксирани плащания могат да се извършат и в рамките на календарния месец, в който е подадено Искането, при положение, че последното е прието не по-късно от 10 дни преди падежа на съответното задължение.
5. Неплащането поради недостиг на средства в рамките на два или повече последователни месеца, не прекратява автоматично услугата за клиента. За да се прекрати ползването на услугите, клиентът трябва да попълни писмено Искане.
6. В случай, че по посочената/ите сметка/и няма достатъчна наличност за извършване на плащането, Банката/Операторът не извършват плащането. В този случай Клиентът следва да плати задължението си на каса при съответния доставчик/кредитор.
7. Банката/Операторът не извършват частични плащания. При недостиг на средства по посочената/те сметка/Банката/Операторът не извършват плащането.

8. Банката/Операторът не носят отговорност за неизвършени плащания, поради липса на средства по посочените сметки от Клиента в Искането, както и в случаите, когато плащане не е извършено от Банката/Операторът поради налагане на заповед за спиране на средствата по сметките на Клиента.
9. Банката/Операторът носят отговорност за правилното извършване на плащанията на база информацията, подадена от Клиента, респ. от съответния доставчик. При констатиране на неточна информация, Банката/Операторът не носят отговорност, а Клиентът лично урежда отношенията си със съответния доставчик/кредитор.
10. Банката/Операторът не носят отговорност за неизвършени или неправилно извършени плащания, вследствие на погрешно посочени данни от Клиента/ доставчика.
11. Клиентът има възможност да определи максимална сума (лимит), до която могат да бъдат извършвани заявените битови и фиксирани плащания. При постъпило искане за плащане, което надхвърля максималната сума, определена от Клиента, задължението няма да бъде платено от Банката/Оператора.
12. Клиентът се задължава:
 - 12.1. Да осигурява наличност по сметката си, достатъчна за покриване на заявените плащания.
 - 12.2. Да информира своевременно Банката при промяна на абонатен номер, номер на сметка на контрагента, промяна в срока за извършване на битово или фиксирано плащане, посочени в искането. Банката/Операторът не носи отговорност за извършено /неизвършено плащане при несвоевременно уведомяване за промяната от Клиента.
13. Клиентът може по всяко време да прекрати действието на заявено в Искането битово и/или фиксирано плащане с писмено предизвестие, получено в Банката най-малко 5 /пет/ дни, преди началната дата за извършване на плащането.
14. При осъществяване на битови и фиксирани плащания чрез Банката важат следните особености:
 - 14.1. Банката задължава сметката на Клиента с целия размер на дължимата/ те сума/и само в посочения времеви период за плащане на задължения към съответния доставчик, респ. на посочения падеж на фиксираното периодично плащане. Ако посочената последна дата на времевия период, съответно датата на падежа е неработен ден, Клиентът следва да осигури достатъчна наличност по сметката за извършване на плащането най-късно до 11 часа на предпоследния работен ден на обявения времеви период.
 - 14.2. Банката не носи отговорност за неизвършени плащания в резултат на надвишен лимит или недостатъчна наличност по сметката на Клиента в периодите определени за плащане.
15. Когато битовите плащания се извършват чрез Оператора, важат следните особености:
 - 15.1. За да ползва услугите на Оператора Клиентът следва да има издадена от Банката банкова карта (дебитна или кредитна).
 - 15.2. Плащането се осъществява от Оператора само при положение, че в периодите определени за плащане по сметката, по която е издадена картата има достатъчна наличност за погасяване на задължението/ята и/или в случай, че размерът на задължението/ята не надвишава заявения от Клиента лимит на плащане.

XV. Известия изпращани от Банката/Оператора чрез SMS (кратки съобщения по мобилен телефон) и e-mail (съобщения по електронна поща).

1. За да ползва услугата, известяване чрез SMS и/или e-mail Клиентът следва да има открита разплащателна сметка в Банката и да попълни писмено Искане. Искане от Клиента не е необходимо, когато Банката изпраща уведомления до клиента извън посочените в настоящия Раздел.
2. За предоставяне на услугата известяване чрез SMS и/или e-mail, Банката има право да ползва системата ДатаМак (по-нататък наричан Операторът).

3. Банката/Операторът не гарантират и не носят отговорност в случай че мобилният оператор/Интернет доставчикът не предаде в срок или не осигури предаването на SMS и/или e-mail съобщението, както и в случаите, когато поради обстоятелства, независещи от Банката/Оператора (спиране на електрозахранване, земетресение, бедствия и други форсмажорни обстоятелства) тези съобщения не бъдат изпратени, съответно получени от клиента.
4. Клиентът следва да се уведоми от мобилния оператор, който го обслужва, за това дали може да получава SMS съобщения в чужбина. В случай че услугата не се поддържа от мобилния телефонен оператор, Банката/Операторът не носят отговорност за неполучените от Клиента съобщения, както и не възстановяват таксите за вече изпратените и таксувани съобщения. В случай, че Клиентът се уведоми от обслужващия го мобилен телефонен оператор, че не може да получава SMS съобщения в чужда държава, той може да заяви писмено пред Банката, че желае временно да преустанови ползването на услугата.
5. Временното или постоянно преустановяване ползването на услугата, може да се осъществи по всяко време, чрез писмено заявяване на желанието на Клиента пред Банката.
6. Банката/Операторът не носят отговорност за погрешно подадени от Клиента телефонни номера, e-mail адреси, номера на банкови сметки и банкови карти.

XVI. Общи положения за начин на таксуване на известия, изпращани от Банката.

1. Таксата за общия брой SMS-и, изпратени към телефонния номер на Клиента през отчетния период (от 20-то число на предходния месец до 20-то число на текущия месец) се удържа служебно от Банката от посочена от Клиента разплащателна сметка. При положение, че посочената от Клиента сметка е във валута, различна от лева (BGN), то преизчисляването се извършва по фиксинга на БНБ към деня на служебното удържане на таксата.
2. В случай че по сметката на Клиента няма достатъчно средства за заплащане на дължимата такса за всички изпратени SMS известия, Банката автоматично преустановява предоставянето на услугата в деня на таксуването – 20-то число на текущия календарен месец (в случай че 20-то число е неработен ден таксуването се извършва в първия работен ден). В случай че Клиентът е осигурил средства само за част от дължимите такси, таксата се удържа частично, кратно на броя на изпратените към Клиента известия.
3. В случай на частично или изцяло неплатени такси за предоставени SMS известия, Банката автоматично преустановява изпращането на известия до Клиента.

XVII. Общи положения за начин на таксуване за известия, изпращани от Оператора.

1. За всеки изпратен SMS и/или e-mail Клиентът дължи на Оператора такса, която включва техническите и комуникационни разходи за ползване на услугите и не включва банковите такси по обслужване на плащането. Таксите са, както следва:
 - 1.1. SMS съобщение за битови плащания - 0.10 лева на съобщение с включен ДД С;
 - 1.2. SMS съобщение за авторизация на транзакция – 0.18 лева на съобщение с включен ДД С;
 - 1.3. E-mail съобщение – 0.05 лева на съобщение с включен ДД С.
2. За да ползва услугите на Оператора, Клиентът следва да депозира определена парична сума, от която ще се таксува всеки изпратен SMS и/или e-mail. При първоначалната си регистрация за ползване на услугата, Клиентът трябва да депозира сума, избирайки между: 5, 10, 20 или 50 лева, както и да посочи начин за последващо събиране на сумите,
3. както следва:
 - 3.1. Да даде съгласието си заявената от него сума да бъде събирана служебно от Оператора от банковата му сметка посредством банковата му карта;

- 3.2. След изчерпване на авансово платената сума, Клиентът може на място в офисите на банката да депозира нова авансова сума, която може и да е различна по размер от предходно платената.
4. От сумата предоставена като аванс от Клиента, се удържат таксите за всеки изпратен SMS и/или e-mail и съответно с цената на всеки един SMS и/или e-mail се намалява размера на авансово внесената сума. Когато авансово заплатената сума спадне под 10% спрямо първоначалния ѝ размер, Операторът уведомява Клиента с изпращане на SMS или e-mail.
5. В случай че авансово платената сума се изчерпи, Операторът преустановява изпращането на известия. Известяване чрез SMS /e-mail за битови плащания.
6. При ползване на услугата битови плащания по желание на Клиента, той може чрез SMS (ако плащането се осъществява чрез Банката) и/или чрез e-mail (ако плащането се осъществява чрез Оператора Датамакс) да получава известия, съдържащи информация, свързана с осъществяване на регистрираните плащания.
7. Когато известяването чрез SMS за битовото плащане се осъществява чрез Банката, Клиентът може да получава следната информация:
 - 7.1. Известие за дължими суми - посочват се доставчикът, размерът на задължението, салдото по сметка на клиента, максималната сума (лимит), заявена от Клиента, и срокът за плащане, в който задължението трябва да бъде платено;
 - 7.2. Известие за резултат от плащането.
 - 7.3. Известие за извършено успешно плащане:
 - 7.3.1. посочват се доставчикът, платената сума, датата на плащането и сметката, от която е извършено плащането.
 - 7.3.2. Известието се изпраща непосредствено след осъществяване на плащането;
 - 7.4. Известие за неплатено задължение: посочва се доставчикът, сумата на задължението, салдото по сметката и лимит, ако клиентът е посочил такъв.
8. Когато битовото плащане се осъществява чрез Оператора, Клиентът трябва да има издадена банкова карта и може да получава следната информация:
 - 8.1. размерът на задължението по конкретен абонатен номер – 3 /три/ дни преди извършване на плащането;
 - 8.2. за наличието на задължение над максималната сума (лимит), заявена от Клиента;
 - 8.3. за успешно извършено плащане по конкретен абонатен номер;
 - 8.4. за всяко неуспешно плащане по конкретен абонатен номер.

XVIII. Известяване чрез SMS за авторизация на транзакции.

1. Услугата се осъществява чрез Оператора и се поддържа 24 часа в денонощието. За целта Клиентът трябва да има издадена банкова карта. Клиентът може да получава следната информация:
 - 1.1. След като Клиентът (картодържателят) извърши теглене/плащане на ATM (банкомат), плащане на ПОС или плащане чрез Интернет и се извърши on-line авторизация в БОРИКА, се генерира SMS известие, което се изпраща до регистрирания в системата на Оператора номер на мобилен телефон, свързан използваната банкова карта. Операторът изпраща SMS известието и съответно Клиентът го получава в срок от 10 минути след извършване на съответната авторизация/транзакция. SMS известието съдържа дата и час на авторизацията/транзакцията, информация за терминала (ATM или ПОС, банка, обслужваща ATM или име на търговеца, притежаващ ПОС), сума и оригинална валута на авторизацията/ транзакцията, както и резултат от транзакцията – успешна или отхвърлена, с причината за отказа (недостатъчна наличност, надхвърлени лимити и т.н.).
2. Известяване чрез SMS за салдо по сметка. Услугата се осъществява от Банката. Клиентът може да получава известия за салдо по сметка/и си до два пъти през деня – около 11.30 часа и около 16.30 часа, в случай че преди посочените часове има промяна в салдото по посочената/ите от Клиентасметка/и.

XIX. Известяване чрез SMS за получен превод по сметка/и.

1. Услугата се осъществява от Банката. Клиентът получава известия за получен превод по сметка до два пъти през деня - около 11.30 часа и около 16.30 часа, съдържащо информация за всеки получен превод по сметка/ките, размера на превода и наредителя на превода; Известяване чрез SMS за дължими погасителни вноски по кредити.
2. Услугата се осъществява от Банката. Клиентът получава известия за дължими погасителни вноски по кредити, отпуснати от Банката, като известието се изпраща в деня, предхождащ датата на падежа на вноската. Когато падежът на задължението е в почивен ден, съобщението се изпраща в последния работен ден преди датата на падежа;

XX. Информация при изпадане в просрочие по кредити

1. Клиентът получава известия при изпадане в просрочие по кредити, отпуснати от Банката, като известието се изпраща в деня, следващ деня на изпадането в просрочие.
2. Временното или постоянно преустановяване ползването на посочените в Глава V услуги, може да се осъществи от Клиента по всяко време, чрез писменото заявяване на желанието на Клиента пред Банката.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

XXI. Допълнителни клаузи

1. За ползване на посочените в настоящите Общи условия услуги, Клиентът дължи на Банката такси и комисиони в размер, определен с действащата Тарифа за физически/юридически лица на ПроКредит Банк (България) АД .
2. Клиентът се задължава да поддържа наличност по своите сметки, достатъчна за покриване на месечните му задължения, във връзка с услугите, описани в настоящите Общи условия. С подписване на Искането за ползване на съответните услуги, Клиентът безусловно се съгласява и упълномощава Банката, да събира от всички негови сметки служебно дължими и изискуеми такси и комисионни, произтичащи от ползване на услугите.
3. Клиентът е длъжен незабавно да съобщава на Банката за промени в първоначалните данни, предоставени от него.
4. Титулярът по сметката носи отговорност за всички операции, свързани с нея. Банката не следи за законосъобразността на сделките, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго.
5. Банката има право да откаже да извърши искана от Клиента операция, в случай че тя е в нарушение на действащата в страната нормативна уредба и вътрешните правила на Банката.
6. За неуредените в настоящите Общи условия въпроси се прилагат клаузите на Общите търговски условия по банкови операции на ПроКредит Банк (България) АД и разпоредбите на действащото в страната законодателство.
7. Банката си запазва правото да променя по всяко време едностранно настоящите Условия по реда и при условията, предвиден в Общите търговски условия по банкови операции на „ПроКредит Банк (България)” АД.
8. При противоречие на клауза от настоящите Общи условия с разпоредба на действащото законодателство, ще се прилага законовата разпоредба.
9. В случай че някоя от клаузите на настоящите Общи условия бъде обявена за недействителна или нищожна, това не води до недействителност, съответно нищожност на целия документ.