

## **ОБЩИ УСЛОВИЯ НА "ПРОКРЕДИТ БАНК (БЪЛГАРИЯ)" АД ПО ДОГОВОР ЗА ИЗДАВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННА БАНКОВА КАРТА "ПРОКАРД"**

С настоящите общи условия се уреждат правата и задълженията на Прокредит Банк (България) АД, ("БАНКАТА") и клиента ("ДЪРЖАТЕЛ"), произтичащи от откриването и обслужването на разплащателна сметка за извършване на плащания с електронна банкова карта "ПроКард".

### **I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

1. БАНКАТА открива по искане на оправомощения ДЪРЖАТЕЛЯ разплащателна сметка в български лева ("СМЕТКА"), издава му електронна банкова карта "ПроКард" ("КАРТА") и извършва по негово нареждане следните операции, осъществени чрез използването на КАРТАТА:

а/ теглене на пари в брой чрез терминално устройство АТМ;

б/ плащане и теглене чрез терминално устройство ПОС;

в/ превод между сметки чрез терминално устройство АТМ;

г/ справочни и други неплатежни операции.

2. Тези операции могат да бъдат осъществявани чрез всички терминални устройства АТМ и ПОС в Република България.

3. СМЕТКАТА се охранява чрез вноски в брой или безкасово, чрез преводи.

4. КАРТАТА се издава и активира от БАНКАТА в срок до 7 /седем/ работни дни от датата на откриване на СМЕТКАТА и се предава на ДЪРЖАТЕЛЯ заедно с персонален идентификационен номер (ПИН) за ползването ѝ.

5. По искане на титуляра на СМЕТКАТА, БАНКАТА издава до 10 допълнителни КАРТИ за разпореждане със СМЕТКАТА от страна на дееспособни лица, посочени от него или на негови непълнолетни низходящи.

6. КАРТАТА е и остава собственост на БАНКАТА.

7. ДЪРЖАТЕЛЯТ заплаща такси за издаването на КАРТАТА и извършените с нея операции съгласно Тарифата за Физически лица на Прокредит Банк (България) АД.

### **II. СРОК НА ДОГОВОРА**

1. Настоящият договор влиза в сила от деня на приемане на искането на клиента в БАНКАТА за откриване на СМЕТКА и има действие за срок, равен на срока на валидност на електронната банкова карта "ПроКард".

2. Срокът на валидност на КАРТАТА, означен на нейната лицевата страна, е равен на 24 /двадесет и четири/ месеца и изтича в 24.00 часа на последния ден от посочения месец.

3. Договорът се продължава автоматично за същия срок и при същите условия, ако в срок до 30 /тридесет/ дни преди датата на изтичане срока на валидност на КАРТАТА, ДЪРЖАТЕЛЯТ не уведоми писмено БАНКАТА за нежеланието си да го продължи. Новата КАРТА може да се получи от ДЪРЖАТЕЛЯ не по-рано от 5 /пет/ работни дни преди изтичане срока на валидност на старата КАРТА. При получаването на новата КАРТА, ДЪРЖАТЕЛЯТ връща на БАНКАТА старата, която се унищожава в негово присъствие.

### **III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДЪРЖАТЕЛЯ**

1. ДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен да поддържа постоянно по СМЕТКАТА минимален неснижаем остатък в размер, определен от БАНКАТА и посочен в Тарифата. Плащания от СМЕТКАТА могат да се извършват само до размера на този остатък.

2. ДЪРЖАТЕЛЯТ има право да получава извлечение за състоянието и движението по СМЕТКАТА в срокове и по начин, договорени с БАНКАТА.

3. ДЪРЖАТЕЛЯТ има право да закрие СМЕТКАТА с писмено предизвестие за прекратяване на договора по реда на чл.VI, 1 а/.

4. ДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен незабавно да съобщава на БАНКАТА за промени в първоначалните данни, предоставени от него при подписването на настоящия договор.

5. ДЪРЖАТЕЛЯТ се задължава да получи и ползва КАРТАТА само лично.

6. ДЪРЖАТЕЛЯТ се задължава да пази КАРТАТА с грижата на добър стопанин, като вземе всички необходими мерки срещу загубата, унищожаването или повреждането ѝ.

7. ДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен да пази своя ПИН в тайна и да вземе всички необходими мерки срещу узнаването му от трети лица.

8. /1/ При загуба, противозаконно отнемане, унищожаване или повреждане на КАРТАТА, ДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен да уведоми незабавно обслужващия оператор за плащанията с електронни банкови карти. Уведомяването на обслужващия оператор може да се извърши по всяко време на денонощието и е валидно само ако ДЪРЖАТЕЛЯТ съобщи и номера на КАРТАТА си.

ДЪРЖАТЕЛЯТ може да уведоми за същите обстоятелства и БАНКАТА в рамките на работното ѝ време.

/2/ Уведомяването се извършва по телефон, телефакс, телекс или в писмена форма. Ако уведомяването се извършва по телефон, телефакс или телекс, ДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен при първа възможност, но не по-късно от 2 /два/ работни дни след това, да представи на БАНКАТА потвърждение в писмена форма.

9. ДЪРЖАТЕЛЯТ има право да тегли суми от терминално устройство АТМ до размера на определената по договореност между страните максимална сума за денонощие /дневен лимит/ и максимална сума за седем поредни дни /седмичен лимит/.

10. ДЪРЖАТЕЛЯТ има право да извършва плащания от терминално устройство ПОС до размера на определената по договореност между страните максимална сума за една седмица /седмичен лимит/.

11./1/ ДЪРЖАТЕЛЯТ има право писмено да поиска от БАНКАТА, издаването на нова КАРТА, в следните случаи:

- a. а/ при унищожаване или повреждане на КАРТАТА;
- b. б/ при изгубване, кражба или отнемане по друг начин на КАРТАТА;
- c. в/ при забравен ПИН.

/2/ В случаите по ал.1 новата КАРТА се издава от БАНКАТА в срок от 5 /пет/ работни дни, считано от датата на искането от страна на ДЪРЖАТЕЛЯ, като в случаите по б. "а" (повреждане) и б. "в", преди получаването на новата КАРТА, ДЪРЖАТЕЛЯТ връща старата, която се унищожават в негово присъствие.

12. ДЪРЖАТЕЛЯТ заплаща всички разноси, възникнали при издаването и ползването на КАРТАТА, както и тези по поддържането на сметката, съгласно Тарифата, като оторизира БАНКАТА да събира служебно вземанията си от СМЕТКАТА, а в случай на недостатъчни средства по нея – от други сметки, чийто титуляр е ДЪРЖАТЕЛЯ.

13. ДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен да върне КАРТАТА на БАНКАТА в едномесечен срок от датата на изтичане на срока ѝ, съответно от датата на предсрочното прекратяване на договора – VI, т.1 б .

#### **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА**

1. БАНКАТА се задължава да извършва операциите по СМЕТКАТА по нареждане на ДЪРЖАТЕЛЯ, до размера на наличността по нея, при спазване на изискванията за наличността на определения минимален неснижаем остатък и определените дневни и седмични лимити.

2. БАНКАТА се задължава да извършва плащанията по хронологичен ред, по който са постъпили заявките за транзакции, освен в предвидените от закона случаи на принудително изпълнение по СМЕТКАТА.

3. БАНКАТА се задължава да олихвява СМЕТКАТА с лихвен процент, определен в Тарифата за Физически лица, прилагана от нея.

4. БАНКАТА има право да променя договорения лихвен процент, при промяна на основния лихвен процент на БНБ; размера на таксите и комисионите, които събира за извършваните от нея операции, както и Общите условия по настоящия договор, като ДЪРЖАТЕЛЯТ се счита за уведомен с поставянето на обявление в банковите салони на съответните офиси на ПроКредит Банк. В случай, че ДЪРЖАТЕЛЯТ не е съгласен с промяната, има право да прекрати настоящия договор.

5. БАНКАТА е длъжна да спазва банковата тайна относно авоарите и операциите по СМЕТКАТА. БАНКАТА има право да дава сведения за операциите и наличностите по СМЕТКАТА, само с изрично писмено съгласие на ДЪРЖАТЕЛЯ или по установения в закона ред.

6. БАНКАТА има право да съобщава на обслужващия оператор информация за състоянието по СМЕТКАТА на ДЪРЖАТЕЛЯ, включително за покритието по нея и за размера на определените дневни и седмични лимити по Раздел III чл. 9 и 10 от настоящите Общи условия.

7. БАНКАТА се задължава да осигури, в рамките на работното си време, възможност на ДЪРЖАТЕЛЯ да я уведоми в случаите на изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на КАРТАТА, като предварително му посочи телефонни, телефаксни и телексни номера за връзка.

8. В случаите на предходния член, БАНКАТА се задължава да блокира операциите с картата в срок от 2 /два/ часа след получаването на уведомлението от ДЪРЖАТЕЛЯ и да уведоми обслужващия оператор за отказ от оторизация на плащанията с КАРТАТА.

9. В случай, че няма достатъчно средства по сметката на ДЪРЖАТЕЛЯ за извършване на наредена транзакция, БАНКАТА има право едностранно да разреши овърдрафт по сметката на ДЪРЖАТЕЛЯ. Овърдрафта се олихвява съгласно лихвения бюлетин на БАНКАТА, като условията по овърдрафта са подробно уредени в Общите търговски условия по банкови операции на БАНКАТА.

## **V. ОТГОВОРНОСТИ**

1. ДЪРЖАТЕЛЯТ носи отговорност за всички операции, свързани с КАРТАТА. В случаите по р.1, т.5 , отговорността за вреди се носи от титуляра на сметката. БАНКАТА не следи за законосъобразността на сделките, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго.

2. БАНКАТА не носи отговорност за вредите, причинени при ползването на КАРТАТА /включително и на допълнителните такива/, ако преди получаването на уведомлението за унищожаване, изгубване, кражба, подправяне или използване по друг неправомерен начин на същата, добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на операция с нея, от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства, е било овластено да я извърши.

3. БАНКАТА носи отговорност за вредите, причинени при ползването на КАРТАТА, настъпили след изтичане на 2 /два/ часа след получаването на уведомлението на ДЪРЖАТЕЛЯ за обстоятелствата по предходния член, ако не е уведомила за тях обслужващия оператор за отказ от оторизация на плащанията с КАРТАТА.

4. БАНКАТА не носи отговорност за отказа от оторизация на плащанията с КАРТАТА, ако уведомлението за унищожаване, изгубване, кражба, подправяне или използване по друг неправомерен начин на КАРТАТА е невярно.

## **VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

1. Настоящият договор може да бъде прекратен:

а/ едностранно от ДЪРЖАТЕЛЯ с писмено предизвестие за прекратяване на договора в срок от 5 /пет/ календарни дни, считано от датата на получаването му от БАНКАТА, като в този случай ДЪРЖАТЕЛЯТ е задължен да предаде КАРТАТА на БАНКАТА при

депозиране на предизвестieto;

б/ едностранно от БАНКАТА в срок от 30 /тридесет/ дни след писмено уведомяване на ДЪРЖАТЕЛЯ на посочен от него адрес за кореспонденция. В този случай БАНКАТА не е длъжна да аргументира решението си;

в/ с изтичане на срока на валидност на КАРТАТА, ако в срок от 30 /тридесет/ дни преди датата на изтичането му, ДЪРЖАТЕЛЯТ уведоми писмено БАНКАТА за нежеланието си да продължи договора;

г/ със смъртта или поставянето под запрещение на ДЪРЖАТЕЛЯ;

д/ в други случаи, предвидени от закона или вътрешните правила на БАНКАТА.

е/ служебно, ако в срок от три месеца ДЪРЖАТЕЛЯ не е получил издадената банкова карта, както и при неосигуряване на достатъчно средства за месечно обслужване на сметката за период по-дълъг от 6(шест) месеца;

## **VII. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Записванията на всички операции, извършвани с КАРТАТА, са счетоводни документи по смисъла на чл. 7-16 от Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.

2. Използването на КАРТАТА е възможно само на територията на Република България.

3. За неуредените в настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото в страната законодателство.